

**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



TESIS

“Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo,2023”

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

BACH.SECLÉN GONZALES SERGIO MANUEL

ASESOR

MG. TORO REQUE RUBEN GUSTAVO

(Orcid.org/ 0000-0002- 5176- 0785)

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad Educativa.

CHICLAYO – PERÚ

2024



ACTA DE CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, RUBEN GUSTAVO TORO REQUE, Asesor de investigación de la **Escuela de Psicología, Facultad de Ciencias de la Salud** de la Universidad Particular de Chiclayo realicé el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de **Pre Grado**, según la Directiva de similitud vigente; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe presentado por el bachiller: **SERGIO MANUEL SECLÉN GONZALES** de su **tesis: de la que es Autor(a)**:

“RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE CHICLAYO,2023”

ha sido **APROBADO**, por lo tanto, queda autorizado para continuar con el trámite correspondiente. Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **27%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 11 de octubre 2024.



M.Sc. Rubén Gustavo Toro Reque
 PSICOLOGO
C P P 9366

FIRMA DEL ASESOR



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
COMISION DE GRADOS Y TITULOS



ACTA DE SUSTENTACIÓN PARA TÍTULO PROFESIONAL

Siendo las 11:00 a.m. del miércoles 11 de diciembre del año 2024, ante el Jurado constituido por:

PRESIDENTE (A) : MG. YOLANDA CASTRO YOSHIDA
SECRETARIO (A): MG. IMELDA SEGOVIA BRAVO
VOCAL : MG. JUAN SECLÉN FLORES

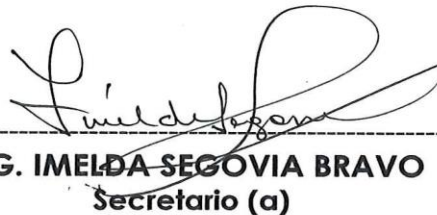
El Bachiller : **SECLÉN GONZALES SERGIO MANUEL**

El título de la Tesis a sustentar es: **RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO, 2023**

Para optar el Título de **LICENCIADO EN PSICOLOGIA**, obteniendo el siguiente calificativo de **APROBADO POR MAYORIA**



MG. YOLANDA CASTRO YOSHIDA
Presidente (a)



MG. IMELDA SEGOVIA BRAVO
Secretario (a)



MG. JUAN SECLÉN FLORES
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta Tesis a mi querida madre Elsa que ha sido un pilar fundamental en mi formación profesional por brindarme la confianza, estar en las buenas y en las malas conmigo y sobre todo por su apoyo incondicional.

SERGIO MANUEL

AGRADECIMIENTO

Agradecer primeramente a Dios quien me ha guiado en esta etapa de mi vida y me ha dado la sabiduría e inteligencia para alcanzar esta meta

En segundo lugar, a mi madre Elsa por haberme hecho un profesional, a mi familia materna que siempre me han brindado su apoyo y sus mejores deseos

Finalmente, a mis profesores que fueron parte de

EL AUTOR

Índice de contenidos

Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas y gráficos	vii
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo de investigación.....	25
3.2. Diseño de investigación.....	25
3.3. Variables y operacionalización.....	27
3.4. Población, muestra y muestreo.....	30
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	31
3.6. Procedimientos de recolección de datos.	33
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	34
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.	36
V. CONCLUSIONES.	44
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS	50

Índice de tablas y gráficos

Tabla 1 <i>Relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.</i>	30
Tabla 2 <i>Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023....</i>	30
Tabla 3 <i>Nivel de habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023....</i>	31
Tabla 4 <i>Relación entre la dimensión comunicación de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023....</i>	31
Tabla 5 <i>Relación entre la dimensión actitud de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023....</i>	32
Tabla 6 <i>Relación entre la dimensión trato de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.....</i>	32
Tabla 7 <i>Pruebas de normalidad</i>	33

Resumen

El estudio se desarrolló con el objetivo de determinar la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023, el estudio desarrollado se centró en una metodología no experimental, correlacional, básica, cuantitativa y descriptiva, la población estuvo conformada por 1257 estudiantes de una institución educativa secundaria, luego de un muestreo aleatorio estratificado se eligió 218 estudiantes para participar en el estudio, para la recopilación de información se usó la escala de relaciones interpersonales y escala de habilidades sociales. Se obtuvo como resultados relación positiva media significativa entre la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente gamma de ,524 y una significancia bilateral de ,029, a un nivel $p < ,05$, asimismo se obtuvo que el 26.1% se ubica en un nivel desfavorable de relaciones interpersonales y el 33.9% se ubica en un nivel bajo de habilidades sociales finalmente se obtuvo que las dimensiones (comunicación, actitud, y trato) se relacionan positivamente con las habilidades sociales en los adolescentes.

PALABRAS CLAVES: relaciones interpersonales, habilidades sociales, comunicación, actitud buen trato, adolescentes.

Abstract

The present study was developed with the objective of determining the relationship between interpersonal relationships and social skills in second grade secondary school students of an educational institution in Chiclayo, 2023. The study developed focused on a non-experimental, correlational, basic, quantitative methodology. and descriptive, the population was made up of 1257 students from a secondary educational institution, after a stratified random sampling, 218 students were chosen to participate in the study, for the collection of information the Interpersonal Relations Scale and Social Skills Scale were used. The results were obtained as a significant positive average relationship between the interpersonal relations variable and the social skills variable with a Gamma coefficient of .524 and a bilateral significance of .029, at a level $p < .05$, it was also obtained that 26.1% are located at an unfavorable level of interpersonal relationships and 33.9% are at a low level of social skills. Finally, it was obtained that the dimensions (communication, attitude, and treatment) are positively related to social skills in adolescents.

KEYWORDS: interpersonal relationships, social skills, communication, good treatment attitude, adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, en todo el mundo, se ha demostrado que tanto Las relaciones interpersonales como las habilidades sociales son la base correcta del desarrollo social en humanos; En nuestro contexto social, lo más importante es formar personas con habilidades y conocimientos sociales adecuados, con la habilidad de comunicarse y expresarse en su entorno de una manera adecuada para lograr vivir en armonía con sus pares. Estas habilidades deberían ser mayores en los estudiantes en el proceso de formación; se puede decir que las relaciones interpersonales se definen como relaciones social-comunicativo que permite la interrelación continua entre diversas personas para obtener información sobre el entorno en el que se encuentra o alcanzar objetivos en común (Martínez, 2014).

A nivel nacional los docentes y psicólogos, conscientes de la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales, intentan implementar el desarrollo de programas cuyo único fin es dar solución a los problemas existentes, por su lado Galarza (2012) hace mención a la Organización Panamericana de la Salud (OPS) los cuales señalan que a nivel mundial los adolescentes representan el 20% de la población total, encontrando en los países en vías de desarrollo al 85% de ellos, países en los cuales no se les brinda la atención necesaria a la salud mental, lo cual conlleva a afectar a los adolescentes que se encuentran en proceso de formación de las diversas áreas de su vida como emocional, social, cognitiva, conductual entre otros (OMS, 2022)

Para eso es sumamente importante saber qué habilidades interpersonales tienen los estudiantes y qué habilidades sociales son importantes, para poder partir de ahí y así trabajar las habilidades que son muy necesarias y que de repente no se están utilizando por falta de autoestima, autoconcepto, autoconocimiento, etc. (Caldera y otros, 2018). De igual manera el Colegio de Psicólogos del Perú, ha expresado preocupación a nivel nacional por la educación de los estudiantes y la falta de énfasis en el desarrollo de habilidades sociales que les ayuden a construir mejores relaciones e integrarse más fácilmente a la sociedad. La familia juega un

papel muy importante en la vida de toda persona, y en este caso especialmente de los jóvenes, porque su formación se da en el núcleo familiar, que a su vez se convierte en el principal núcleo primario que promueve el desarrollo de todas las necesidades básicas de los niños. Galarza, et al. (2012)

Minedu (2016) afirma que “las habilidades personales son las que nos permiten construir conexiones y relaciones estables y efectivas con las personas”. Su desarrollo pasa por la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos y la capacidad de saber regularlos con los demás.

En este sentido, se puede decir que las habilidades interpersonales son aquellas habilidades sociales que nos permiten ser una persona sociable. Habiendo mencionado varios autores sobre las variables de investigación de este trabajo y pensando en la problemática que hoy existe en casi todas las instituciones educativas, nos preguntamos: ¿Cómo promover relaciones humanas adecuadas? ¿Qué debemos hacer? ¿Habilidades sociales en la práctica? ¿Cuál es la relación entre las habilidades interpersonales y las habilidades sociales? Para ello, se desarrolla este estudio con el único propósito de aportar nuevos conocimientos sobre las habilidades sociales y relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución donde se realizará el estudio.

¿Existe relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023?

A nivel teórico la investigación tendrá una contribución de datos sobre el relaciones interpersonales y habilidades sociales, esto permite fortalecer el conocimiento existente y formar parte del nuevo conocimiento, de esta manera, investigadores que se interesen en el tema tendrán un sustento o un fundamento científico. Por otra parte, es una herramienta que permite reflejar información veraz y real en un contexto.

A nivel práctico, resultados servirán para que posteriormente puedan realizarse diseños de programas preventivos o charlas y talleres dirigidos por profesionales en Psicología hacia los adolescentes de instituciones educativas participantes en el estudio con el propósito de intervenir y fortalecer las habilidades sociales y relaciones interpersonales, para un mejor desarrollo en su área social.

Finalmente, a nivel social la investigación tendrá un impacto en los padres, instituciones educativas que conocerán sobre las relaciones interpersonales y habilidades sociales que experimentan los adolescentes con lo cual se podrá elaborar estrategias o acciones para que los adolescentes ejecuten acciones que beneficien su interacción social, con mejoras en sus relaciones y habilidades en el ambiente social.

Es por ello que, la investigación se ha planteado como objetivo general: Determinar la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023 y como objetivos específicos: Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023, Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023, Determinar la relación entre la dimensión comunicación de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023, Determinar la relación entre la dimensión actitud de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023, Determinar la relación entre la dimensión trato de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023

Las hipótesis formuladas en el estudio son: Existe relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de

secundaria de una institución educativa de Chiclayo,2023 y las hipótesis específicas: existe relación entre la dimensión comunicación de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo,2023, existe relación entre la dimensión actitud de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo,2023 y existe relación entre la dimensión trato de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo,2023

II. DESARROLLO.

El presente estudio se enfoca en analizar las relaciones interpersonales, fundamentándose en la Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura. Este enfoque teórico no descarta los principios del conductismo, sino que amplía su perspectiva al destacar aspectos del comportamiento que el enfoque conductista tradicional no consideraba. En particular, Bandura pone énfasis en los comportamientos que resultan de la observación e imitación, destacando la importancia de la influencia social, sobre todo a través de los procesos de observación y modelado.

Bandura (1978) señala que gran parte del aprendizaje ocurre en contextos sociales y se asocia con la satisfacción de necesidades que requieren la participación de otros individuos. Su teoría también incluye elementos relacionados con el procesamiento de la información, el autocontrol y la autodirección de pensamientos y acciones. Según el modelo de aprendizaje observacional, los individuos adquieren nuevos comportamientos al observar modelos sociales. Incluso cuando el observador no mostraba previamente ese comportamiento, al tener acceso a un modelo que lo demuestre, puede adquirir la habilidad para realizarlo. Este proceso involucra cuatro subprocesos clave:

- a. Proceso de atención: El estudiante focaliza su atención en los aspectos relevantes de la tarea, que puede ser potenciada por la prominencia física del modelo, la relevancia afectiva de la tarea o la simplificación de actividades complejas.
- b. Proceso de retención: La retención de la conducta observada se refuerza mediante su codificación visual y simbólica, así como su relación con conocimientos previos. Este proceso implica el almacenamiento de la información en la memoria y su práctica cognitiva.
- c. Proceso de producción: Cuando el observador intenta reproducir el comportamiento, lo compara con su representación mental y puede corregirlo mediante retroalimentación. Si surge nueva información, esta se ajusta y se compara con lo aprendido previamente.
- d. Proceso motivacional: Las consecuencias observadas de los comportamientos modelados proporcionan información sobre su valor y funcionalidad, lo que refuerza la motivación para imitarlos. Este proceso fomenta la autoeficacia y puede ser impulsado por incentivos tanto intrínsecos como extrínsecos.

En el contexto de las relaciones interpersonales, estas se moldean a través del apoyo mutuo que los individuos se brindan para alcanzar sus metas. En los adolescentes, esto se manifiesta en los vínculos que forman con sus compañeros, profesores y entrenadores, quienes proporcionan compañía, orientación y consejo. Estos lazos sociales juegan un papel fundamental en su desarrollo emocional y en la formación de habilidades interpersonales esenciales para su vida futura.

Las relaciones interpersonales, según Cornejo y Tapia (2012), facilitan el establecimiento de vínculos a través de habilidades sociales desarrolladas en la interacción con el entorno. Estas habilidades permiten a las personas involucrarse

emocionalmente y resolver conflictos mediante la comunicación efectiva. La importancia de las relaciones interpersonales radica en su capacidad para gestionar las emociones y las interacciones sociales, promoviendo un equilibrio entre las necesidades personales y las demandas sociales. Estas habilidades son esenciales para navegar en situaciones complejas dentro de un contexto social.

Asimismo, las interacciones sociales dependen de los parámetros culturales y contextuales que influyen en el comportamiento de los individuos. Formozo et al. (2012) destacan que los comportamientos sociales no solo son producto de la personalidad individual, sino también de las normas y expectativas impuestas por la sociedad. Estas demandas sociales crean un entorno donde las personas deben adaptarse y responder a las exigencias interpersonales, manteniendo un equilibrio entre la adaptación social y la individualidad.

Garrido y Reyes (2014) sostienen que las relaciones interpersonales son el resultado del contacto humano en situaciones de grupo, donde confluyen habilidades emocionales y sociales. Estas habilidades incluyen la capacidad de expresar emociones, escuchar activamente y resolver conflictos de manera efectiva. La interacción entre individuos en un grupo fomenta el desarrollo de capacidades que facilitan la convivencia, promoviendo la cohesión y el entendimiento mutuo dentro de un entorno social.

Por otro lado, Gonzáles (2004) define las relaciones interpersonales como la interacción entre dos o más personas con el objetivo de compartir emociones, llevar a cabo actividades conjuntas y alcanzar metas comunes. Esta interacción promueve la adaptación social de los individuos al permitirles integrarse en su entorno comunitario. Las relaciones interpersonales también facilitan el desarrollo de habilidades para colaborar en equipo, lo cual es esencial para el funcionamiento adecuado de la sociedad.

Las relaciones interpersonales se dividen en distintos tipos según González (2004). Las relaciones superficiales e íntimas responden a la satisfacción de necesidades afectivas que emergen de interacciones momentáneas, generalmente relacionadas con actividades laborales o situaciones puntuales. En contraste, las relaciones personales o sociales están enfocadas tanto en el vínculo consigo mismo como en la conexión con un grupo social. Estas dos formas de relación son complementarias, ya que una relación social efectiva surge a partir de una buena relación personal, la cual contribuye de manera positiva a la dinámica del grupo.

Además, las relaciones amorosas, según González (2004), se caracterizan por tres elementos clave: intimidad, pasión y compromiso. Estas relaciones tienden a profundizar más allá de lo superficial, permitiendo una conexión emocional más sólida entre los individuos. Estos tipos de relaciones desempeñan un papel fundamental en el bienestar emocional de las personas, ya que abarcan un amplio rango de experiencias humanas, desde el afecto hasta el apoyo emocional y la satisfacción psicológica.

Por otro lado, Calva et al. (2019) destacan cómo las relaciones interpersonales han sido transformadas por la tecnología en los últimos años. El uso de herramientas digitales ha alterado la manera en que las personas interactúan, generando nuevas percepciones de tiempo y espacio. Esta transformación ha promovido una mayor inmediatez en la comunicación y ha acelerado la dinámica de las interacciones humanas, lo que ha impactado tanto en las relaciones personales como en las sociales.

En este contexto, las interacciones digitales crean un entorno donde las acciones se realizan de manera rápida y efectiva, modificando la estructura de las relaciones tradicionales. La tecnología, según Calva et al. (2019), ha redefinido el significado de las relaciones interpersonales, aportando nuevas dimensiones a las formas en que las personas se comunican y conectan, influyendo directamente en la naturaleza y calidad de estos vínculos.

Las dimensiones de las relaciones interpersonales se centran en la comunicación, la actitud y el trato. La comunicación es fundamental para desarrollar habilidades que permiten interactuar y compartir información con el entorno social de manera clara y efectiva. Estas habilidades incluyen la capacidad de explicar procedimientos, expresar ideas y discutir diferentes puntos de vista. La comunicación adecuada facilita la comprensión mutua y mejora las relaciones personales y sociales, ya que promueve un intercambio de pensamientos que ayuda a resolver conflictos y fortalecer los vínculos entre las personas.

Por otro lado, la actitud juega un papel crucial en las relaciones interpersonales, ya que refleja la forma en que las personas se comportan frente a diferentes situaciones. La actitud está influenciada por la manera en que cada individuo percibe las circunstancias, lo que le permite enfrentar y adaptarse a los eventos que ocurren en su vida. Esta postura determina cómo una persona interpreta y responde a los desafíos, influyendo directamente en su capacidad para solucionar problemas y tomar decisiones.

Finalmente, el trato se refiere a las interacciones que establecen tolerancia, amabilidad y cortesía en las relaciones interpersonales. A través del trato respetuoso y atento, se fomenta la confianza y la seguridad en uno mismo, lo que a su vez fortalece la autoestima. Este tipo de interacciones no solo mejora las relaciones personales, sino que también contribuye al desarrollo de la personalidad, generando una mayor productividad en los distintos ámbitos en los que una persona se desenvuelve. El trato amable, por tanto, es esencial para crear un ambiente positivo en el que las personas puedan prosperar y sentirse valoradas.

Las habilidades sociales, según Caballo (2007), se refieren a un conjunto de capacidades interpersonales aprendidas que permiten a las personas actuar de manera adecuada en diversas situaciones sociales. Estas habilidades no son innatas, sino que se desarrollan a través de la experiencia y están influenciadas por las normas culturales y sociales de cada entorno. Una definición completa de las

habilidades sociales debe considerar tres componentes fundamentales: el cultural, que define qué habilidades son valoradas en una sociedad específica; el personal, que abarca la parte cognitiva y emocional del individuo; y el situacional, que destaca la importancia del contexto en el que se da la interacción.

El componente cultural establece las normas y expectativas de comportamiento dentro de una comunidad. Cada sociedad tiene sus propias reglas sobre lo que se considera una interacción adecuada, lo que influye en cómo las personas aprenden y desarrollan sus habilidades sociales. Por otro lado, el componente personal se refiere a las características individuales, como la capacidad para gestionar emociones, pensamientos y comportamientos de manera efectiva en interacciones sociales.

El componente situacional, finalmente, destaca la importancia del contexto en la aplicación de las habilidades sociales. El entorno en el que se desarrolla una interacción puede influir significativamente en el comportamiento de las personas, ya que las circunstancias específicas, como el lugar y las personas involucradas, condicionan las respuestas. De esta manera, las habilidades sociales no solo dependen del aprendizaje individual, sino también de la adaptación a los diferentes escenarios en los que se aplican.

Las habilidades sociales son esenciales para facilitar la formación y mantenimiento de relaciones interpersonales, y Kelly (2002) señala que estas capacidades incrementan el atractivo social de quienes las poseen, lo que refuerza su valor dentro de un grupo. A medida que las personas desarrollan estas habilidades, aumentan su capacidad para interactuar de manera efectiva, lo que a su vez mejora su integración social. Además, Navarro (2003) subraya la importancia de incluir el desarrollo de habilidades sociales en la educación básica, sugiriendo que deben ser consideradas tan esenciales como la lectura, la escritura y la aritmética, ya que su carencia puede generar riesgos significativos para el bienestar personal y social de los individuos.

Navarro (2003) también destaca que las deficiencias en el desarrollo de habilidades sociales pueden desencadenar problemas como salud mental deficiente, bajo rendimiento académico y deserción escolar. Estos factores de riesgo deben ser abordados desde la infancia mediante programas educativos que incluyan evaluaciones periódicas tanto formales como informales, con el fin de monitorear el progreso en la adquisición de estas competencias. En este contexto, es fundamental entender que el fortalecimiento de las habilidades sociales no solo beneficia a nivel personal, sino también en el éxito académico y social.

Por su parte, Gissero (2006) define las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, que permiten a las personas expresar de manera adecuada sus emociones, necesidades y opiniones en un entorno interpersonal, sin generar ansiedad excesiva ni recurrir a comportamientos agresivos. Estas habilidades promueven la autoafirmación, el respeto hacia los demás y aumentan la probabilidad de recibir refuerzos positivos externos, lo que contribuye a la satisfacción personal y a una mejor interacción social. De este modo, las habilidades sociales se convierten en una herramienta crucial para la adaptación y éxito en la vida cotidiana.

Las habilidades sociales, según Goldstein (1980, citado por Gil, 2011), son conductas utilizadas por las personas para enfrentar de manera adecuada las dificultades y exigencias cotidianas. Estas habilidades permiten al individuo interactuar de manera eficaz en su entorno, favoreciendo la adaptación social. La capacidad de manejar diversas situaciones interpersonales se convierte en un recurso esencial para mejorar el bienestar personal y social, ya que facilita la resolución de conflictos y la toma de decisiones en el día a día.

Goldstein clasifica las habilidades sociales en varios niveles. Las habilidades sociales básicas incluyen acciones como escuchar, iniciar y mantener conversaciones, formular preguntas, dar las gracias y expresar opiniones

personales, incluso cuando hay desacuerdo. Estas habilidades son fundamentales para la interacción cotidiana, ya que permiten la comunicación efectiva y el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. Además, la capacidad de expresarse correctamente en público o defender los propios derechos también forma parte de este conjunto básico de destrezas.

En un nivel más avanzado, Goldstein menciona habilidades como hacer elogios, pedir ayuda y dar instrucciones, que requieren una mayor interacción con los demás y son útiles en entornos más complejos. Estas habilidades avanzadas son esenciales para participar activamente en grupos y colaborar de manera eficiente, lo que facilita la cohesión social y el trabajo en equipo. Saber convencer a los demás o disculparse cuando es necesario también entra en este conjunto de habilidades más desarrolladas.

Por otro lado, las habilidades relacionadas con los sentimientos abarcan el reconocimiento y la expresión de emociones, tanto propias como ajenas. Este tipo de habilidades es fundamental para enfrentar el enfado, los miedos y otras emociones intensas de manera constructiva, favoreciendo el autocontrol y la auto-recompensa. Estas capacidades ayudan a gestionar mejor las emociones y mejorar las relaciones interpersonales, ya que permiten una mayor empatía y comprensión en las interacciones.

Finalmente, Goldstein identifica habilidades alternativas a la agresión, que incluyen negociar, compartir, practicar el autocontrol y saber defender los derechos propios sin recurrir a la violencia. Estas competencias son clave para resolver conflictos de manera pacífica y mantener un ambiente de respeto y cooperación. Asimismo, las habilidades para enfrentar el estrés, como formular quejas o manejar la vergüenza y el fracaso, permiten al individuo afrontar situaciones adversas con resiliencia y adaptarse mejor a los desafíos que la vida presenta.

Las variables estudiadas han sido revisadas anteriormente en diversos contextos, por lo que se ha realizado una revisión minuciosa de las investigaciones de mayor relevancia y se han seleccionado como antecedentes de este estudio, según Almeida y Benavides (2020), El estudio sobre el Efecto de las habilidades sociales y estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas en estudiantes universitarios de Psicología evidenció la conexión entre supervivencia, resiliencia, habilidades sociales y resolución de problemas. La investigación, realizada en una muestra de 816 estudiantes de diversas instituciones de Río de Janeiro, comparó estos constructos entre estudiantes de psicología y otros de ciencias. Utilizando herramientas como la escala de inventario de habilidades sociales, el cuestionario de afrontamiento orientado a problemas y la escala de resiliencia, los resultados mostraron diferencias significativas en la falta de habilidades sociales entre ambos grupos. Además, se halló una correlación positiva entre la resolución adecuada de problemas y las estrategias de afrontamiento centradas en problemas. Estos hallazgos resaltan la necesidad de reorganizar los programas formativos para fortalecer las habilidades de interacción social en los futuros psicólogos.

Asimismo, Castro y Garavito (2019) realizaron un estudio en Bogotá, Colombia titulado Estrategias para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en niños y niñas de la promoción 301 del Colegio La Palestina. El estudio comenzó con un diagnóstico basado en diarios de campo, cuyo propósito fue identificar las principales características de las relaciones interpersonales y la cooperación entre los estudiantes de la Escuela Palestina. Estos diarios de campo, utilizados como herramienta para recopilar información, permitieron analizar las dinámicas interpersonales entre los alumnos. A partir de los resultados, se diseñó una estrategia educativa destinada a fortalecer las relaciones entre los estudiantes en el aula y, eventualmente, en toda la escuela. El análisis reveló que los estudiantes presentaban deficiencias significativas en el trabajo en equipo y en las relaciones interpersonales. Como resultado, se sugirió la creación de una guía

didáctica colaborativa que proporcionara estrategias para mejorar las relaciones entre los alumnos y fomentar la cooperación.

De igual manera a nivel nacional diversos investigadores han estudiado las variables, como lo es Cancino y Chauca (2022) En un estudio realizado en la Universidad Nacional de San Agustín en Arequipa, Perú, se exploraron las correlaciones entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en 56 pasantes de enfermería. El objetivo fue identificar cómo estas competencias se relacionaban entre sí, además de establecer criterios de exclusión adecuados para seleccionar a los participantes. Los resultados mostraron que el 51.8% de los pasantes presentaban altos niveles de habilidades sociales, mientras que el 62.5% demostraba un desarrollo significativo en sus relaciones interpersonales. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer ambas áreas en la formación de los futuros profesionales de enfermería.

En la misma línea, Solís (2021) realizó un estudio en el distrito de San Juan de Lurigancho titulado “Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en Docentes de Instituciones Educativas San Juan de Lurigancho 2021”. El estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en docentes de un centro educativo. Los resultados revelaron que estas tres variables presentan una correlación promedio del 56.3% respecto a las relaciones interpersonales. Además, se constató que las habilidades emocionales, sociales e interpersonales están significativamente relacionadas, con un coeficiente de correlación de 0.48, lo que indica una relación moderadamente positiva entre ellas. Estos hallazgos sugieren que el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales es fundamental para mejorar las relaciones interpersonales entre los docentes, lo cual podría tener un impacto positivo en el entorno educativo.

Según Espinosa (2020), un estudio realizado en la zona de Pilco Marca de Huánuco se denomina “Habilidades sociales para el afrontamiento de las relaciones

interpersonales” En la institución educativa Andrés Fernández Garrido, se llevó a cabo un estudio para determinar la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en estudiantes de tercer año de secundaria del distrito de Pilco Marca, en la provincia de Huánuco, durante el año 2020. Los resultados revelaron que el 30.4% de los estudiantes presenta un manejo saludable de sus habilidades sociales, mientras que el 56.5% se sitúa en un nivel medio y el 13.1% muestra un manejo poco saludable, lo que representa un riesgo para sus interacciones sociales. En la dimensión cognitiva, el 15.2% de los estudiantes exhibe un manejo moderadamente saludable, mientras que el 6.5% muestra un manejo saludable y poco saludable en igual proporción. La correlación entre las variables se reflejó en un valor rho de 0.650 y un valor p de 0.000, lo que sugiere una relación significativa y aceptable entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales en este grupo de estudiantes.

Chávez (2019) sobre Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales entre estudiantes de segundo año de secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de La Libertad. En la presente investigación, se buscó determinar la correlación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, utilizando una muestra de 64 estudiantes. Dada la accesibilidad y el reducido tamaño de la población, se optó por emplear la misma población para el estudio y así seleccionar grupos adecuados. Para medir las variables, se implementaron cuestionarios tipo Likert, que fueron validados por expertos y sometidos a una prueba de confiabilidad R de Pearson/Spearman. El enfoque del estudio fue descriptivo correlacional, empleando dos instrumentos de medición: uno para las habilidades sociales, compuesto por 50 ítems y seis dimensiones, y otro para las relaciones interpersonales, con 33 ítems y tres dimensiones. Los resultados mostraron una correlación altamente significativa, con un valor de Rho de 0.87, lo que valida la hipótesis planteada. Esta investigación puede servir como base para futuros estudios en el área, proporcionando un marco para el análisis de las habilidades sociales y su impacto en las relaciones interpersonales.

Valdez (2019) diseñó un estudio titulado “Habilidades Sociales y Relaciones Interpersonales en estudiantes de Cuarto y Quinto Año del Nivel Superior de la Institución Educativa Nacional del Perú”. El objetivo principal de este estudio fue determinar la existencia de una relación entre las variables propuestas: habilidades sociales y relaciones interpersonales. Para ello, se utilizaron dos instrumentos de medición validados, entre ellos la Escala de Relaciones Interpersonales, que cuenta con validez de constructo y juicio de expertos. Además, se empleó la escala de habilidades sociales desarrollada por la autora española Elena Gismero, la cual también posee alta confiabilidad y validez. Los resultados obtenidos revelaron que aspectos como la comunicación, la actitud y la actitud positiva se relacionan de manera directa y significativa con las habilidades sociales. Estos hallazgos respaldan la hipótesis planteada al inicio del estudio, lo que sugiere que una comunicación efectiva y una actitud positiva son fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales adecuadas.

Finalmente, a nivel local existen escasos antecedentes sobre las variables, rescatándose uno de hace 5 años, de Rani (2018) Chiclayo “Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de un Institución educativa nacional de Chiclayo” El objetivo principal de este estudio fue evaluar el nivel de habilidades sociales y su relación con factores sociodemográficos en estudiantes. Se empleó un método descriptivo y no experimental, con un enfoque cuantitativo para analizar los datos. Los resultados revelaron que en la dimensión de asertividad, el 82% de los estudiantes se ubicaba en niveles superiores al promedio. En cuanto a la empatía, el 65% alcanzó un nivel medio superior o superior. En la toma de decisiones, el 50% se situó en un nivel promedio elevado. Sin embargo, en el manejo de emociones, el 49% se encontró en niveles promedio más bajos. Finalmente, en la dimensión de autoestima, el 48% mostró niveles superiores. Estos hallazgos indican que, en general, los estudiantes exhiben altos niveles de habilidades sociales, lo que sugiere la necesidad de fomentar estas competencias para mejorar su desarrollo integral.

III. METODOLOGÍA.

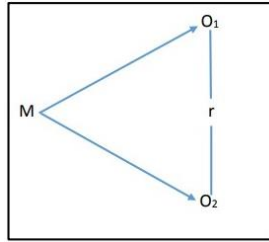
3.1. Tipo de investigación.

La investigación se clasifica como aplicada, ya que busca no solo utilizar los conocimientos previamente adquiridos, sino también generar nuevos saberes a partir de la práctica sistemática basada en la investigación (Murillo, 2008). Al tener un enfoque cuantitativo, se centra en el análisis de la realidad mediante diversos procedimientos de medición, lo que permite un control riguroso y un razonamiento claro para obtener explicaciones fundamentadas en hipótesis (Neil y Cortes, 2017). Además, por su alcance temporal, se considera transversal, ya que los instrumentos de medición se aplicaron en un periodo específico. Este enfoque permite recoger datos relevantes de manera eficiente y sistemática, proporcionando así una base sólida para la interpretación de los resultados y su aplicabilidad en contextos educativos y sociales.

3.2. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación se clasifica como no experimental, lo que implica que no se realizó una manipulación intencionada de las variables involucradas. Según Hernández et al. (2018), este tipo de diseño permite observar los fenómenos en su entorno natural, lo que facilita un análisis más auténtico de la realidad estudiada. Además, el estudio se caracteriza como correlacional, siguiendo la definición de Bernald (2010), que señala que su propósito es identificar y demostrar la relación entre diferentes variables. Sin embargo, es importante destacar que, a través de la correlación, se establece una asociación sin necesariamente implicar una causalidad, es decir, aunque se reconozcan interacciones entre las variables, no se puede afirmar que los cambios en una variable influyan directamente en la otra. Esto permite un entendimiento más profundo de las dinámicas en juego, aunque limita las conclusiones sobre relaciones causales directas.

La representación del presente diseño de investigación, se esboza en el siguiente esquema:



Donde:

M : Estudiantes del nivel secundario de una I.E.

O1 : Relaciones Interpersonales.

O2 : Habilidades Sociales.

R : Relación entre O1 y O2

3.3. Variables y operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumentos
Relaciones interpersonales	Son el intercambio de información, sentimientos, percepción de conductas y actitudes, trato entre los individuos. Se trata también de la capacidad para resolver problemas que dichas relaciones pueden plantear (Espinoza, 2010).	La variable relaciones interpersonales se mide con la escala de relaciones interpersonales de 27 ítems dividido en 3 dimensiones (comunicación, actitud y trato)	Comunicación	Flexibilidad Agudeza Receptividad Estímulo Asertividad Comprensión Empatía Cooperación Compañerismo	Ordinal	Escala de Relaciones Interpersonales
			Actitud	Buenos modales Amabilidad Cortesía Recepción de información Mantener una conversación		
			Trato	Expresar sentimientos Respeto Interés por los demás Autocontrol Autoconocimiento emocional Ponerse en el lugar del otro		

				Inteligencia emocional Paciencia		
Habilidades Sociales	Son un conjunto de habilidades y capacidades distintas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de problemas de tipo interpersonal y socioemocional, desde actividades básicas como complejas e instrumentales (Goldstein, 1989).	La variable habilidades sociales se mide con la escala de Habilidades Sociales (EHS) de 33 ítems dividido en 6 dimensiones.	Auto expresión en situaciones sociales	Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	Ordinal	Escala de Habilidades Sociales (EHS)
			Defensa de los propios derechos como consumidor	Expresión de Conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos		
			Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos con otras personas.		
			Decir no y cortar interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo.		

Hacer
peticiones

Expresión de
peticiones a otras
personas de algo
que deseamos,
sea a un amigo o
en situaciones de
consumo

Iniciar
interacciones
positivas con el
sexo opuesto

Habilidad para
iniciar
interacciones con
el sexo opuesto y
de poder hacer
espontáneamente
un
cumplido un
halago, hablar con
alguien que te
resulta atractivo.

3.4. Población, muestra y muestreo.

Población.

La población estuvo conformada por 218 estudiantes de segundo año de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Chiclayo en el año 2023.

Criterios de inclusión

- Estudiantes de la institución de la ciudad de Chiclayo, - Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que se encuentren en el segundo grado del nivel secundario.
- Estudiantes que acepten participar en dicho estudio, previa firma del consentimiento informado por parte de sus padres.
- Estudiantes que respondan de manera total a los instrumentos.

Criterios de exclusión

- Alumnos que pertenezcan a otra institución educativa
- Alumnos que se encuentren en 1°, 3°, 4° y 5° año de secundaria.
- Adolescentes que no deseen participar en la investigación.
- Adolescentes que no hayan respondido todas las preguntas de los cuestionarios.

Muestra.

La muestra en una investigación se define como un subconjunto de elementos que pertenecen a un conjunto más grande, conocido como población (Hernández, 2018). En este caso, la población estuvo conformada por 218 estudiantes de segundo año de secundaria de una institución educativa en Chiclayo, 2023. Para seleccionar la muestra, se optó por un muestreo no probabilístico de tipo censal, mismo que posee a todos los objetos de la población en el estudio, por lo que tanto la población como la muestra denotan ser la misma cantidad de 218 participantes. Esta herramienta se emplea

específicamente cuando la población es de tamaño reducido y los modos adecuados recolectan datos de todos los individuos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En esta investigación, se utilizó la técnica de la encuesta, la cual es fundamental en el enfoque cuantitativo para la recopilación de datos (Hernández, 2010). Esta técnica permite obtener información mediante un cuestionario anónimo, diseñado para captar las percepciones de los participantes sobre temas específicos relacionados con el estudio. Para este trabajo, se emplearon dos instrumentos: la Escala de Relaciones Interpersonales y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Estos instrumentos son clave para medir de manera efectiva las variables de interés, ya que proporcionan datos cuantificables que permiten analizar las relaciones y habilidades sociales de los participantes en el contexto de la investigación. La implementación de estos cuestionarios garantiza que se obtenga información precisa y relevante para abordar los objetivos planteados.

Escala De Relaciones Interpersonales

La Escala de Relaciones Interpersonales, adaptada en Perú en 2010 por Sara Espinoza Marquina y revisada en 2018 por María Elizabeth Valdez Burgos, tiene como objetivo medir y diagnosticar las relaciones interpersonales de los estudiantes en el ámbito educativo. Este instrumento, que se puede aplicar de forma individual o colectiva, requiere de 15 a 20 minutos para su realización y evalúa tres dimensiones fundamentales: Comunicación (8 ítems), Actitud (13 ítems) y Trato (6 ítems). Los estudiantes responden marcando con una "x" la opción que mejor los identifique, y la corrección se realiza de manera objetiva utilizando una hoja de respuestas. Cada ítem se califica en una escala de 1 a 5, donde las respuestas positivas y negativas tienen valores distintos, según una escala tipo Likert. El puntaje total se obtiene sumando las puntuaciones de cada dimensión, con una valoración general que clasifica las relaciones

interpersonales como positivas (puntajes de 82 a 135) o negativas (27 a 81). Este enfoque permite una evaluación integral de las habilidades interpersonales de los estudiantes, contribuyendo a la mejora de su desempeño académico y social.

Comunicación	Actitudes	Trato
Positivas 25 – 40	41 –65	19 – 30
Negativas 8 – 24	13 – 39	6 – 18.

La validez del instrumento utilizado para medir las relaciones interpersonales fue evaluada a través de la técnica de revisión por expertos. Este proceso implicó que un grupo de jueces revisara y corrigiera el cuestionario, asegurando que cumpliera con los estándares necesarios para su aplicación. Tras un análisis detallado, los expertos llegaron a un consenso unánime, aprobando el instrumento como adecuado para medir la variable de relaciones interpersonales. Esta validación por parte de expertos garantiza que el cuestionario sea una herramienta fiable y pertinente para evaluar las interacciones entre los estudiantes, lo que refuerza la calidad y la credibilidad de los resultados obtenidos en la investigación.

Nombre y apellidos	Res. Evaluación
Rosalin Vega Feria	Hay suficiencia
Milagritos Rodríguez Rojas	Hay suficiencia
Javier Vidal Soldevilla	Hay suficiencia

Nota: Certificado de validez del instrumento para medir Relaciones Interpersonales.

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento se evaluó a través de una prueba piloto realizada con 135 estudiantes de la institución educativa "Santa Rosa de Lima" en el distrito de Tarapoto. Para determinar su consistencia interna, se calculó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, obteniendo

un resultado de 0,806. Este valor indica que el instrumento es confiable, ya que se considera aceptable un alfa superior a 0,70. La alta confiabilidad del cuestionario respalda su uso en la investigación, asegurando que las mediciones de las relaciones interpersonales sean consistentes y precisas entre los participantes (Espinoza, 2010).

Escala de habilidades sociales

La Escala de Habilidades Sociales (EHS), desarrollada por Elena Gismero en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid, se utiliza para evaluar las habilidades sociales y la aserción en adolescentes y adultos. Esta escala puede administrarse de forma colectiva o individual y tiene una duración aproximada de 10 a 15 minutos. Su diseño se basa en un modelo tipo Likert, lo que facilita la recolección de datos sobre diferentes niveles de habilidades sociales. Además, la EHS incluye baremos nacionales que abarcan una población general, permitiendo una comparación efectiva entre hombres y mujeres jóvenes. Este enfoque asegura que la evaluación sea relevante y aplicable a diversos contextos sociales.

El instrumento fue validado mediante el criterio de expertos, quienes revisaron y aprobaron su contenido, asegurando que cumpliera con los estándares necesarios para su uso. Para determinar las dimensiones e indicadores, así como para elaborar los ítems, se tomó como base un marco teórico referencial que guía el estudio. Este proceso de validación también incluyó pruebas de confiabilidad para garantizar la consistencia de las mediciones. Además, el contenido del instrumento se ajustó al lenguaje y nivel de comprensión de los estudiantes del Instituto Técnico Militar del Ejército (ETE), lo que facilita su aplicación y aumenta la precisión de los resultados obtenidos.

3.6. Procedimientos de recolección de datos.

Para la recolección de datos en esta investigación, se tomaron medidas éticas esenciales. En primer lugar, se solicitó el permiso al director de la institución

educativa para llevar a cabo el estudio. En segundo lugar, se obtuvo el consentimiento informado de los padres, ya que los participantes son menores de edad y requieren la autorización de sus tutores. Los datos fueron recolectados mediante la aplicación de dos instrumentos psicométricos, los cuales se aplicaron a todos los estudiantes de segundo grado de una escuela secundaria específica. Este enfoque asegura no solo el cumplimiento de las normativas, sino también la validez y confiabilidad de los datos obtenidos.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Se aplicó la estadística descriptiva e inferencial, con la intención de dar tratamiento a los datos y luego establecer las correlaciones para ser comparadas.

La información fue ingresada y trabajada por el sistema estadístico SPSS V.26, para después los resultados que se obtengan sean reflejados en tablas y figuras.

La fiabilidad de los instrumentos que se aplicó se obtuvo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach debido a que ambas variables fueron ordinales. El coeficiente de correlación a utilizar fue gamma, este fue determinado de acuerdo a la distribución de los datos según prueba de normalidad.

3.8. Criterios éticos.

- Consentimiento informado: Obtener el consentimiento informado de los participantes y, en el caso de los menores de edad, también el consentimiento de sus padres o tutores legales. Deben estar plenamente informados sobre el propósito del estudio, los procedimientos involucrados, los posibles riesgos y beneficios, y su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias negativas.
- Privacidad y confidencialidad: Garantizar la privacidad y confidencialidad de los participantes. Esto implica proteger la identidad y la información personal de los participantes, utilizando códigos o identificadores en lugar

de nombres reales en los informes y garantizando que los datos recopilados se mantengan seguros y solo sean accesibles para el equipo de investigación.

- **Beneficio y no perjuicio:** Asegurarse de que el estudio no cause ningún daño físico, emocional o psicológico a los participantes. Además, es importante que el estudio tenga el potencial de generar beneficios, como contribuir al conocimiento científico, mejorar las prácticas educativas o proporcionar información útil para el desarrollo de programas de apoyo social y emocional en la institución educativa.
- **Equidad y no discriminación:** Evitar cualquier forma de discriminación o sesgo en la selección de los participantes y en la interpretación de los resultados. El estudio debe ser inclusivo y respetar la diversidad de los estudiantes, sin importar su género, origen étnico, religión u otras características personales.
- **Supervisión y aprobación ética:** Obtener la aprobación ética de un comité de ética de la investigación antes de llevar a cabo el estudio. Este comité evaluará el diseño de la investigación, los procedimientos de consentimiento informado, la protección de la privacidad de los participantes y cualquier otro aspecto ético relevante (APA, 2010).

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Tabla 1

Relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.

Relaciones interpersonales – habilidades sociales.	Valor	Significación aproximada
Ordinal por Gamma ordinal	,524	,029
N de casos válidos	218	

Nota. En la tabla 1 se aprecia relación positiva media significativa entre la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,524 y una significancia bilateral de ,029, a un nivel $p < ,05$. Esto indica asociación directa en las variables; pues al variar el nivel de la variable relaciones interpersonales variará en la misma dirección los niveles de las habilidades sociales.

Tabla 2

Nivel de relaciones interpersonales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.

Niveles	n	%
Desfavorable	57	26,1
M. Desfavorable	55	25,2
M. Favorable	54	24,8
Favorable	52	23,9
Total	218	100

Nota. En la tabla 2, se evidencia mayor porcentaje del nivel M. desfavorable con el 25,2%, seguido del nivel M. Favorable con el 24,8%, finalmente menor porcentaje del nivel Favorable con el 23,9%, además se aprecia que más del 50% se encuentran en los niveles desfavorable y M. desfavorable, evidencia empírica suficiente para gestionar estrategias que potencien las relaciones interpersonales.

Tabla 3

Nivel de habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.

Niveles	n	%
Bajo	74	33,9
Medio	73	33,5
Alto	71	32,6
Total	218	100

Nota. En la tabla 3, se denota mayor porcentaje del nivel bajo con el 33,9%, seguido del nivel medio con el 33,5% y menor porcentaje del nivel alto con el 32,6%, evidencia empírica suficiente para desarrollar estrategias que potencien las habilidades sociales.

Tabla 4

Relación entre la dimensión comunicación de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.

Dimensión comunicación – habilidades sociales	Valor	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma ,484	,016
N de casos válidos	218	

Nota. En la tabla 4, se observa relación positiva media significativa entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,484 y una significancia bilateral de ,016, a un nivel $p < ,05$. Esto indica asociación directa en las variables; pues al variar el nivel de la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales variará en la misma dirección los niveles de las habilidades sociales.

Tabla 5

Relación entre la dimensión actitud de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.

Dimensión actitud – habilidades sociales		Valor	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,561	,037
N de casos válidos		218	

Nota. En la tabla 5 se observa relación positiva media significativa entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,561 y una significancia bilateral de ,037, a un nivel $p < ,05$. Esto indica asociación directa en las variables; pues al variar el nivel de la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales variará en la misma dirección los niveles de las habilidades sociales.

Tabla 6

Relación entre la dimensión trato de relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023.

Dimensión trato – habilidades sociales		Valor	Significación aproximada
Ordinal por ordinal	Gamma	,273	,029
N de casos válidos		218	

Nota. En la tabla 6 se evidencia relación positiva débil significativa entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,273 y una significancia bilateral de ,029, a un nivel $p < ,05$. Esto indica asociación directa en las variables; pues al variar el nivel de la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales variará en la misma dirección los niveles de las habilidades sociales.

Tabla 7*Pruebas de normalidad*

Pruebas de normalidad	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Relaciones interpersonales	,174	218	,000
Habilidades sociales	,226	218	,000

Nota. Según la tabla adjunta se aprecia que los datos no tienen una distribución normal con un valor $p < ,05$. Por tanto, se procede a la aplicación de la estadística no paramétrica con el estadístico Gamma de Goodman y Kruskal debido a que según la operacionalización de variables ambas variables son de escala de medida ordinal

Discusión de resultados:

La investigación se desarrolló con estudiantes del nivel secundario con el propósito de determinar la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023, para ello se trabajó con 218 participantes de ambos sexos, lo cual permitió obtener como resultados que, existe relación positiva entre las variables, con un coef. Gamma de ,524 y una sign. Bil. de ,029. Lo que quiere decir cuanto más favorable sea la interacción entre dos o más personas basado en emociones y sentimientos ello permitirá a la persona desarrollarse con mayor facilidad en contextos interpersonales expresando con facilidad sus sentimientos, deseos, actitudes, opiniones y derechos de forma adecuadas, estos resultados son semejantes a los obtenidos por Chávez (2019) quien determino que existe correlación altamente significativa entre las Habilidades Sociales y las Relaciones Interpersonales, asimismo a los obtenidos en el estudio de Cancino y Chauca (2022) quien determino que existe relación positiva entre las variables. Estos resultados se fundamentan teóricamente con lo indicado por Bandura (1978) en su teoría de aprendizaje social, la cual indica que la mayor parte del aprendizaje tiene lugar en circunstancias social y corresponde a la satisfacción de necesidades que por su naturaleza, requieren la participación de otras personas.

La investigación se centró en identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de segundo grado de secundaria en una institución educativa de Chiclayo, 2023. Los resultados revelaron que el 25.2% de los participantes se ubicaron en un nivel M. desfavorable, seguido del 24.8% en un nivel M. favorable, y el 23.9% en un nivel favorable. Esto indica que la mayoría de los estudiantes presentan limitaciones en sus habilidades para relacionarse con los demás en diversas áreas de su desarrollo. Estos hallazgos son consistentes con los obtenidos por Castro y Garavito (2019), quienes también confirmaron que los estudiantes exhiben deficiencias en el trabajo en equipo y en sus relaciones interpersonales. Sin embargo, difieren de los resultados de Cancino y Chauca (2022), quienes hallaron que las internas de Enfermería de la UNSA mostraron un elevado nivel de relaciones interpersonales (62.5%). Este estudio se

fundamenta teóricamente en las observaciones de Garrido y Reyes (2014), quienes señalan que las interacciones emergentes en un grupo humano, conformado por al menos dos personas, requieren de habilidades emocionales y sociales que facilitan la expresión efectiva, la escucha activa y la resolución de conflictos.

El estudio también se propuso identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria en una institución educativa de Chiclayo, 2023. Los resultados revelaron que el 33.9% de los participantes se ubicaron en un nivel bajo, seguido del 33.5% en un nivel medio y el 32.6% en un nivel alto. Esto indica que la mayoría de los estudiantes presentan niveles medio-bajos en conductas y hábitos observables que son fundamentales para fomentar una comunicación eficaz, establecer relaciones satisfactorias y cultivar el respeto hacia los demás. Estos hallazgos son coherentes con los resultados de Almeida y Benavides (2020), quienes identificaron diferencias significativas en la falta de habilidades sociales entre distintos grupos de estudiantes. Sin embargo, contrastan con las investigaciones de Cancino y Chauca (2022), que reportaron un elevado nivel de habilidades sociales (51.8%) en internas de Enfermería de la UNSA. Estos resultados se fundamentan teóricamente en lo que indica Goldstein (1980), quien sostiene que las habilidades sociales consisten en una serie de conductas que las personas utilizan en circunstancias específicas, lo que les permite enfrentar adecuadamente diversas dificultades, retos y exigencias cotidianas.

El estudio también planteó objetivos correlacionales, orientados a determinar la relación entre la dimensión de comunicación en las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023. Los resultados evidencian una relación positiva entre estas variables, con un coeficiente Gamma de 0.484 y un valor de significación bilateral de 0.016. Esto sugiere que, a medida que se mejora la capacidad de interactuar y compartir información, especialmente al explicar procesos y debatir ideas, también se potencia la habilidad para comunicarse y relacionarse de manera efectiva y respetuosa con los demás en diversos contextos sociales. Estos hallazgos son coherentes con los

obtenidos por Valdez (2019), quien identificó que la comunicación está directa y significativamente relacionada con las habilidades sociales. Asimismo, se alinean con los resultados de Solís (2021), que reportó un coeficiente de correlación de 0.244 entre las habilidades sociales y el manejo de la comunicación, lo que indica que, aunque existe relación, esta es baja.

Por otro lado, el estudio se propuso determinar la relación entre la dimensión de actitud en las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023. Los resultados revelan una relación positiva entre estas variables, con un coeficiente Gamma de 0.561 y un valor de significación bilateral de 0.037. Esto indica que mejorar nuestra forma de comportarnos y las actitudes que adoptamos está influenciado por la manera en que percibimos y afrontamos las circunstancias de la vida, lo cual a su vez determina nuestra reacción ante los eventos y nuestra capacidad para enfrentar desafíos. Esta mejora se traduce en competencias y comportamientos que permiten a las personas interactuar y comunicarse de manera efectiva y respetuosa en diversas situaciones sociales. Estos hallazgos son coherentes con los obtenidos por Solís (2021), quien encontró que la correlación entre la inteligencia emocional y las actitudes socioafectivas fue de 0.525, evidenciando un nivel moderado de relación.

Finalmente, el estudio se propuso determinar la relación entre la dimensión de trato en las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023. Los resultados obtenidos indican una relación positiva entre ambas variables, con un coeficiente Gamma de 0.524 y un valor de significación bilateral de 0.029. Esto sugiere que mejorar las interacciones positivas, fundamentadas en la tolerancia y la amabilidad, fortalece tanto la autoestima como la confianza. Estas actitudes no solo potencian la personalidad y la productividad en diversos entornos, sino que también mejoran las capacidades y comportamientos que permiten a los estudiantes interactuar de manera efectiva y respetuosa con sus pares y adultos. Además, favorecen la adaptación a distintas situaciones sociales y el desarrollo de relaciones interpersonales saludables.

Estos resultados están respaldados teóricamente por Caballo (2007), quien señala que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades aprendidas que están influenciadas por circunstancias culturales y sociales.

V. CONCLUSIONES.

- Existe relación positiva media significativa entre la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,524 y una significancia bilateral de ,029, a un nivel $p < ,05$.
- se evidencia mayor porcentaje del nivel M. desfavorable con el 25,2%, seguido del nivel M. Favorable con el 24,8%, finalmente menor porcentaje del nivel Favorable con el 23,9%
- se denota mayor porcentaje del nivel bajo con el 33,9%, seguido del nivel medio con el 33,5% y menor porcentaje del nivel alto con el 32,6%
- Existe relación positiva media significativa entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,484 y una significancia bilateral de ,016, a un nivel $p < ,05$.
- Existe relación positiva media significativa entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,561 y una significancia bilateral de ,037, a un nivel $p < ,05$.
- Existe relación positiva débil significativa entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales con un coeficiente Gamma de ,273 y una significancia bilateral de ,029, a un nivel $p < ,05$.

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere a la institución educativa por medio de su área de tutoría desarrollar programas promocionales dirigido a los estudiantes participantes sobre fortalecimiento de relaciones interpersonales.

Se sugiere a la institución educativa por medio de convenio con establecimiento de salud, desarrollar programa de intervención dirigido a adolescentes sobre fortalecimiento de habilidades sociales.

Se sugiere a la institución educativa desarrollar escuelas de padres dirigido a enseñarles sobre la importancia de la interacción social en los menores.

Se sugiere a los futuros investigadores desarrollen estudio cuasi experimental que permita intervenir en la población estudiada.

Se sugiere a los futuros investigadores desarrollen estudios en niños sobre las variables estudiadas con el propósito de intervenir en edad temprana.

REFERENCIAS.

- Almeida Santos, Z., & Benavides Soares, A. (2020). El impacto de las habilidades sociales y las estrategias de afrontamiento en la resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología. *Ciencias Psicológicas*, 14(2), e-2228. <https://doi.org/10.22235/cp.v14i2.2228>
- Arce, G. & Malvas, Y. (2014). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. "Manuel Gonzales Prada de Huari*. [Tesis de maestría, Universidad Católica Sedes Sapientiae], Huari, Perú.
- Bandura, A. (1978). Social Learning Theory of Aggression. *Journal of Communication*, 28(3), 12-29. <https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1978.tb01621.x>
- Briones, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión], Puno, Perú.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. (7ª. Ed.) Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.
- Caballo, V. (2009). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Editorial siglo XXI de España Editores, S.A.
- Castro P., L. M. Y Garavito R., K. V. (2019). El trabajo colaborativo: una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en niños y niñas del grado 301 del Colegio La Palestina (CLP). (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios. Bogotá- Colombia.
- Chauca, M y Cancino, C. (2021) *Habilidades sociales y relaciones interpersonales en internas de Enfermería, UNSA 2020* [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa]. <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2794937>
- Chavez, J. (2019). *Habilidades sociales y relaciones interpersonales de estudiantes del 2º grado de secundaria de una institución educativa de Julcán 2019* [Tesis de maestría, universidad cesar vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36092/chavez_vj.pdf?Sequence=1&isallowed=y

- effrey, K. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Editorial Desclée de Brouwer, S.A.
- Espinosa, Z. (2020) *Habilidades sociales para superar las relaciones interpersonales en la Institución Educativa “Andres Fernandez Garrido” – Pillco Marca – Huánuco – 2019* [tesis de maestría, UNIVERSIDAD NACIONAL HERMILIO VALDIZÁN].
<https://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/6517/PIDSO0290E88.pdf?Sequence=1&isallowed=y>
- Espinoza, S. (2010). *Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del servicio de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, 2009*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos], Lima, Perú.
- Fernández, M. & García, I. (2013). *Programa educativo de habilidades sociales en el área de tutoría para los alumnos del primer grado de educación secundaria de la institución educativa 16034 “Augusto Salazar Bondy”*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
- Formozo, G., Oliveira, D., Costa, T., & Gomes, A. (2012). Relaciones interpersonales en la atención sanitaria: A enfoque al problema. *Revista de enfermería Uerj*, 20(1), 124-127.
<https://www.epublicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerej/article/view/4006/2775>
- Garrido, M. Y Reyes, M. (2014). *Relaciones interpersonales en la educación*. México: Ediciones Pirámide.
- Gil, K (2011). *Habilidades sociales y agresividad en escolares de una institución educativa de independencia*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Federico Villareal].
- Gismero, E. (2006). *Manual: Escala de Habilidades Sociales*. España: Editorial TEA. S.A.
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales*. Madrid, España: TEA ediciones, S.A.U.

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., Klein, P. (1980) *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona, España: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, L. (2014). Metodología de investigación. (6a ed.). México: mcgrawhill Education.
- Hernández, R., Zapata, N. & Mendoza, C. (2013). *Metodología de la Investigación para bachillerato – Enfoque por Competencias*. Santa Fe, México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales. Guía práctica para intervenciones (7ª. Ed.)* España: Editorial Descleé de Brouwer, S.A.
- Navarro, R. (2003). *El Desarrollo de Habilidades Sociales ¿Determinan el Éxito Académico?* (Homepage) Recuperado de: <http://redcientífica.com/doc200306230601>. HTML
- Revilla, D. A. (2017). *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú], San Miguel, Lima
- Savarimuthu, E. R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]
- Solís, S (2021) *Inteligencia emocional, habilidades sociales y relaciones interpersonales en docentes de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho, 2021* [Tesis de posgrado, universidad cesar vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79125/Solis_CS_H-SD.pdf?Sequence=1&isallowed=y
- Valdez, M. (2019) *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018*. [Tesis de grado, Universidad señor de sipan]. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6411/Valdez%20Burgos%2c%20Mar%3%ada%20Elizabeth.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

Valdez, M. (2019). *Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán].

ANEXOS

INSTRUMENTO: ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado estudiante, permítame presentar este documento que es parte de una investigación, el cual permitirá conocer el comportamiento de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario.

Participante : Edad : Sexo: M F
 Año de estudios: ... Sección: Fecha: 19/10/18.

INSTRUCCIONES:

Lee atentamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria de un estudiante, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación.

N Nunca	CN Casi nunca	AV A veces	CS Casi siempre	S Siempre
-------------------	-------------------------	----------------------	---------------------------	---------------------

N°	Ítems	Opciones				
		N	CN	AV	CS	S
1	Mi compañero me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	N	CN	AV	CS	S
2	Mi compañero me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje.	N	CN	AV	CS	S
3	Mi compañero se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él.	N	CN	AV	CS	S

4	Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	N	CN	AV	CS	S
5	Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	N	CN	AV	CS	S
6	Mi compañero sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	N	CN	AV	CS	S
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero, le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.	N	CN	AV	CS	S
8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero y yo, respondo con frases irónicas.	N	CN	AV	CS	S
9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros y yo por las diferentes formas de pensar.	N	CN	AV	CS	S
10	El respeto entre mi compañero y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	N	CN	AV	CS	S
11	Me pongo en el lugar de mi compañero e intento comprenderlo, cuando tienen un problema.	N	CN	AV	CS	S
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo.	N	CN	AV	CS	S
13	Mi compañero me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	N	CN	AV	CS	S
14	Observo poco interés en mi compañero por ayudarme cuando tengo problemas.	N	CN	AV	CS	S
15	Realizo críticas negativas a mi compañero en ausencia de él.	N	CN	AV	CS	S
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.	N	CN	AV	CS	S

17	Mi compañero y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	N	CN	AV	CS	S
18	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	N	CN	AV	CS	S
19	Mi compañero, dice estar ocupado cuando le pido un favor.	N	CN	AV	CS	S
20	Felicito a mi compañero por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	N	CN	AV	CS	S
21	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	N	CN	AV	CS	S
22	Siento rechazo por mi compañero debido a diversas razones.	N	CN	AV	CS	S
23	Saludo amablemente a mi compañero.	N	CN	AV	CS	S
24	Me olvido de agradecer cuando mi compañero me hace un favor.	N	CN	AV	CS	S
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	N	CN	AV	CS	S
26	Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.	N	CN	AV	CS	S
27	Me alabo por mis méritos.	N	CN	AV	CS	S

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así
- D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no se que decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

ANEXO 2

DECLARATORIA DE AUTONTECIDAD DEL AUTOR

Yo, Sergio Manuel Seclen Gonzales egresado de la escuela Profesional de Psicología de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Particular de Chiclayo con DNI 48538176 declaro bajo juramento que todo los datos e información que acompañan al trabajo de investigación. “Relaciones interpersonales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa Chiclayo, 2023 “, declaro que:

1. La Tesis es de mi auditoria
2. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente
3. El presente trabajo no ha sido publicado ni presentado anteriormente
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados, ni duplicados por lo tanto los resultados que se presentan en el trabajo de investigación constituirán aporte a la realidad investigada

Chiclayo, 26 de noviembre del 2023

Sergio Manuel Seclen Gonzales

DNI: 48538176

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Dirigido a:

Sr. (a) Padre o madre de familia

Reciba un cordial Saludo

Por medio del presente, se le solicita su autorización para que su menor hijo(a) participe en el proyecto de investigación “Relaciones interpersonales y habilidades Sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023 “, cuyo investigador es el egresado Sergio Manuel Seclen Gonzales, perteneciente a la Universidad Particular de Chiclayo

Dicho Proyecto tiene como Objetivo general: Determinar la relación entre las Relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa de Chiclayo, 2023

Al colaborar usted con esta investigación, deberá permitir que su menor hijo (a) sea evaluado lo cual se realizara mediante la aplicación de dos cuestionarios , el primero llamado “ Escala de Relaciones interpersonales” y el segundo llamado “Escala de Habilidades sociales “a las cuales su hijo(a) deberá responder con claridad y precisión marcando la alternativa con la que más se identifique , dicha actividad se realizara por única vez por la aplicación de los dos instrumentos esta actividad se llevara a cabo en la institución educativa en la que su menor hijo(a) estudia y se realizara en horario dentro de la jornada de estudio

Todos los datos que se recojan serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y solo se usarán para los fines científicos de la investigación

El investigador responsable del proyecto asegura la total cobertura de costos, por lo que su participación no significara gasto alguno

Se le agradece anticipadamente por permitir la participación de su menor hijo(a) en la investigación

Sergio Manuel Seclen Gonzales

Padre o madre del participante

Investigador responsable

