

**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN**



**TESIS**

**Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con  
la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**Autor:**

Bach. Rojas Tipa, Geysson

**Asesor:**

Dr. Quiroz Zúñiga, Rogger Remberto

(Código ORCID: 0000-0001-8822-1534)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

**Pimentel – Perú, 2023**



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN**

## **TESIS**

**Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con  
la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

Dr. Rogger Remberto Quiroz Zúñiga  
Asesor FACEN

**Autor:**

Bach. Rojas Tipa, Geysson

**Asesor:**

Dr. Quiroz Zúñiga, Rogger Remberto  
(Código ORCID: 0000-0001-8822-1534)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

**Pimentel – Perú, 2023**



## DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **ROGGER REMBERTO QUIROZ ZUÑIGA**, asesor de la Escuela de Contabilidad; he realizado el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de pregrado, según la Directiva de similitud vigente en la UDCH; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe cuyo Título es: **“PROCESO DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN CONTABLE DE LA RED DE SALUD ALTO HUALLAGA 2023”**; presentado por el estudiante **Bach. GEYSSON ROJAS TIPA**.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 22%, verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN** de la Universidad Particular de Chiclayo.

Por lo que se concluye que, cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 23 de setiembre del 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "R. Quiroz", written over a horizontal line.

Dr. Rogger Remberto Quiroz Zuñiga  
Asesor

# Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023

---

INFORME DE ORIGINALIDAD

---

**22%**

INDICE DE SIMILITUD

**22%**

FUENTES DE INTERNET

**8%**

PUBLICACIONES

**12%**

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

**TEMA DE TESIS:**

Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023.

Para optar título profesional de CONTADO PÚBLICO.



---

Bach. Rojas Tupa, Geysson  
AUTOR



---

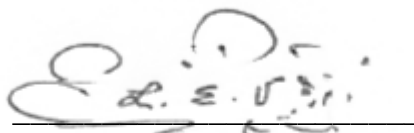
Dr. Quiroz Zúñiga, Rogger Remberto  
ASESOR

Aprobada por el siguiente jurado:



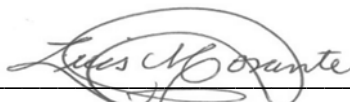
---

CPCC Pascual Rosales Abad  
PRESIDENTE



---

Mg. Luis Alberto Elera Vilela  
SECRETARIO



---

Mg. Luis Orlando Morante Adrianzén  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi familia por su apoyo, quienes con sus palabras de aliento no me dejan decaer para que siga adelante y siempre persevere y cumpla con mis ideales.

A mi esposa, por sus palabras y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a Dios, quien me ha guiado en esta etapa de mi vida y me ha dado sabiduría e inteligencia para alcanzar esta meta.

Así mismo, a toda mi familia, por haber sido parte fundamental de mi crecimiento profesional, por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

## INDICE

|  |      |
|--|------|
| CARÁTULA.....  | i    |
| DEDICATORIA.....   | iv   |
| AGRADECIMIENTO.....                                      | vii  |
| INDICE.....  | viii |
| INDICE DE TABLAS.....                                    | ix   |
| INDICE DE FIGURAS.....                                   | x    |
| RESUMEN.....   | xi   |
| ABSTRACT.....  | xii  |
| I. INTRODUCCION.....                                     | 1    |
| II. DESARROLLO.....                                      | 4    |
| III. METODOLOGIA.....                                    | 14   |
| 3.1 Tipo de Investigación.....                           | 14   |
| 3.2 Diseño de la Investigación.....                      | 14   |
| 3.3 Variables y Operacionalización.....                  | 15   |
| 3.4 Población, Muestra y Muestreo.....                   | 16   |
| 3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos..... | 18   |
| 3.6 Procedimientos de Recolección de Datos.....          | 18   |
| 3.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos.....   | 19   |
| IV. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.....              | 21   |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| V. CONCLUSIONES .....    | 33 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 35 |
| ANEXOS                   |    |

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1: Alfa de Cronbach Proceso de adquisición de bienes y servicios.....                          | 19 |
| Tabla 2: Alfa de Cronbach para la variable Gestión Contable.....                                     | 20 |
| Tabla 3: Valores del nivel de correlación.....   | 20 |
| Tabla 4: Distribución de Proceso de adquisición de bienes y servicios.....                           | 21 |
| Tabla 5: Distribución de Frecuencias Dimensión, Eficiencia .....                                     | 22 |
| Tabla 6: Distribución de Frecuencias Dimensión, Transparencia.....                                   | 22 |
| Tabla 7: Distribución de Frecuencias Dimensión, Efectividad .....                                    | 23 |
| Tabla 8: Gestión Contable.....   | 24 |
| Tabla 9: Distribución de Frecuencias Dimensión, Registro contable.....                               | 24 |
| Tabla 10: Distribución de Frecuencias Dimensión, Cumplimiento normativo. ....                        | 25 |
| Tabla 11: Distribución de Frecuencias Dimensión, Auditoría. ....                                     | 26 |
| Tabla 12: Correlación Rho Spearman .....   | 27 |
| Tabla 13: Correlación entre Proceso de adquisición de bienes y servicios y<br>Gestión Contable. .... | 28 |
| Tabla 14: Correlación entre la eficiencia y Gestión contable (VD). ....                              | 29 |
| Tabla 15: Correlación entre la transparencia y gestión contable (VD). ....                           | 29 |
| Tabla 16: Correlación entre la efectividad y gestión contable (VD). ....                             | 30 |

## INDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| <b>Figura 01:</b> Diagrama de barras de la variable: Proceso de adquisición de bienes y servicios..... | 21 |
| <b>Figura 02:</b> Diagrama de barras de la dimensión: Eficiencia.....                                  | 22 |
| <b>Figura 03:</b> Diagrama de barras de la dimensión: Transparencia.....                               | 23 |
| <b>Figura 04:</b> Diagrama de barras de la dimensión: Efectividad.....                                 | 23 |
| <b>Figura 05:</b> Diagrama de barras de la Variable: Gestión Contable.....                             | 24 |
| <b>Figura 06:</b> Diagrama de barras de la dimensión: Registro Contable.....                           | 25 |
| <b>Figura 07:</b> Diagrama de barras de la dimensión: Cumplimiento Normativo.....                      | 25 |
| <b>Figura 08:</b> Diagrama de barras de la dimensión: Auditoría.....                                   | 26 |

## RESUMEN

La investigación propuesta tiene como objetivo general determinar la relación entre el proceso de adquisiciones de bienes y servicios y la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga durante el año 2023. La investigación fue de tipo básico, descriptivo, con un diseño no experimental de tipo correlacional y de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 50 Se realizó un muestreo probabilístico con una muestra de 24 elementos, utilizando encuestas y cuestionarios como técnicas e instrumentos de recolección de datos. Los resultados indican una fuerte correlación entre las variables de estudio, con un coeficiente de Spearman de 0.885. Estos hallazgos sugieren que existe una conexión significativa entre el proceso de adquisiciones y la gestión contable en el contexto de la Red de Salud Alto Huallaga en 2023. Esta investigación proporciona una base sólida para comprender mejor cómo estas áreas se interrelacionan, lo que puede informar la toma de decisiones y mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos dentro de la red de salud.

**Palabras clave.** Gestión contable, proceso de adquisición, eficiencia, transparencia

### **ABSTRACT**

The research aimed to determine the relationship between the procurement process of goods and services and accounting management within the Alto Huallaga Health Network in 2023. Employing a basic, descriptive, and exploratory approach with a non-experimental correlational design, a probabilistic sampling of 44 elements was conducted, utilizing surveys and questionnaires as data collection tools. Results revealed a strong correlation between the studied variables, with a Spearman coefficient of 0.885. These findings suggest a significant connection between procurement processes and accounting management within the Alto Huallaga Health Network. This research provides a solid foundation for understanding the interplay between these areas, informing decision-making and enhancing efficiency and effectiveness within the health network.

Keywords: Accounting Management, Procurement Process, Efficiency, Transparency.



## I. INTRODUCCION

En el contexto actual de la prestación de servicios de salud, la gestión eficiente y efectiva de los recursos es esencial para garantizar la calidad de la atención médica y la disponibilidad oportuna de suministros y servicios necesarios. La gestión contable desempeña un papel fundamental para la obtención de información que lleve a la toma de decisiones. El proceso de adquisiciones representa una inversión económica importante en cualquier organización (Gestión (2022)). Una adquisición efectiva de bienes y servicios médicos asegura que los suministros necesarios estén disponibles cuando se requieran. Un proceso de adquisiciones bien gestionado puede resultar en la adquisición de equipos médicos de alta calidad y servicios especializados. La optimización de la gestión contable de adquisiciones puede conducir a una disminución en los tiempos de entrega de suministros y servicios, así como a una reducción en los costos operativos asociados con la logística y el almacenamiento (ESAN (2021)). En el ámbito internacional la realidad problemática del proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable en los centros de salud para ello destacamos a Zamora (2023) en la investigación realizada en Ecuador, se detectaron deficiencias en la gestión en las existencias y los inventarios, datos desactualizados y falta de conocimiento sobre la disponibilidad de medicamentos y suministros. Además, la supervisión transparente de los inventarios brilla por su ausencia, sin registros precisos de los ingresos y salidas de productos en farmacias y almacenes. También se notaron debilidades en la evaluación de propuestas al otorgar contratos a proveedores que no cumplen con los estándares de calidad de los productos y que incumplen los términos acordados, lo que favorece a empresas con poca experiencia. Controlaría General de Ecuador (2020) atribuye la problemática relacionada a las irregularidades en las contrataciones de obras, bienes, insumos y servicios en la que se identificó anomalías en los procesos de contratación de obras, bienes, suministros y servicios llevados a cabo en los hospitales en la que se resalta la sobrevaloración de costos y discrepancias en la documentación resultante de los pagos. Verón y Marcolini (2023) en Argentina plantea la problemática en la gestión contable relacionada a la falta de integración y coherencia en los reportes y mediciones que se elaboran en las instituciones hospitalarias. Los informes

contienen datos sobre ingresos, egresos, recursos humanos, recursos financieros, adquisiciones y pagos, pero estos datos se recopilan y presentan de manera aislada y no están integrados en una vista holística y coherente de la situación del hospital que no permiten tomar decisiones acertadas. En su investigación sobre la gestión contable en el ámbito de la salud, Espinoza et al. (2020) destacan que los directivos de los establecimientos de salud han identificado problemas cruciales. Entre estos desafíos se encuentran la carencia de personal, la escasez de suministros y medicamentos, la infraestructura inadecuada y la insuficiencia de fondos en sus instituciones. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para los contadores y tomadores de decisiones en el ámbito de la salud, quienes tienen la responsabilidad de tomar medidas apropiadas y oportunas para mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios. En su estudio, Grandes (2022) señala que uno de los desafíos recurrentes en la gestión contable reside en la falta de integración entre los procedimientos. Es decir, que trabajan de forma independiente, haciendo que la información contable o financiera se vea limitada, afectando además la toma de decisiones, debido a que esta se ve perjudicado por el proceso tecnocrático como modelo administrativo frente a la posibilidad de la participación de los ciudadanos en la gestión, observando de esta manera a la racionalidad económica superponerse a las necesidades sociales. Dicho esto, en la Red de Salud Alto Huallaga se ha evidenciado que en el proceso de adquisiciones de bienes no se lleva un adecuado registro contable, lo cual impide una buena gestión contable, es por ello, que las decisiones que se toman generan el retardo en las adquisiciones de los bienes y servicios que son vitales para el buen desempeño del centro de salud. Ello nos lleva a plantear el problema general ¿Cómo se relaciona el proceso de adquisiciones de bienes y servicios con la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga durante el periodo 2023? Los problemas específicos identificados son: ¿Cuál es la relación entre la eficiencia en las adquisiciones de bienes y servicios y la gestión contable de Red Salud Alto Huallaga 2023? ¿Cuál es la relación entre la transparencia normativa del proceso de adquisiciones y la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023? ¿Cuál es la relación entre la efectividad en la selección de proveedores para las adquisiciones de bienes y servicios y la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023? La investigación se justifica desde el punto de vista práctico, ya

que optimizar el proceso de adquisiciones en la Red de Salud Alto Huallaga es esencial para asegurar el uso eficiente de los recursos financieros en la provisión de servicios de salud. En lo teórico, explorar la interrelación entre adquisiciones y gestión contable contribuye al desarrollo teórico en la gestión financiera en el sector salud. En lo metodológico, se justifica porque emplea datos cuantitativos, proporcionando una comprensión integral y detallada. En lo social, porque al mejorar la eficacia de la gestión contable impacta directamente en la calidad y accesibilidad de los servicios de salud, beneficiando a la comunidad. Por consiguiente, la investigación tiene como objetivo general, determinar de qué manera se relaciona el proceso de adquisiciones de bienes y servicios con la gestión contable en la Red de salud Alto Huallaga 2023, del cual se desprenden los objetivos específicos, identificar como se relaciona la eficiencia en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios con la gestión contable de Red Salud Alto Huallaga 2023, identificar como se relaciona la transparencia normativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios con la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023 e identificar como se relaciona la efectividad en la selección de proveedores en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios con la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023. La investigación genera la siguiente hipótesis general, el proceso de adquisiciones de bienes y servicios se relaciona de manera positiva con la gestión contable en la Red de salud Alto Huallaga 2023. Las hipótesis específicas son: La eficiencia en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios, se relaciona de manera positiva con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023. La transparencia normativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios se relaciona de manera positiva con la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023.

## II. DESARROLLO

El desarrollo del marco teórico se sustenta en primer lugar por los antecedentes de la investigación, para ello se recurrió a los siguientes:

En el ámbito internacional, Paredes (2021) desarrolla la tesis sobre procesos de adquisición de bienes y servicios en una constructora de la Esmeralda – Ecuador, en ella se plantea el objetivo de analizar los procesos de bienes y servicios. El estudio es mixto, cualitativo como cuantitativo, se aplicó una encuesta y entrevistas, el muestreo fue de tipo no probabilístico, la muestra estuvo constituida por 8 elementos. Los resultados clave indicaron que el 62,5% de los empleados sienten que no poseen un entendimiento completo de los procedimientos necesarios para llevar a cabo la adquisición de bienes y la contratación de servicios. Asimismo, se observó la ausencia de un plan de compras y la presencia de un control interno deficiente en el proceso, caracterizado por la carencia de procedimientos actualizados para establecer parámetros de rendimiento. Este déficit contribuye a una programación inapropiada del Plan Anual de Contrataciones. Asimismo, Elizalde (2019) en su artículo describe la gestión contable como base para las decisiones, estudio realizado en Riobamba - Ecuador, se empleó un enfoque cualitativo metodológico basado en la revisión documental con diseño bibliográfico de carácter exploratorio. La fuente de datos se elaboró en base a fichas de contenidos textuales. No aplicó muestreo debido que desarrolló un enfoque intencional en la selección de documentos. En esta investigación, se examinaron los fundamentos teóricos relacionados con la gestión contable, abordando aspectos como sus etapas, la toma de decisiones, sus diferentes tipos y el proceso en sí. Durante esta fase, se llevó a cabo una lectura cuidadosa de los textos seleccionados, seguida de una interpretación detallada de su contenido. Se llegó a la conclusión de que la gestión contable se erige como el pilar fundamental sobre el cual se sustentan las decisiones tomadas por la gerencia, y, en consecuencia, las decisiones relacionadas con la adquisición de bienes y servicios destacando que prácticamente cualquier actividad económica se encuentra intrínsecamente vinculada al registro y la aplicación de las técnicas propias de la disciplina contable. Vargas (2022) en el estudio sobre abastecimiento realizado en Bolívar- Colombia, estableció como objetivo identificar diversas propuestas de modelos y estrategias

destinadas a mejorar la logística hospitalaria relacionada con los procesos de abastecimiento de medicamentos, principalmente en entornos hospitalarios que presentan desafíos significativos. La metodología empleada en este trabajo se basó en un enfoque cualitativo, descriptivo, enmarcado en un artículo de revisión enfocado en la logística hospitalaria en la gestión de medicamentos en centros de salud. La muestra de este estudio consistió en 32 investigaciones científicas de alta calidad, seleccionadas de una población total de 150 documentos disponibles en repositorios. Los resultados de la revisión indicaron la existencia de modelos de mejora propuestos, como la cadena de suministro sincronizado, el enfoque SIPOC, la Cantidad Económica de Pedido y modelos de revisión periódica y continua. En el ámbito nacional destacamos a Choy (2018) en el artículo relacionado a la contabilidad y la salud hospitalaria realizado en Lima – Perú, plantea el objetivo de reconocer la importancia de disponer información ambiental exhaustiva y pertinente que abarque todos los aspectos de los centros hospitalarios, incluyendo su situación financiera y su impacto en la comunidad. La investigación combina enfoques cualitativos y cuantitativos, se centra en un trabajo descriptivo y correlacional, y se basa en un diseño de estudio no experimental de tipo transversal. La muestra estuvo constituida por 200 hospitales la cual fue aplicada a profesionales de la salud. El resultado evidencia la presencia de costos de bienes y servicios que no están registrados en la contabilidad convencional. Como resultado, proponemos la implementación de un sistema de cuentas específicas para el sector de servicios de salud. Por otra parte, Dávila (2017) en la investigación sobre gestión contable en la ONG Socios de la salud Lima – Perú, plantea el objetivo de proponer un plan para mejorar la gestión contable de la organización, que se identificó como regular y no eficiente según los resultados obtenidos. La investigación empleó un enfoque holístico y un método mixto que combinó aspectos cuantitativos y cualitativos, utilizando un enfoque proyectivo. Para llevar a cabo la evaluación, se seleccionó una muestra de 30 personas que trabajaban en áreas como administración, logística y jefes de proyectos en la sucursal de Socios en Salud en Perú, a quienes se les administró una encuesta. La propuesta para mejorar la gestión contable en la organización se centra en la implementación de un plan que aborda aspectos clave, como la fase de registro contable, procedimientos contables, indicadores financieros y la aplicación de Normas

Internacionales de Contabilidad (NICs). Este estudio se basó en los resultados de la encuesta y las entrevistas, que resaltaron la importancia de llevar a cabo de manera ordenada las funciones del área de Contabilidad y Finanzas. En otro caso Cerna (2022) en su tesis enfoca la gestión contable y los servicios médicos en un centro de salud Lima – Perú, en la que se plantea el objetivo de generar una propuesta para los procedimientos de control de la gestión contable en una empresa de servicios médicos. La metodología de este estudio se basó en un enfoque mixto, específicamente de tipo proyectivo, con un diseño secuencial explicativo. Se emplearon enfoques holísticos y analíticos, así como métodos deductivos e inductivos. La recolección de datos se basó en entrevistas a cuatro colaboradores de la institución. Se llegó a la conclusión de que cumplir con los objetivos establecidos en cuanto a los procedimientos de registro para supervisar los costos y gastos contribuirá a mantener una organización adecuada en los registros de los recibos por honorarios. En el plano local podemos destacar a Huayra (2021) en la tesis analiza la calidad de atención gestión logística y calidad de atención en el servicio de enfermería durante la COVID-19 en un Hospital de Lambayeque. Desde esta perspectiva, el propósito fundamental de la investigación fue establecer la conexión entre la gestión logística y la calidad de atención en el servicio de enfermería durante la pandemia de COVID-19, dentro de un hospital ubicado en Lambayeque. Se llevó a cabo un estudio descriptivo correlacional, en el cual se diseñó un cuestionario compuesto por 24 ítems, repartidos equitativamente en 12 preguntas relacionadas con la gestión logística y otros 12 referentes a la calidad de atención. Este cuestionario fue aplicado a un grupo total de 71 profesionales con licenciatura en enfermería. Los resultados obtenidos revelaron que el mayor porcentaje de respuestas se ubicó en el rango moderado en lo que concierne a la gestión logística, mientras que un 9.9 % de los participantes indicaron que perciben deficiencias en este aspecto. En cuanto a la calidad de atención, la mayoría del personal evaluado se situó en la categoría buena, lo que implica que la calidad de atención está a un nivel satisfactorio. Solamente un 4.2 % expresaron que la calidad de atención es insatisfactoria. Los hallazgos llevan a la conclusión de que efectivamente existe una correlación entre la variable de gestión logística y la calidad de atención en el servicio de enfermería. Además, se identificó que las dimensiones de aprovisionamiento, almacenamiento y distribución están

relacionadas con la variable de calidad de atención. Jiménez (2018) en su estudio Sistema de gestión logística en la gerencia regional de salud Lambayeque para mejorar su eficiencia, 2017, propuso un método de gestión logística para el área descrita en el título del estudio, para esto, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, no experimental y de tipo descriptivo-prospectivo, en donde colaboraron 43 trabajadores del área de compras, almacén y distribución (logística) de la gerencia de salud de Lambayeque, a quienes se les aplicó la encuesta de nivel de eficiencia del sistema de gestión logística. Los resultados obtenidos indicaron deficiencias moderadas en las áreas de compras y distribución con un 50% y 42.9%, respectivamente. En síntesis, más del 50% de los colaboradores encuestados refiere dificultades en la gestión logística de la entidad. En este sentido, con respecto a los procesos de adquisición de bienes y servicios, este se define como el proceso a través del cual se obtienen los bienes o materiales en cantidades y especificaciones definidas en la programación administrativa. Asimismo, se considera como la acción de adquirir insumos, equipos, servicios necesarios para alcanzar las metas de una entidad, de este modo, las adquisiciones consideran aspectos, tales como, el precio, calidad, cantidad, condiciones de entrega y pago, así como, una vez recibidos, constatar que el producto sea el solicitado (Barriga, 2020). El proceso de adquisición de bienes y servicios se refiere al conjunto de pasos y actividades planificadas que una organización o entidad lleva a cabo para obtener los recursos necesarios para su funcionamiento. Implica desde la identificación de las necesidades hasta la selección y obtención de los bienes y servicios requeridos. Este proceso puede variar según el contexto y las regulaciones de cada entidad, pero generalmente incluye las siguientes etapas. "El proceso de adquisición de bienes y servicios es una serie de pasos organizados y planificados que permiten a las organizaciones obtener los recursos necesarios para su funcionamiento de manera eficiente y transparente" (Flokzu, 2023). De acuerdo con el manual se puede obtener: Identificación de necesidades: En esta fase se determinan las necesidades específicas de la organización en términos de bienes y servicios. Se basa en una evaluación de las demandas actuales y futuras para asegurar que los recursos adquiridos sean realmente requeridos. Planificación y Presupuesto: Se establece un plan que define qué bienes y servicios son necesarios, cuántos se requieren y en qué plazos. Se asignan los recursos

financieros necesarios y se elabora un presupuesto para la adquisición. Selección de proveedores: Se realiza un proceso de selección de proveedores o contratistas potenciales. Esto puede involucrar la emisión de licitaciones, la evaluación de propuestas y la comparación de ofertas para elegir al proveedor más adecuado. Adjudicación del contrato: Una vez evaluadas las ofertas, se adjudica el contrato al proveedor seleccionado. En esta etapa se establecen los términos y condiciones del contrato, incluyendo plazos de entrega, calidad de los productos y otros aspectos relevantes. Ejecución del contrato: El proveedor suministra los bienes o servicios según lo acordado en el contrato. Se realiza un seguimiento para asegurar que se cumplan los términos y que los recursos sean entregados de manera satisfactoria. Recepción y verificación: Los bienes y servicios recibidos son revisados para asegurarse de que cumplen con las especificaciones y la calidad establecida en el contrato. Pago y cierre: Una vez que los bienes y servicios han sido entregados y verificados, se procede al pago al proveedor según los términos acordados en el contrato. En cuanto a las dimensiones en el proceso de adquisición de bienes el estudio destacamos tres; a) Eficiencia en el proceso de adquisición de bienes y servicios, esta se define de acuerdo con Candia y (Petitpas, 2016) como la capacidad de la institución para obtener los recursos necesarios de manera oportuna y al menor costo posible, sin comprometer la calidad de la atención médica ni la satisfacción de los pacientes. Implica utilizar de manera óptima los recursos financieros y humanos disponibles para realizar compras efectivas y gestionar adecuadamente los suministros y servicios, evitando desperdicios. b) Transparencia normativa, según las Naciones Unidas (2020) La transparencia normativa en la adquisición de bienes y servicios en las entidades del estado se refiere a la obligación de estas instituciones de seguir y cumplir rigurosamente con todas las normativas, leyes y regulaciones relacionadas con el proceso de adquisición y contratación pública. Esto implica que el proceso de compra debe llevarse a cabo de manera abierta y accesible, de modo que cualquier parte interesada, ya sea ciudadanos, empresas o auditores, puedan comprender y supervisar cómo se gastan los fondos públicos y cómo se toman las decisiones relacionadas con las adquisiciones. c) La efectividad en la selección de proveedores, de acuerdo al manual de Naciones Unidas (2020) La efectividad en la selección de proveedores en los centros de salud públicos se refiere a la

capacidad de estas instituciones para identificar, evaluar y elegir a los proveedores que mejor satisfagan sus necesidades, garantizando la provisión oportuna de bienes y servicios de alta calidad al costo más adecuado. Implica un proceso que considera factores como la calidad de los productos o servicios ofrecidos, la capacidad de cumplimiento, la relación costo-beneficio y el cumplimiento de normativas y regulaciones, entre otros aspectos clave. En lo referente a la gestión contable, según Amat (2017) consiste en la planificación, organización y control de las actividades relacionadas con la contabilidad en una organización o empresa. Implica la recopilación, registro, análisis y presentación de información financiera y contable para tomar decisiones informadas, cumplir con obligaciones regulatorias y evaluar el desempeño financiero de la entidad. Por otra parte, Sierra y Zamorra (2018) manifiestan que la gestión contable busca establecer de manera adecuada el sistema de información contables para el uso en la toma de decisiones. La gestión contable se refleja en la utilización eficiente de la información producida por el sistema contable, así como, la utilización de datos externos con el propósito de respaldar a los directivos, administradores y otros miembros con facultades para tomar decisiones relacionadas con la utilización, supervisión y generación de recursos para la organización. Para lograr resultados positivos en la gestión contable, es esencial que el sistema de información contable esté bien concebido, planificado, supervisado y cuente con características que lo hagan fácil de utilizar y adaptable a cambios o mejoras. La gestión contable se evidencia en el aprovechamiento de la información generada por el sistema contable y en algunos casos de información externa a la entidad, para apoyar a los gerentes, administradores y demás personal administrativo facultado para tomar decisiones en torno al consumo, control y generación de recursos para la organización. Para que la gestión contable genere resultados positivos, el sistema de información contable debe estar bien diseñado, planificado, controlado, y con características de facilidad en su uso y flexibilidad ante los cambios o mejoras. Según (Chiriguayo 2020), los objetivos de la gestión contable abarcan la facilitación de la planificación, organización y control de las organizaciones, además de contribuir a la toma de decisiones relacionadas con la adquisición de inversiones y el control de las operaciones contables. De la misma manera las características de la gestión contable radican en que este tipo de contabilidad se enfoca exclusivamente en el

uso interno de la empresa y no está destinada a ser compartida o divulgada externamente. Su objetivo principal es proporcionar información precisa y detallada sobre todos los aspectos de la empresa, con el fin de respaldar la toma de decisiones finales. En otras palabras, se basa en el análisis de eventos financieros pasados para informar y guiar las acciones futuras de la empresa. Se centra especialmente en evaluar la eficiencia de las estructuras empresariales en relación con sus actividades de producción. En cuanto a la importancia de la gestión contable podemos destacar las vertidas por Gonzáles (2022) en donde establece que proporciona información de datos para la planificación de la gestión contable, ayuda al crecimiento del negocio, sirve para el análisis de datos y para la planificación y toma de decisiones. La contabilidad de gestión puede servir como una forma de transmitir un plan de acción en toda la empresa, apoya al logro de objetivos imponiendo un control presupuestario y un costeo estándar indispensables para la gestión contable. Por otra parte, el mismo autor considera que el alcance de la gestión contable implica reorganizar los datos de los estados financieros y utiliza esa información como base para la toma de decisiones. La contabilidad financiera se restringe a la presentación de resultados cuantitativos, como ganancias o pérdidas, mientras que la contabilidad de gestión permite analizar las conexiones causales que explican esos resultados. Por otra parte, podemos identificar las tres dimensiones que se desarrollan en la investigación en lo referente a la gestión contable, que de acuerdo a Hornegren et al. (2012) a) Registro y contabilidad, un registro y contabilidad de gastos se refiere a la práctica de mantener un registro detallado y organizado de todos los gastos financieros incurridos por una entidad, ya sea una empresa, una organización sin fines de lucro o un individuo. Esto implica el seguimiento y la documentación de todos los gastos, ya sean grandes o pequeños, con el fin de llevar un control adecuado de las finanzas y cumplir con las obligaciones fiscales. b) cumplimiento normativo contable, se refiere a la responsabilidad de las empresas de asegurarse de que están cumpliendo con todas las leyes y regulaciones que se aplican a su tipo de actividad. El cumplimiento normativo significa operar de acuerdo con la legalidad. Para lograr este cumplimiento, las empresas deben implementar procedimientos y prácticas recomendadas que les permitan identificar y evaluar los riesgos legales que enfrentan, así como establecer sistemas internos para detectar, prevenir,

controlar y supervisar esos riesgos. Las funciones del cumplimiento normativo se pueden resumir en prevención: Evitar que los riesgos de incumplimiento normativo se conviertan en problemas reales. Esto implica la identificación completa de los riesgos legales que enfrenta la empresa y la implementación de controles para reducir su probabilidad de ocurrencia. Detección: Identificar cualquier deficiencia en los sistemas de cumplimiento normativo y tomar medidas para corregirlas o ajustarlas. Comunicación oportuna: Mantener una comunicación constante con la dirección de la empresa para informar sobre los riesgos potenciales de incumplimiento normativo, las debilidades en los sistemas de detección y proponer medidas correctivas en tiempo y forma. c) Auditoria y rendición de cuentas, es el proceso anual de rendición de cuentas comienza con el cierre contable anual, que implica que todas las áreas realicen un registro final de sus actividades para recopilar la información del período que finaliza y preparar los datos que se deben presentar. Por otra parte, esta dimensión en la gestión contable se refiere a la práctica de llevar a cabo exámenes independientes y sistemáticos de los registros financieros y cuentas de una entidad para garantizar que sean precisos, completos y cumplan con las normas y regulaciones aplicables. Esta dimensión implica la revisión y verificación de la información financiera y contable con el fin de proporcionar una evaluación imparcial de la exactitud y la integridad de los registros financieros de la entidad.

#### **Base Conceptual:**

**Abastecimiento**, se refiere al proceso de adquirir y asegurar la disponibilidad de bienes, servicios y recursos necesarios para satisfacer las demandas y necesidades de una organización o entidad en particular. Este proceso incluye la planificación, la selección de proveedores, la adquisición, el almacenamiento y la distribución eficiente de los recursos para garantizar que estén disponibles en el momento y lugar adecuados (Ramírez, 2021).

**Bienes**, se refiere a los elementos tangibles y físicos que son utilizados en el funcionamiento de un centro de salud, como equipos médicos, suministros médicos, dispositivos, muebles y otros activos físicos. Servicios son actividades o tareas que se brindan para satisfacer necesidades específicas en el centro de salud, como atención médica, consultas, cirugías, limpieza, mantenimiento y otros servicios profesionales (OPS, 2021).

**Gestión**, se refiere al proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos y actividades de una organización con el objetivo de lograr metas y objetivos específicos de manera efectiva y eficiente (Daft, 2016).

**Cadena de suministro**, se refiere a la red interconectada de organizaciones, actividades, recursos y tecnologías que trabajan juntas de manera colaborativa para llevar los productos, bienes y servicios desde los proveedores iniciales hasta los consumidores finales (Chopra, 2021).

**Programación**, se refiere al proceso de organizar y planificar las actividades y tareas en secuencia temporal para lograr un objetivo o completar un proyecto de manera eficiente y efectiva (Meredith, 2021). **Inventario**, se refiere a la cantidad de bienes, materiales o recursos que una organización mantiene almacenados en un momento dado, con el propósito de satisfacer las demandas futuras y garantizar la continuidad de las operaciones Coyle (2021).

**Gestión de inventario**, se refiere al proceso planificado y controlado de supervisar y administrar la cantidad, ubicación y movimiento de los bienes y recursos en una organización, con el objetivo de optimizar los niveles de inventario y garantizar su disponibilidad cuando sea necesario Heizer (2021).

**Centro de salud** es una instalación o establecimiento dedicado a brindar servicios médicos y de atención sanitaria a la comunidad local. Estos centros pueden ofrecer una variedad de servicios de atención primaria, como consultas médicas, servicios de enfermería, atención preventiva, promoción de la salud y tratamiento de enfermedades comunes OMS (2021).

#### **Datos y hallazgos más importantes y relevantes:**

Con respecto a los hallazgos previos más relevantes y, que fortalecen el desarrollo de esta investigación, se identificaron medidas deficientes en relación con la gestión de contable en entidades de salud con valores, por ejemplo, del 46.7% en el Hospital Santa Rosa de Pueblo Libre en el 2017 Condori (2018), 30% en la Red Asistencial de Huánuco en el 2017 Angulo et al.(2018), 27% en la red de salud de San Juan de Lurigancho en el 2017 Retamozo (2017), 18.75% en la red de Salud de San Juan de Miraflores- Villa María del Triunfo en el 2016 (Alfaro, 2018). Por su parte, con respecto al procedimiento de adquisiciones de bienes y servicios se identificaron percepciones desfavorables con cifras del 29.2% en la red de Salud de Huancavelica en el 2017 Chancha y Fernández, (2019), 46% en la Red

Asistencial Huánuco en el 2017 Angulo et al. (2018), 35% en la red de Salud de San Juan de Lurigancho en el 2017 (Retamozo, 2017). Asimismo, el 46% de clientes del sistema de salud pública reportó estar disconforme con la gestión de medicamentos, así como, el 39% de los usuarios percibe una escasa gestión de recursos estratégicos de los establecimientos de salud (Videnza, 2021). También podemos destacar, las dificultades de gestión administrativa de la red de servicios de salud y hospital rural Tocache, incluida la dirección subregional de salud Alto Huallaga-Tocache, donde se halló que el 50.3% del personal administrativo, técnico y asistencial desconoce las metas institucionales, el 49.1% no fue comunicado de los objetivos institucionales, el 52.8% desconoce los logros y metas alcanzadas y, el 73.3% no participó del plan operativo institucional (Rengifo, 2015).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básico, también conocida como investigación pura o fundamental, se centra en la generación de conocimientos teóricos y en la comprensión de principios fundamentales sin una aplicación práctica inmediata. Este tipo de investigación busca expandir el entendimiento de fenómenos, leyes o teorías, sin tener como objetivo principal la solución de problemas específicos o la aplicación directa de los resultados (Esteban, 2018). Dentro de las características básicas en esta investigación se destaca el conocimiento teórico guiado por el interés científico cuyos resultados son valiosos para la comunidad científica.

Es exploratoria porque se sustenta en un análisis documental, literatura bibliográfica, bajo la cual se elabora trabajos científicos (Ñaupas, 2019).

La investigación descriptiva comprende la recolección de datos para probar hipótesis e informa los modos de ser de los objetos. también se denomina como una investigación diagnóstica o de levantamiento de datos (Esteban, 2018).

Es explicativa por su objetivo principal es la verificación de hipótesis causales o explicativas, descubrimiento de nuevas leyes científico – sociales o de nuevas micro teorías sociales que expliquen relaciones causales, (Esteban,2018).

El enfoque que se aplicará en el estudio es de tipo cuantitativo, que de acuerdo a Monje (2011) se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos y estadísticos para responder a preguntas de investigación y probar hipótesis. Este enfoque se caracteriza por su naturaleza objetiva y la aplicación rigurosa de técnicas estadísticas para obtener conclusiones y generalizaciones válidas.

#### 3.2 Diseño de la investigación

El diseño de la investigación es no experimental dado que no existirá manipulación de variables. según Hernández (2014) la investigación no experimental se da cuando el investigador solo se limita a observar los acontecimientos sin intervenir en los mismos.

Su diseño es transversal son estudios observacionales, descriptivos y simultáneos, estudian la población total o una muestra en un punto de tiempo o en un periodo corto (Ochoa, 2019).

### **3.3 Variables y operacionalización**

#### **Variable independiente:**

#### **Proceso de adquisición de bienes y servicios**

##### **Definición conceptual**

Se conceptualiza como la acción de adquirir insumos, equipos, servicios necesarios para alcanzar las metas de una entidad, de este modo, las adquisiciones consideran aspectos, tales como, el precio, calidad, cantidad, condiciones de entrega y pago, así como, una vez recibidos, constatan que el producto sea el solicitado (Barriga, 2020).

##### **Definición operacional**

El proceso de adquisición de bienes y servicios se mide mediante la eficiencia del recurso, la transparencia de la información relevante y la efectividad para alcanzar los objetivos.

##### **Dimensiones**

Eficiencia en la adquisición de bienes y servicios.

Transparencia normativa.

Efectividad en la selección de proveedores.

#### **Variable dependiente: Gestión contable**

##### **Definición conceptual:**

Sierra y Zamarra (2018) señala que la gestión contable busca establecer de manera adecuada el sistema de información contable para la toma de decisiones.

##### **Definición operacional:**

La gestión contable implica el uso efectivo de la información generada por el sistema contable. Esto se relaciona al registro contable, cumplimiento normativo y la auditoría y rendición de cuentas.

##### **Dimensiones:**

Registro contable.

Cumplimiento Normativo.

Auditoría y rendición de cuentas.

### 3.4 Población, muestra y muestreo

#### 3.4.1 Población

Según (Bernal, 2010, citado en Ruiz y Valenzuela 2022) La población se refiere al conjunto total de elementos que son objeto de estudio en la investigación, y también puede definirse como el conjunto que abarca todas las unidades incluidas en el proceso de muestreo. La población está conformada por el total de trabajadores de la Red de Salud del Alto Huallaga, llegando a un total de 50 personas encargadas del área.

#### 3.4.2 Muestra.

De acuerdo a (Muñoz, 2016, citado en Ruiz y Valenzuela 2022) La muestra se refiere a una porción de la población que se elige para ser representativa de un conjunto más amplio y se utiliza para recopilar datos sobre las variables que son el foco de la investigación.

La muestra preliminar se calcula por:

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{e^2(N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

- Z= Nivel crítico de confiabilidad para la muestra
- e = Error máximo permitido para la muestra
- N= Tamaño de la población
- P = Porcentaje de éxito de selección en la muestra
- Q= Porcentaje de fracaso de selección en la muestra

Sustituyendo en la ecuación inicial se tiene:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 50}{(0.05)^2 \times 49 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5} = 44.34389$$

Por consiguiente, con este dato preliminar de la muestra se ajusta mediante la siguiente ecuación:

$$n_0 = \frac{n}{1 + \frac{n-1}{N}} = \frac{45}{1 + \frac{45-1}{50}} = 23.93 \approx 24$$

Finalmente, el tamaño de la muestra de investigación es de 24 individuos.

### **3.4.3 Muestreo.**

Según Ochoa (2019) El muestreo es el proceso de seleccionar una muestra que es una parte representativa de una población más grande, con el propósito de realizar observaciones, mediciones o análisis que ayuden a comprender características o comportamientos de interés en esa población. Se han considerado una muestra de 24 elementos. El muestreo es de tipo probabilístico aleatorio simple, con población finita dada la población homogénea

#### **Criterios de inclusión**

**Pertenencia a la Red de Salud Alto Huallaga:** Los participantes deben ser empleados, gerentes o responsables directamente involucrados en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios dentro de la Red de Salud Alto Huallaga en el año 2023. **Participación activa:** Los participantes deben tener experiencia y responsabilidades significativas en la gestión o supervisión de adquisiciones y en la gestión contable de la red de salud. **Disponibilidad y disposición para participar,** especialmente de las áreas de logística, contabilidad, almacenes, entre otras áreas. **Deben estar dispuestos a participar en entrevistas, encuestas u otras formas de recolección de datos necesarias para la investigación**

#### **Criterios de exclusión**

**No pertenecer a la Red de Salud Alto Huallaga:** Personas que no sean empleados o colaboradores directos de la Red de Salud Alto Huallaga no deben ser incluidas en la muestra. **Falta de experiencia relevante:** Individuos que no tienen experiencia directa o conocimiento relevante sobre el proceso de adquisiciones de bienes y servicios y la gestión contable en la red de salud. **Conflicto de intereses:** Aquellos que puedan tener conflictos de intereses significativos que puedan sesgar los resultados del estudio (por ejemplo, proveedores externos con relaciones comerciales directas con la red de salud).

#### **Unidad de análisis**

La unidad de análisis corresponde a la unidad mayor o representativa de los que se va a ser objeto específico de estudio en una medición y se refiere al que o quien es el objeto de interés en una investigación (Ñaupas 2018)

La unidad de análisis en la investigación está constituida por los trabajadores de la Red de salud Alto Huallaga.

### **3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

**3.5.1 Técnica.** Se aplicará la técnica de la encuesta, que según Hernández y Mendoza (2014) la encuesta es el método utilizado para recopilar datos de individuos cuyas opiniones impersonales son relevantes para el investigador en base a un cuestionario estructurado para recopilar información de una muestra.

**3.5.2 Instrumento.** Para recolectar la información se aplicará el cuestionario, que para Hernández (2014) es un conjunto de interrogantes diseñado para obtener información sobre una o varias variables que se pretenden medir. De este modo, para adquirir la información referente a los constructos que se abordan en el presente trabajo se seleccionarán y aplicarán dos cuestionarios, los mismos que serán validados por tres expertos.

### **3.6 Procedimientos de recolección de datos**

Para poder efectuar este estudio, en primer lugar, se realizó una revisión profunda de la literatura sobre las variables: procesos de adquisición de bienes y servicios y gestión logística en el rubro sanitario, de tal manera que se logre un manejo adecuado de estos constructos, adicionalmente, como parte del proceso investigativo se elegirán las herramientas de medida idóneas para recabar aspectos relevantes de los constructos mencionados previamente.

En segundo lugar, se fijó la unidad de análisis en función del instrumento de medida y, tras ello, se estableció una reunión con las autoridades correspondientes con la intención de dar a conocer el propósito del estudio, posteriormente, se solicitaron los permisos para la aplicación de las evaluaciones en relación a un cronograma de actividades. En tercer lugar, se aplicó las evaluaciones de manera colectiva, en los días estipulados previamente, cabe señalar que la muestra tuvo conocimiento

sobre la finalidad de la investigación y la privacidad de los resultados. Por último, la información recaudada estuvo digitada en una base de datos, para luego, ser analizada estadísticamente.

### 3.7 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos

Para el procesamiento de la información se empleó el software SPSS 25, con el objetivo de codificar las variables a través de categorías, establecer los rangos, escalas y la respectiva tabulación de los mismos. Se emplearon las técnicas de estadística descriptiva para las variables (tabulación de frecuencias, gráficos de barra, gráfico de pie, tablas cruzadas) y para la estadística inferencial, primero se probó la normalidad de las variables a través del estadístico de Shapiro-Wilk, así como el gráfico de cuantiles; y, se realizarán las pruebas de relación entre variables a través del estadístico Chi-cuadrado y coeficiente de correlación de Spearman para la evaluar la magnitud y significación de la correlación entre las variables. Finalmente, estos resultados se presentaron en el documento elaborado en Microsoft Word, donde se insertó ordenadamente los gráficos y tablas, con su respectiva interpretación. Además, para la validación de las pruebas de hipótesis, se utilizó como soporte gráfico al programa Minitab 20, para la realización de las gráficas de colas.

Antes de la aplicación del instrumento se mide el nivel de confiabilidad del instrumento a utilizar, para ello se aplica una prueba piloto a 8 encuestados, el cual nos permite medir el Alfa de Cronbach para decidir de su confiabilidad, se utilizó el SPSS como herramienta de análisis de datos.

**Tabla 1** Alfa de Cronbach proceso de adquisición de bienes y servicios

Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N | %     |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido                | 8 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0 | ,0    |
|       | Total                 | 8 | 100,0 |

#### Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,879             | 12             |

**Tabla 2 Alfa de Cronbach para la variable Gestión Contable**

Resumen de procesamiento de casos

|       |                       | N | %     |
|-------|-----------------------|---|-------|
| Casos | Válido                | 8 | 100,0 |
|       | Excluido <sup>a</sup> | 0 | ,0    |
|       | Total                 | 8 | 100,0 |

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,833             | 12             |

Se puede evidenciar que los coeficientes obtenidos muestran un alto nivel de confiabilidad para el instrumento a utilizar.

**Tabla 3 Valores del nivel de correlación**

| Coefficiente de correlación | Magnitud     |
|-----------------------------|--------------|
| 0,7 – 1.00                  | Muy fuerte   |
| 0,5 – 0.69                  | Sustancial   |
| 0,3 – 0,49                  | Moderada     |
| 0.1 – 0.29                  | Baja         |
| 0.01 – 0.09                 | Despreciable |

#### IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

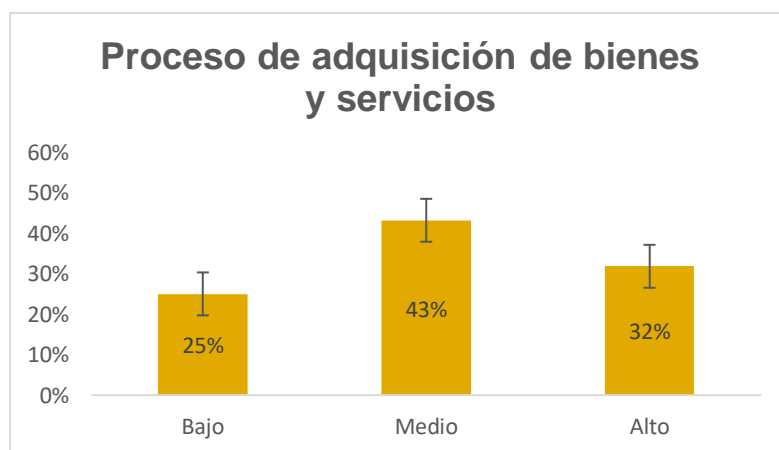
Se procede a realizar el respectivo análisis cuantitativo – descriptivo de la investigación, se analiza tomando en cuenta el nivel de medición de las variables mediante la estadística descriptiva e inferencial, como es las medidas de tendencia central y la prueba de hipótesis. Hernández (2016).

##### **Variable, proceso de adquisición de bienes y servicios**

**Tabla 4** *Distribución de proceso de adquisición de bienes y servicios*

| Categoría | f  | %   |
|-----------|----|-----|
| Bajo      | 11 | 25% |
| Medio     | 19 | 43% |
| Alto      | 14 | 32% |
| Total     | 44 | 1   |

**Figura 01** *Proceso de adquisición de bienes y servicios.*

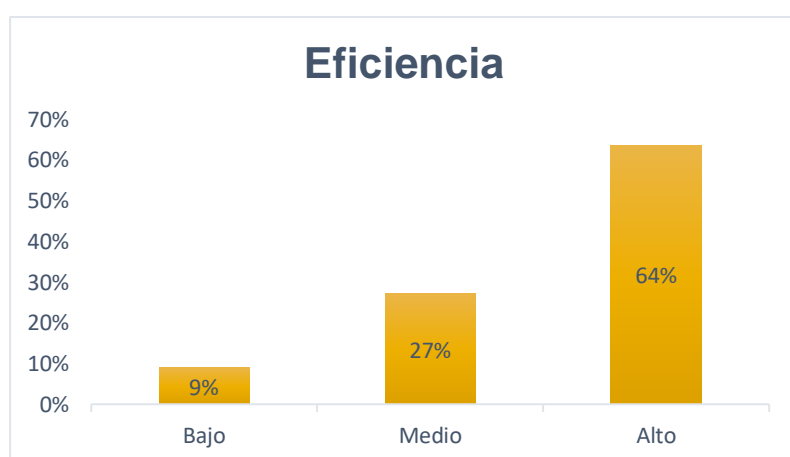


En la tabla 4 y figura 1, se puede apreciar los resultados a las preguntas asignadas en el cuestionario, en las cuales que el 43% de los entrevistados consideran que el proceso de adquisición de bienes y servicios tiene un nivel medio, lo que sugiere que la mayoría de los procesos de adquisición estuvieron en un nivel aceptable, sin ser excepcionales ni deficientes. Este podría ser el grupo más grande en términos de evaluación.

**Tabla 5** Distribución de frecuencias dimensión- Eficiencia

| Categoría | f  | %    |
|-----------|----|------|
| Bajo      | 4  | 9%   |
| Medio     | 12 | 27%  |
| Alto      | 28 | 64%  |
| Total     | 44 | 100% |

**Figura 02** Distribución de frecuencias dimensión- Eficiencia

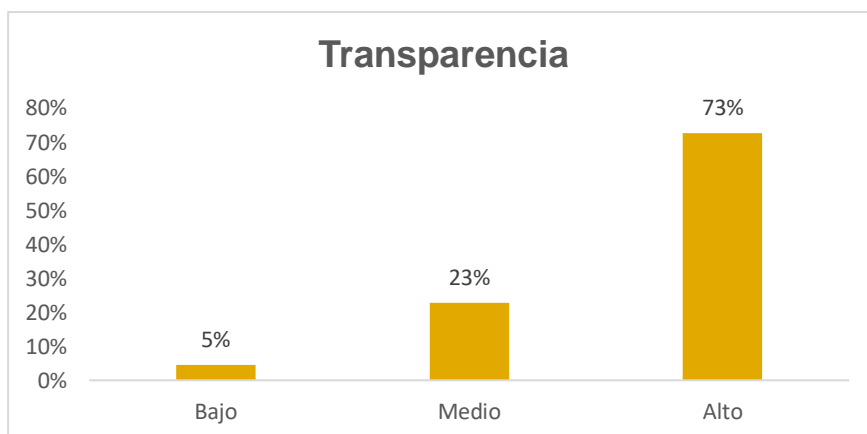


En la tabla 05 y figura 02, el 64% de los casos se ubicaron en la categoría alta de eficiencia. Esto significa que, en la mayoría de los casos evaluados, el proceso de adquisición de bienes y servicios fue altamente eficiente, cumpliendo con estándares elevados y utilizando recursos de manera óptima.

**Tabla 6** Distribución de frecuencias dimensión- Transparencia

| Categoría    | f         | %           |
|--------------|-----------|-------------|
| Bajo         | 2         | 5%          |
| Medio        | 10        | 23%         |
| Alto         | 32        | 72%         |
| <b>Total</b> | <b>44</b> | <b>100%</b> |

**Figura 03** Distribución de frecuencias dimensión- *Transparencia*

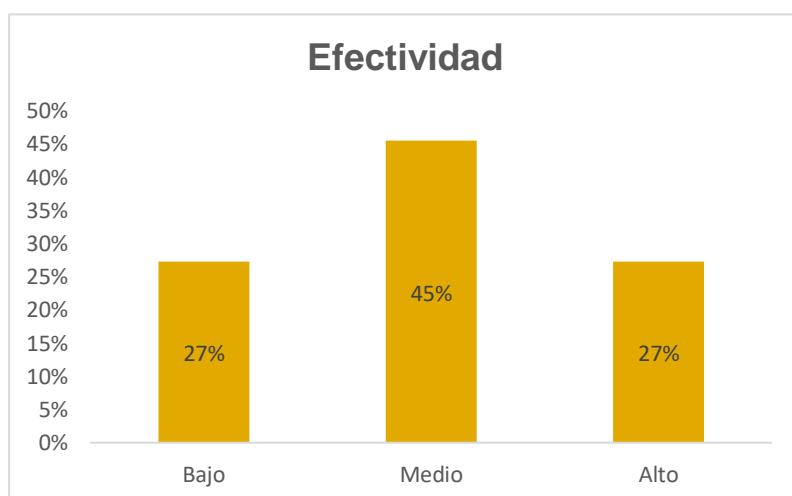


En la tabla 06 y figura 03: El 72% de los casos se ubicaron en la categoría alta de transparencia. Esto significa que, en la mayoría de los casos evaluados, el proceso de adquisición de bienes y servicios fue altamente transparente, con una divulgación completa de información y procedimientos claros que permiten una comprensión adecuada del proceso por parte de las partes interesadas.

**Tabla 7** Distribución de frecuencias dimensión- *Efectividad*

| Categoría | f  | %    |
|-----------|----|------|
| Bajo      | 12 | 28%  |
| Medio     | 20 | 45%  |
| Alto      | 12 | 27%  |
| Total     | 44 | 100% |

**Figura 04** Distribución de frecuencias dimensión- *Efectividad*



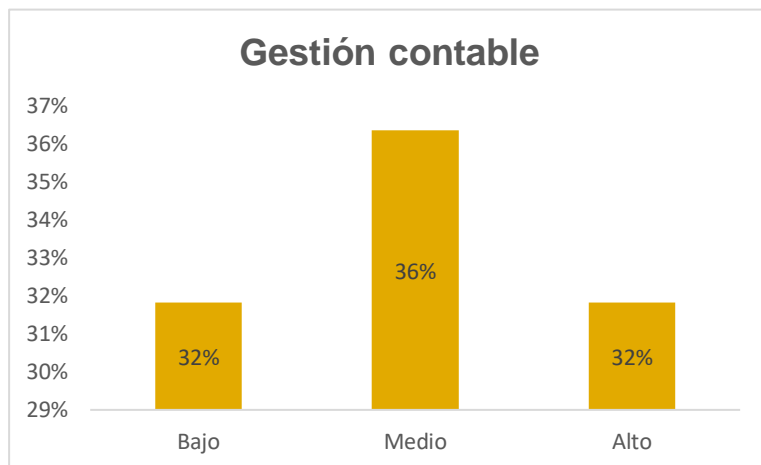
En la tabla 07 y figura 04: El 45% de los casos se clasificaron como teniendo un nivel medio de efectividad. Esto indica que, en estos casos, el proceso de adquisición fue en su mayoría efectivo, pero puede haber áreas en las que se podría mejorar para lograr una mayor eficacia.

### VARIABLE GESTION CONTABLE

**Tabla 8** Variable *gestión contable*

| Categoría | f  | %    |
|-----------|----|------|
| Bajo      | 14 | 32%  |
| Medio     | 16 | 36%  |
| Alto      | 14 | 32%  |
| Total     | 44 | 100% |

**Figura 05** Variable *gestión contable*

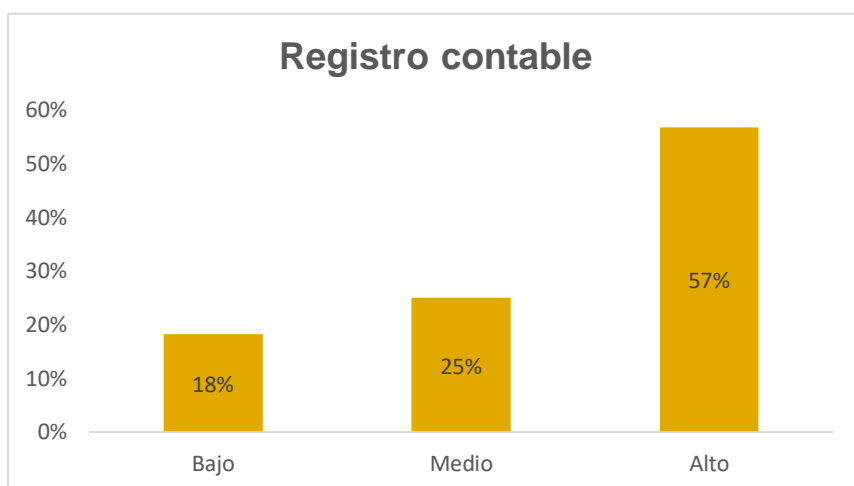


En la tabla 08 y la figura 05, El 36% de los casos se clasificaron como teniendo un nivel medio de gestión contable. Esto indica que, en estos casos, la gestión contable fue aceptable, pero podría haber áreas en las que se podría mejorar para lograr una gestión más eficiente y precisa.

**Tabla 9** Distribución de frecuencias dimensión- Registro contable

| Categoría | f  | %    |
|-----------|----|------|
| Bajo      | 8  | 18%  |
| Medio     | 11 | 25%  |
| Alto      | 25 | 57%  |
| Total     | 44 | 100% |

**Figura 06** *Dimensión registro contable*

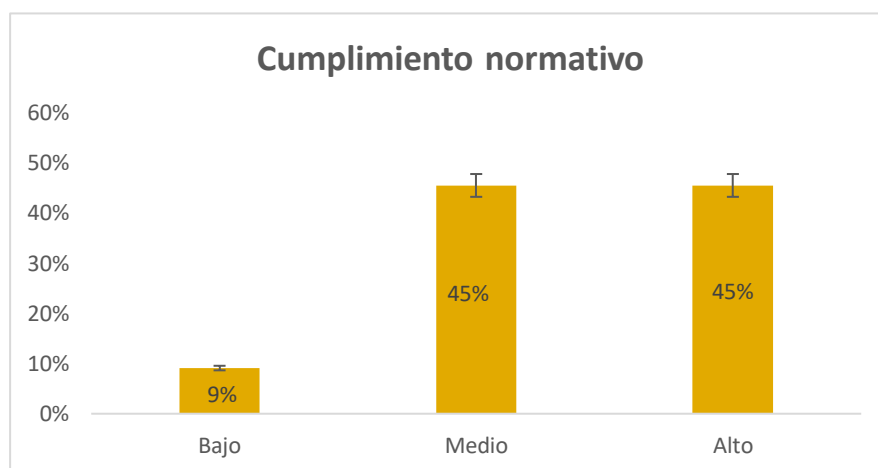


En la tabla 09 y figura 06: El 57% de los casos se ubicaron en la categoría alta en el registro contable. Esto significa que, en la mayoría de los casos evaluados, el registro contable fue eficiente y preciso, con registros financieros completos y actualizados que cumplen con los estándares contables requeridos.

**Tabla 10** *Distribución de frecuencias dimensión- Cumplimiento normativo*

| Categoría | f  | %    |
|-----------|----|------|
| Bajo      | 4  | 9%   |
| Medio     | 20 | 45%  |
| Alto      | 20 | 45%  |
| Total     | 44 | 100% |

**Figura 07** *Dimensión cumplimiento normativo*

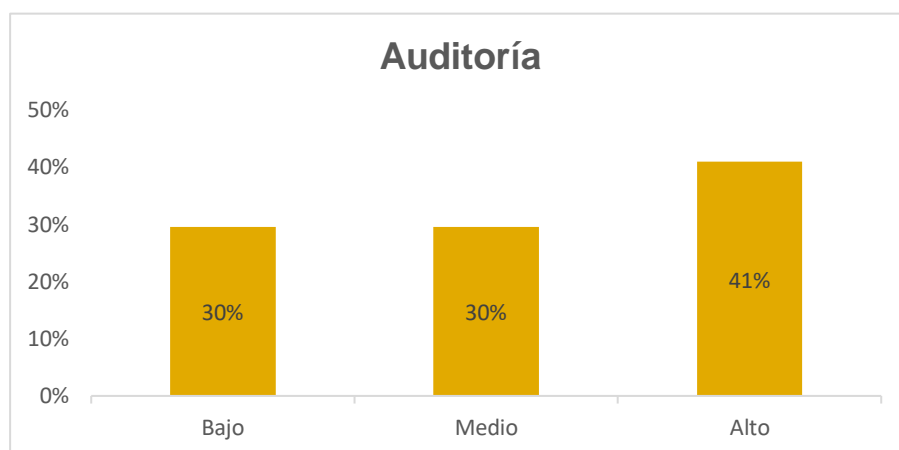


En este caso, se observa que la mayoría de los casos evaluados se clasificaron en los niveles medio (45%) y alto (45%), lo que sugiere que el cumplimiento normativo en la gestión contable es en su mayoría satisfactorio, pero aún hay margen para mejoras en algunos casos.

**Tabla 11** *Distribución de frecuencias dimensión-Auditoría*

| Categoría | f  | %    |
|-----------|----|------|
| Bajo      | 13 | 30%  |
| Medio     | 13 | 30%  |
| Alto      | 18 | 41%  |
| Total     | 44 | 100% |

**Figura 08** *Dimensión-Auditoría.*



En la tabla 11 y figura 8: El 41% de los casos se ubicaron en la categoría alta en auditoría. Esto significa que, en la mayoría de los casos evaluados, las auditorías contables se llevan a cabo de manera rigurosa y frecuente, lo que garantiza un control adecuado y una revisión exhaustiva de los registros financieros, aunque aún hay espacio para mejorar en algunos casos con auditorías más frecuentes o menos.

### **Análisis inferencial**

El análisis inferencial es la estadística que permite probar la hipótesis y estimar los parámetros respectivos (Hernández 2016).

**Tabla 12** *Correlación Rho Spearman*

Valores Interpretación

|   |
|---|
| -0.91 a -1,00 = correlación negativa perfecta           |
| -0.76 a -0,90 = correlación negativa muy fuerte         |
| -0.51 a -0,75 = correlación negativa considerable       |
| -0.11 a -0,50 = correlación negativa media              |
| -0.01 a -0.10 = correlación negativa débil              |
| 0,00 = No existe correlación alguna entre las variables |
| +0.01 a +0,10 = correlación positiva débil              |
| +0.11 a +0,50 = correlación positiva media              |
| +0.51 a +0,75 = correlación positiva considerable       |
| +0.76 a +0,90 = correlación positiva muy fuerte         |
| +0.91 a +1,00 = correlación positiva perfecta           |

### **Nivel de Significancia.**

Para pruebas bilaterales, la regla de decisión implica calcular el valor p y compararlo con el nivel de significancia  $\alpha/2$  en ambas colas. Si el valor p es menor o igual a  $\alpha/2$  en cualquiera de las colas, se rechaza la hipótesis nula. Si es mayor, no se rechaza la hipótesis nula. Esto permite evaluar si hay diferencias significativas en ambas direcciones posibles. El nivel de significancia es considerado en este caso de 0.05% o 5%.

### **Hipótesis General.**

Se denota en con la hipótesis nula ( $H_0$ ) en donde se establece que no existe relación directa entre el proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión contable de la Red de salud Alto Huallaga.

Por otro lado, se denota en con la hipótesis alternativa ( $H_1$ ) en donde se establece que si existe relación directa entre el proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión contable de la Red de salud Alto Huallaga.

Variable Independiente (VI): Proceso de adquisición de bienes y servicios.

Variable Dependiente (VD): Gestión Contable.

**Tabla 13** *Correlación entre proceso de adquisición de bienes y servicios y gestión contable*

|                 |    |                             | VI     | VD     |
|-----------------|----|-----------------------------|--------|--------|
| Rho de Spearman | VI | Coefficiente de correlación | 1,000  | ,885** |
|                 |    | Sig. (bilateral)            | .      | ,000   |
|                 |    | N                           | 44     | 44     |
|                 | VD | Coefficiente de correlación | ,885** | 1,000  |
|                 |    | Sig. (bilateral)            | ,000   | .      |
|                 |    | N                           | 44     | 44     |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En resumen, estas correlaciones indican una relación fuerte y significativa entre las variables VI y VD en ambas direcciones. Un coeficiente de correlación de 0.885 sugiere una asociación positiva fuerte entre las dos variables, lo que significa que a medida que una variable aumenta, la otra también tiende a aumentar. El valor p pequeño (0.000) indica que esta asociación no es probablemente debida al azar, sino que es una relación real entre las variables en la población de interés. Esto significa que la correlación es altamente significativa a un nivel de confianza del 0,05 (nivel de significancia del 5%). En otras palabras, la probabilidad de obtener una correlación tan fuerte o más extrema entre VI y VD bajo la hipótesis nula (que no hay correlación) es muy baja, por lo que podemos concluir que la correlación observada es estadísticamente significativa.

#### **Prueba de Hipótesis para el objetivo específico No. 01.**

No existe relación directa entre la eficiencia y la gestión contable.

Si existe relación directa entre la eficiencia y la gestión contable.

**Tabla 14** *Correlación entre la eficiencia y gestión contable*

|                 |            |                             | VD     | Eficiencia |
|-----------------|------------|-----------------------------|--------|------------|
| Rho de Spearman | VD         | Coefficiente de correlación | 1,000  | ,779**     |
|                 |            | Sig. (bilateral)            | .      | ,000       |
|                 |            | N                           | 44     | 44         |
|                 | Eficiencia | Coefficiente de correlación | ,779** | 1,000      |
|                 |            | Sig. (bilateral)            | ,000   | .          |
|                 |            | N                           | 44     | 44         |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman sugieren que hay una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre las variables Eficiencia y la VD (Gestión contable) (0.779). Esto implica que hay una relación consistente y notable entre ambas variables, y cambios en una variable están asociados con cambios en la otra variable de manera consistente.

El valor de significancia bilateral asociado al coeficiente de correlación es 0,000. Esto significa que la correlación es altamente significativa a un nivel de confianza del 0,05 (nivel de significancia del 5%). En otras palabras, la probabilidad de obtener una correlación tan fuerte o más extrema entre VD y la Eficiencia bajo la hipótesis nula (que no hay correlación) es muy baja, por lo que podemos concluir que la correlación observada es estadísticamente significativa.

### **Prueba de Hipótesis para el objetivo específico No. 02**

No existe relación directa entre la transparencia y la gestión contable.

Si existe relación directa entre la transparencia y la gestión contable.

**Tabla 15** *Correlación entre la transparencia y gestión contable*

|                 |               | <b>Correlaciones</b>        |        |               |
|-----------------|---------------|-----------------------------|--------|---------------|
|                 |               |                             | VD     | Transparencia |
| Rho de Spearman | VD            | Coefficiente de correlación | 1,000  | ,749**        |
|                 |               | Sig. (bilateral)            | .      | ,000          |
|                 |               | N                           | 44     | 44            |
|                 | Transparencia | Coefficiente de correlación | ,749** | 1,000         |
|                 |               | Sig. (bilateral)            | ,000   | .             |
|                 |               | N                           | 44     | 44            |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman sugieren que hay una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre las variables Transparencia y la VD (Gestión contable) (0.749). Esto implica que hay una relación consistente y notable entre ambas variables, y cambios en una variable están asociados con cambios en la otra variable de manera consistente.

El valor de significancia bilateral asociado al coeficiente de correlación es 0,000. Esto significa que la correlación es altamente significativa a un nivel de confianza del 0,05 (nivel de significancia del 5%). En otras palabras, la probabilidad de obtener una correlación tan fuerte o más extrema entre VD y la transparencia bajo la hipótesis nula (que no hay correlación) es muy baja.

### Prueba de Hipótesis para el objetivo específico No. 03

No existe relación directa entre la efectividad y la gestión contable.

Si existe relación directa entre la efectividad y la gestión contable

**Tabla 16** *Correlación entre la efectividad y gestión contable*

|                 |             |                            | VD     | Efectividad |
|-----------------|-------------|----------------------------|--------|-------------|
| Rho de Spearman | VD          | Coeficiente de correlación | 1,000  | ,724**      |
|                 |             | Sig. (bilateral)           | .      | ,000        |
|                 |             | N                          | 44     | 44          |
|                 | Efectividad | Coeficiente de correlación | ,724** | 1,000       |
|                 |             | Sig. (bilateral)           | ,000   | .           |
|                 |             | N                          | 44     | 44          |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman sugieren que hay una correlación positiva fuerte y estadísticamente significativa entre las variables efectividad y la VD (Gestión contable) (0.724). Esto implica que hay una relación consistente y notable entre ambas variables, y cambios en una variable están asociados con cambios en la otra variable de manera consistente.

El valor de significancia bilateral asociado al coeficiente de correlación es 0,000. Esto significa que la correlación es altamente significativa a un nivel de confianza del 0,05 (nivel de significancia del 5%). En otras palabras, la probabilidad de obtener una correlación tan fuerte o más extrema entre VD y la efectividad bajo la hipótesis nula (que no hay correlación) es muy baja,

## DISCUSIÓN

En la investigación determinó la existencia de una correlación directa entre el proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión contable en la red de salud Alto Huallaga 2023. Sometido a las pruebas de hipótesis estas concluyeron que con la aplicación del coeficiente de Spearman el resultado fue de 0.885, lo que implica una correlación positiva muy fuerte de acuerdo a la tabla 11. Así tenemos que el nivel de significancia es de 0.000 menor al 0.05 lo que originó a rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). En la investigación de Mori (2019) sistemas contables y gestión contable los resultados coinciden con la investigación, en el cual los indicadores tienen una correlación positiva con un indicador de Spearman de 0.548 similar al del estudio realizado el cual confirma que la investigación tiene una relación entre el proceso de adquisición de bienes y servicios y la gestión contable. Quispe (2023) en el estudio gestión contable y estrategias muestra coincidencia con la investigación realizada al determinar un indicador de Spearman de 0.986 denotando una alta correlación de la variable lo que fortalece nuestra investigación. Según Angulo (2018) en la investigación sobre adquisición de bienes y servicios en la red de salud de la Convención determina un indicador de tau\_b de Kendal de 0.546 mostrando que existe una correlación positiva entre las variables y un nivel de significancia 0.000 lo que permite aceptar la hipótesis alternativa, estos resultados coinciden con la investigación realizada lo que garantiza la validez del estudio. Por otra parte, Comeca (2017) en la tesis gestión contable y tesorería en la municipalidad de Lonya Amazonas, llega a la conclusión que la gestión contable en la municipalidad en estudio alcanza un 66% en el manejo de la misma, lo que, implica que no es un nivel muy alto pero que alcanza niveles adecuados de gestión contable corroborando de esta manera los resultados de nuestra investigación garantizando los resultados obtenidos. Igualmente Estela (2021) en su investigación impacto del procedimiento de adquisición de bienes en la administración de la Municipalidad Distrital de Tacabamba fue considerable, con un nivel del 61.8%, lo que indica una influencia alta y significativa, respaldada por una correlación de 0.786. Por lo tanto, se confirma la afirmación de que el proceso de contratación tiene un efecto significativo en la gestión de la Municipalidad Distrital de Tacabamba en el año 2021. De esta manera es similar a los resultados de la investigación realizada contribuyendo a

reforzar los hallazgos obtenidos en nuestro estudio. De manera similar Arévalo (2018) se ha identificado una correlación significativa entre la gestión y la adquisición de bienes y servicios en la Facultad de Ciencias Forestales y Ambientales de la Universidad Nacional de Ucayali en 2018. El coeficiente de correlación de Pearson calculado, con un valor de  $r = 0.724$ , sugiere que una mejora en la gestión del presupuesto está asociada positivamente con una mejor adquisición de bienes y servicios, según la percepción de los empleados de la Facultad. Según estos resultados podemos decir que la investigación realizada concuerda con la conclusión mostrada reafirmando el contenido de la investigación.

## V. CONCLUSIONES

1. Se observa una distribución significativa de los procesos de adquisición en tres categorías: bajo, medio y alto. El 43% de los procesos se encuentran en un nivel medio, el 32% en un nivel alto, y el 25% en un nivel bajo. Este patrón refleja que, si bien se están logrando avances en algunos procesos, todavía existe un porcentaje considerable de procesos que podrían estar presentando deficiencias que impactan la eficiencia y la eficacia de las adquisiciones. Es probable que factores como la falta de planificación, control adecuado, o una estructura administrativa débil estén influyendo en estos resultados.
2. La dimensión de eficiencia en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en la Red de Salud Alto Huallaga 2023, se observa que un porcentaje significativo de los procesos de adquisición se encuentran en la categoría alta (64%), lo cual indica que una gran parte de los procesos se están llevando a cabo de manera eficiente. En este panorama refleja que, aunque la eficiencia general es alta, la presencia de un porcentaje significativo en categorías intermedias y bajas indica que no todos los procesos son igual de efectivos. Las áreas con menor eficiencia pueden estar afectando la optimización global de los recursos y el tiempo, lo que podría tener repercusiones en la gestión de los recursos contables y financieros de la institución.
3. La dimensión de transparencia en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en la Red de Salud Alto Huallaga 2023, se observa que la mayoría de los procesos (el 72%) se encuentran en la categoría alta, lo que indica que un gran porcentaje de las adquisiciones se realizan de manera transparente. Sin embargo, el 23% de los procesos se encuentran en un nivel medio, y un 5% en un nivel bajo, lo que señala que aún existen áreas que requieren mejorar en términos de transparencia y visibilidad en los procesos. La alta proporción de procesos clasificados como altos en transparencia es un resultado positivo, pero la presencia de una proporción significativa en las categorías bajas y medias refleja que aún persisten algunas debilidades que podrían generar desconfianza o dar lugar a la percepción de opacidad en los procedimientos.

4. La dimensión de efectividad en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios de la Red de Salud Alto Huallaga 2023, se observa una distribución equilibrada, pero con áreas de oportunidad. El 45% de los procesos se encuentran en la categoría media, lo que sugiere que una parte significativa de los procesos no está alcanzando su máximo potencial en términos de resultados. Esta distribución señala que, aunque existen algunos procesos que están alcanzando una efectividad alta, la mayoría de los procesos no logran resultados óptimos, y una parte significativa está funcionando por debajo de lo esperado.
5. La dimensión de efectividad en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios en la Red de Salud Alto Huallaga 2023 muestra una distribución en la que un 45% de los procesos se encuentran en la categoría media, lo que indica que una parte significativa de los procesos no está alcanzando niveles óptimos de efectividad. Esto indica que aún existen importantes oportunidades de mejora para alcanzar una mayor efectividad en las adquisiciones, lo cual podría estar impactando negativamente en la gestión contable y el uso adecuado de los recursos.

## VI. RECOMENDACIONES

Desarrollar programas de capacitación y actualización para el personal encargado de las adquisiciones, con el fin de mejorar su conocimiento sobre normativas, procedimientos y buenas prácticas en compras públicas y gestión de bienes y servicios. Realizar una revisión de los procedimientos actuales de adquisición para identificar cuellos de botella o áreas de mejora. Esto podría incluir la adopción de nuevas tecnologías o sistemas más ágiles que permitan agilizar y transparentar las compras.

Implementación de mejores prácticas y herramientas tecnológicas: Promover la adopción de tecnologías más avanzadas para agilizar la gestión de adquisiciones, como sistemas electrónicos de compras o automatización de ciertos procedimientos, lo cual puede reducir tiempos y costos operativos a si mismo, capacitación continua que asegure que el personal encargado de las adquisiciones continúe con programas de formación enfocados en mejorar sus habilidades en gestión eficiente de recursos, control presupuestario, y cumplimiento de normativas, lo que contribuiría a elevar la eficiencia en todos los procesos.

Fortalecimiento de los mecanismos de control y seguimiento: Aunque la transparencia es generalmente alta, es importante reforzar los mecanismos de control interno, tales como auditorías periódicas y revisiones externas, para asegurar que todos los procesos sean igualmente claros y accesibles para los interesados.

Mejor planificación y asignación de recursos: Asegurar que los procesos de adquisición estén bien planificados, con una adecuada previsión de las necesidades, plazos y presupuesto. La asignación eficiente de recursos también es crucial para asegurar que los procesos sean efectivos. Además debe haber monitoreo y evaluación continua: Establecer un sistema de monitoreo constante que permita evaluar la efectividad de cada etapa del proceso de adquisición, y tomar decisiones correctivas en tiempo real. Esto ayudará a garantizar que los

procesos no solo se ajusten a los estándares, sino que se mejoren de manera continua.

Optimización de los procedimientos: Mejorar los procedimientos internos y la coordinación entre las áreas involucradas en las adquisiciones. La falta de claridad en los roles y responsabilidades, así como los posibles retrasos administrativos, pueden estar afectando la efectividad. Establecer procedimientos más claros, tiempos de respuesta definidos y un enfoque de mejora continua podría optimizar el rendimiento general.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Amat, O. (2017) *Máster en contabilidad. Practica.*

<https://www.marcialpons.es/libros/master-en-contabilidad/9788416904846/>

Alfaro, H. (2018) *Gestión logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo.*

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16172?locale-attribute=es>

Barriga, A. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de*

*adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Tacna,*

*Periodo 2017.* Obtenido de:

<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/1596/Barriga-Quispe-Anny.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cerna, H. (2022). *Propuesta de procedimientos de control para mejorar la gestión contable en la empresa de servicios médicos, Lima 2022.*

<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7040>

Chiriguayo, P. (2020) *Gestión contable y toma de decisiones en el sector hotelero.*

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5873/1/UPSE-TCA-2021-0064.pdf>.

Chopra, S.(2021). *Gestión de la Cadena de Suministro: Estrategia, Planeación y Operación*

[https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24567w/Sunil\\_Chopra.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24567w/Sunil_Chopra.pdf)

Choy, E. (2018). *Contabilidad de gestión ambiental y costo de servicios hospitalario – lima metropolitana.*

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/15138/13186>

Contraloría General de Ecuador (2020) Falencias administrativas en la adquisición de insumos en el Hospital de Ambato.

<https://www.contraloria.gob.ec/SalaDePrensa/DireccionesProvinciales/2402>

Coyle, J. (2021). *Gestión de la cadena de suministro: una perspectiva global.*

[https://issuu.com/cengagelatam/docs/administracion\\_de\\_la\\_cadena\\_de\\_\\_suministro\\_9a.\\_ed](https://issuu.com/cengagelatam/docs/administracion_de_la_cadena_de__suministro_9a._ed).

Daft, R. (2016). *Administración* . <https://latam.cengage.com/libros/administracion-richard-daft-2023/>

Dávila, H. (2017). *Gestión Contable en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú,*

[Lhttps://hdl.handle.net/20.500.13053/1183](https://hdl.handle.net/20.500.13053/1183)

Ecuador, C. (2022). *Falencias administrativas en la adquisición de insumos en el Hospital de Ambato.*

Elizalde, L. (2019). *Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales.* .

<http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/fade/public/docs/contauditar/Articulo3.pdf>

ESAN (2021). *Qué es la gestión de la cadena de suministro en el sector Salud?*

Espinoza, E. (2020). *Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú.* <https://scielosp.org/article/rcsp/2020.v46n4/e2146/>

Esteban, N. (2018) *Tipos de investigación.*

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS\\_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Description](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Description)

Flokzu (2023) *Guía de Adquisiciones y Contrataciones: Dominar el arte de adquirir bienes y servicios en 7 pasos.* <https://flokzu.com/es/bpm-es/guia-de-adquisiciones-y-contrataciones-dominar-el-arte-de-adquirir-bienes-y-servicios->

epasos/#:-:text=La%20adquisici%C3%B3n%20es%20una%20funci%C3%B3n,l  
a%20eficiencia%20y%20la%20rentabilidad.

Gonzales, L. (2022) Control interno y la gestión administrativa de los servidores del área de contabilidad en una red de salud Ayacucho, 2022  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/107932>

Grandez Puentes, S. J. (2019). *La Gestión Contable y la Toma de Decisiones Institucionales en la Municipalidad Provincial de Padre Abad, Año 2019.*  
<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5735>

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación  
<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Heizer, J. R. (2021). *Principio de administración de operaciones* .  
<https://clea.edu.mx/biblioteca/files/original/47cb70cab6ec78aa65b34e6c70ce8822.pdf>

Huayra Niquén, M. (2021). *Gestión logística y calidad de atención en el servicio de enfermería durante la COVID-19 en un Hospital de Lambayeque.*  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64242>

Horngren, Ch. ( 2012) *Contabilidad de costos.* <https://profefily.com/wp-content/uploads/2017/12/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Horngren.pdf>

Jiménez Valera, J. (2018). *SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD LAMBAYEQUE PARA MEJORAR SU EFICIENCIA, 2017.* <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4945>

Mauricio, G. (2022). *Qué es la contabilidad de gestión? ¿Para qué sirve?*

Meredith, J. R. (2021). *Project Management: A Managerial Approach*.

[https://www.wiley.com/en-](https://www.wiley.com/en-us/Project+Management%3A+A+Managerial+Approach%2C+11th+Edition-p-9781119803836)

[us/Project+Management%3A+A+Managerial+Approach%2C+11th+Edition-](https://www.wiley.com/en-us/Project+Management%3A+A+Managerial+Approach%2C+11th+Edition-p-9781119803836)

[p-9781119803836](https://www.wiley.com/en-us/Project+Management%3A+A+Managerial+Approach%2C+11th+Edition-p-9781119803836)

Monje, C. (2011) Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa.

[https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-](https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf)

[investigacion.pdf](https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf)

Naciones Unidas (2020) *Manual de adquisiciones*.

<https://www.un.org/Depts/ptd/sites/www.un.org.Depts.ptd/files/files/attachm>

[ent/page/pdf/pm\\_spanish.pdf](https://www.un.org/Depts/ptd/sites/www.un.org.Depts.ptd/files/files/attachm)

Ñaupas, H. (2018) Metodología de la investigación.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_d](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d)

[e\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_d)

Ochoa, C. (2019) Diseño y análisis de investigación.

<https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos->

[adjuntos/artl\\_2019\\_libro\\_diseno\\_y\\_analisis\\_de\\_investigacion.pdf](https://www.aepap.org/sites/default/files/documento/archivos-)

Paredes, S. (2021). Análisis de los Procesos de Adquisición de Bienes y Servicios

de la Constructora Leonardo Hernández S.A., de la provincia de Esmeraldas.

<https://repositorio.puce.edu.ec/items/b4ab73a2-7c9b-44bf-9361->

[917c437f4d5f](https://repositorio.puce.edu.ec/items/b4ab73a2-7c9b-44bf-9361-)

Ramírez, J. &. (2021). *Gestión de abastecimiento en entidades de salud pública:*

*Caso de estudio en hospitales del sector público. .*

Servicios de Salud y Hospital Rural Tocache, Periodo: 2012-2013.

Sierras, y Zamarra J. (2018). *Importancia de la Gestión Contable y Financiera*.

Naciones, U. (2020). *Manual de adquisiciones de las Naciones Unidas* .

Vado, L. (2021) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=297398>

Vargas, J. (2022). *Análisis de la Gestión de Abastecimiento en la Logística*

*Hospitalaria*. Bolivar - Colombia. <https://doi.org/10.37979/afb.2022v5n2.117>

Verón y Marcolini (2023) *La investigación contable en Argentina.*

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/383674706002.pdf>

Videnza. (2022). *Abastecimiento de recursos estratégicos en salud.*

Zamora, A. (2023) *Propuesta de un sistema de control de inventario para la*

*empresa Luatec S.A. De la ciudad de Guayaquil.*

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet->

<PropuestaDeUnSistemaDeControlDeInvearioParaLaEmp-9152380.pdf>

*Propuesta de un sistema de control de inventario para la empresa Luatec*

*S.A. De la ciudad de Guayaquil*

## ANEXO 1. Operacionalización de variables.

| Variable   | Definición Conceptual  | Definición Operacional   | Dimensión  | Indicadores   | Medición |
|--|--|--|--|---|----------|
| <p><b>Variable Dependiente.</b></p> <p>Gestión Contable</p>                                | <p>según Amat (2017) La gestión contable se refiere a la planificación, organización y control de las actividades relacionadas con la contabilidad en una organización o empresa. Implica la recopilación, registro, análisis y presentación de información financiera y contable para tomar decisiones informadas, cumplir con obligaciones regulatorias y evaluar el desempeño financiero de la entidad.</p> | <p>La gestión contable implica el uso efectivo de la información generada por el sistema contable. Esto se relaciona al registro contable, cumplimiento normativo y la auditoría y rendición de cuentas.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro contable</li> <li>- Cumplimiento Normativo</li> <li>- Auditoría y rendición de cuentas</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Procedimientos</li> <li>• Claridad</li> <li>• Cumplimiento de normas</li> <li>• Control</li> <li>• Eficiencia</li> <li>• Regulación</li> <li>• Efectividad</li> <li>• Transparencia</li> <li>• Información</li> <li>• Responsabilidad</li> </ul> | Ordinal. |
| <p><b>Variable Independiente.</b></p> <p>Proceso de adquisición de bienes y servicios,</p> | <p>Se conceptualiza como la acción de adquirir insumos, equipos, servicios necesarios para alcanzar las metas de una entidad, de este modo, las adquisiciones consideran aspectos, tales como, el precio, calidad, cantidad, condiciones de entrega y pago, así como, una vez recibidos, constatan que el producto sea el solicitado (Barriga, 2020).</p>  | <p>El proceso de adquisición de bienes y servicios se mide mediante la eficiencia del recurso, la transparencia de la información relevante y la efectividad para alcanzar los objetivos.</p>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eficiencia en la adquisición de bienes y servicios.</li> <li>- Transparencia normativa</li> <li>- efectividad en la selección de proveedores</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficiencia</li> <li>• Comunicación</li> <li>• Procedimientos</li> <li>• Transparencia</li> <li>• Información</li> <li>• Procedimientos</li> <li>• Efectividad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Calidad</li> <li>• Evaluación</li> </ul>  | Ordinal  |

## Anexo 2 Matriz de Consistencia

| PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN   | OBJETIVO GENERAL   | HIPTESIS GENERAL   | VARIABLES E INDICADORES   | METODOLOGÍA   |
|---|--|--|---|---|
| ¿Cuál es la relación entre el proceso de adquisiciones de bienes y servicios y la gestión contable del área de salud Alto Huallaga?   | Determinar de qué manera se relaciona el proceso de adquisiciones de bienes y servicios y la gestión contable en la Red de salud Alto Huallaga para el periodo 2023.   | El proceso de adquisiciones de bienes y servicios incide de manera positiva en la gestión contable en la Red de salud Alto Huallaga para el periodo 2023.  | <p><b>Variable Independiente</b></p> <p><b>Proceso de adquisición de bienes y servicios</b></p> <p>D1: Programación.<br/>D2: Tiempo.<br/>D3: Coordinación<br/>D4: Planes<br/>D5: Métodos.<br/>D6: Calidad.<br/>D7: Seguridad.</p> | <p><b>Tipo de investigación:</b><br/>Descriptiva</p> <p><b>Diseño de investigación:</b><br/>No experimental</p> <p><b>Enfoque:</b><br/>Cuantitativo</p> <p><b>Técnica:</b><br/>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b><br/>Cuestionario</p> |
| PROBLEMAS ESPECIFICOS   | OBJETIVOS ESPECIFICOS  | HIPOTESIS ESPECIFICAS  | <p><b>Variable Dependiente</b></p> <p><b>Gestión Logística</b></p> <p>D1: Compras.<br/>D2: Eficiencia.<br/>D3: Presupuesto.<br/>D4: Tiempo.<br/>D5: Información<br/>D6: Nivel de inventario.</p>                                  |   |
| <p><b>PE1.</b> ¿Cuál es la relación entre la eficiencia en la adquisición de bienes y servicios y la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023?</p> <p><b>PE2.</b> ¿Cuál es la relación entre la transparencia normativa el proceso de adquisiciones y la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023?</p> <p><b>PE3.</b> ¿Cuál es la relación entre la efectividad en la selección de proveedores para la adquisición de bienes y servicios y la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023?</p> | <p><b>OE1.</b> Identificar como incide la eficiencia en la adquisición de bienes y servicios y la gestión contable de Red Salud Alto Huallaga 2023.</p> <p><b>OE2.</b> Identificar como la transparencia normativa en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios incide en la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023.</p> <p><b>OE3.</b> Identificar la efectividad en la selección de proveedores para la adquisición de bienes y servicios y la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023.</p> | <p><b>HE1.</b> La eficiencia en la adquisición de bienes y servicios incide de manera positiva en la gestión contable de la Red Salud Alto Huallaga 2023.</p> <p><b>HE2.</b> La transparencia normativa el proceso de adquisiciones de bienes y servicios incide de manera positiva en la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023.</p> <p><b>HE3.</b> La efectividad en la selección de proveedores incide de manera positiva en la gestión contable en la Red de Salud Alto Huallaga 2023.</p> |   |   |

### **ANEXO 3** *Declaratoria de autenticidad*

Yo, Geysson Rojas Tipa, adscrito a la escuela profesional de Contabilidad y Tributación, de la Universidad Particular de Chiclayo, identificado con DNI N°44738051 Con la tesis, Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023.

#### **DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:**

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Particular de Chiclayo.

**Chiclayo, 20 de febrero 2024**



.....  
BACH. GEYSSON ROJAS TIPA  
DNI N° 44738051

## ANEXO 4 Declaración de consentimiento



GOBIERNO REGIONAL DE  
SAN MARTÍN

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD SAN MARTÍN**

**OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD ALTO HUALLAGA**

### DECLARACION JURADA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento Yo **Rodríguez Vásquez Julio Manuel**, DIRECTOR DPGF Y ADM de la Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Huallaga con DNI N°42428465, DECLARO que los datos del estudio para el que se otorga el consentimiento corresponden a la verdad y fe y brindando consentimiento al uso de los mismos conforme la información que se indica:

- **Investigador principal:** Bach.Geysson Rojas Tipa.
- **Titulo proyecto:** Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023.
- **Centro:** Universidad Particular de Chiclayo.

Del mismo modo señalo que:

- 1.- Declaro que he sido informado sobre el estudio citado.
- 2.- Se me han explicado las características y el objetivo del estudio.
- 3.- He contado con el tiempo y la oportunidad para realizar preguntas y plantear las dudas que poseía. Todas las preguntas fueron respondidas a mi entera satisfacción.
- 4.-Se me ha asegurado que se mantendrá la confidencialidad de mis datos.
- 5.- El consentimiento lo otorgo de manera voluntaria.

**DECLARO Y DOY MI CONSENTIMIENTO** para la participación en el estudio propuesto.

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN  
DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD

C.P.C. Julio M. Rodríguez Vásquez  
DIRECTOR DPGF Y ADM

C.P.C JULIO M. RODRIGUEZ VASQUEZ  
DIRECTOR DPGF y ADM  
DNI N° 42428465

BACH.GEYSSON ROJAS TIPA  
DNI N° 44738051

## ANEXO 5 Instrumentos



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y**  
**TRIBUTACION**  
**ENCUESTA**



### I. OBJETIVO:

El presente cuestionario tiene la finalidad recabar información esencial para un proyecto de investigación, relacionado con el proceso de adquisición de bienes y servicios en la Red de Salud Alto Huallaga. Para lo cual agradezco por su participación de manera anónima a las propuestas que se plantean.

### II. INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, las cuales deberá responder de acuerdo a las escalas correspondientes, marcando con una "X" la casilla que mejor exprese su opinión.

Indique ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

| 1                        | 2             | 3       | 4          | 5                     |
|--------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

Estimado contribuyente, sírvase marcar con un aspa (X) las alternativas que considere cierta.

| 1                        | 2             | 3       | 4          | 5                     |
|--------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|
| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| VARIABLES                                    | DIMENSIONES  | INDICADORES  | ITEM /PREGUNTA   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| Proceso de Adquisición de bienes y servicios | Eficiencia en el proceso de adquisición de bienes y servicios                | Eficiencia<br>Comunicación<br>Procedimientos       | El proceso de adquisición de suministros médicos en nuestro centro de salud es eficiente   |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Existe una comunicación efectiva entre los departamentos encargados de la adquisición y los proveedores.   |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Los procedimientos de adquisición se ajustan a las necesidades de nuestro centro de salud.   |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Las adquisiciones de bienes y servicios se realizan de manera ética y cumplen con todas las regulaciones pertinentes.  |   |   |   |   |   |
|  | Transparencia en cumplimiento de normas de adquisición de bienes y servicios | Transparencia<br>Información<br>Procedimientos     | En nuestro centro de salud, se sigue un proceso transparente y claro en la adquisición de bienes y servicios.  |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Los empleados y miembros del equipo de adquisiciones están bien informados sobre las regulaciones y políticas relacionadas con las adquisiciones en el sector de la salud. |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Se realizan auditorías regulares para asegurarse de que el proceso de adquisición cumple con las normativas y regulaciones aplicables.                                     |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Nuestro centro de salud tiene políticas y procedimientos sólidos para garantizar el cumplimiento normativo en el proceso de adquisición.                                   |   |   |   |   |   |
|  | Efectividad en la selección de proveedores                                   | Efectividad<br>Compromiso<br>Calidad<br>Evaluación | El proceso de selección de proveedores en nuestro centro de salud es efectivo en términos de calidad y costo.  |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Los proveedores seleccionados demuestran un alto nivel de compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente.   |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Nuestro centro de salud tiene en cuenta tanto los aspectos económicos como la calidad al seleccionar proveedores.  |   |   |   |   |   |
|  |  |  | Se llevan a cabo evaluaciones rigurosas de los proveedores antes de establecer relaciones comerciales.   |   |   |   |   |   |



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS**



**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACION**  
**ENCUESTA**

**CUESTIONARIO PARA VARIABLE FIDELIZACION DE CLIENTES**

**I. OBJETIVO**

El presente cuestionario tiene la finalidad recabar información esencial para un proyecto de investigación, relacionado con la gestión logística de la Red de Salud Alto Huallaga. Para lo cual agradezco por su participación de manera anónima a las propuestas que se plantean.

**II. INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, las cuales deberá responder de acuerdo a las escalas correspondientes, marcando con una “X” la casilla que mejor exprese su opinión.

Indique ¿Hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

|       |            |         |              |         |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1     | 2          | 3       | 4            | 5       |
| Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| VARIABLES | DIMENSIONES       | INDICADORES  | ITEM /PREGUNTA   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------|-------------------|--|--|---|---|---|---|---|
|           | Registro contable | Registro<br>Eficiencia<br>Procedimientos<br>Claridad | El registro contable en nuestro centro de salud es completo y preciso.<br>La documentación contable se realiza de manera oportuna y eficiente en nuestro centro de salud.<br>Los procedimientos de registro contable se actualizan regularmente para cumplir con |   |   |   |   |   |

|                  |                                  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Gestión Contable | -                                |  | las normativas vigentes en nuestro centro de salud.  |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | Los registros financieros y contables son transparentes y fáciles de entender en nuestro centro de salud.  |  |  |  |  |  |
|                  | Cumplimiento Normativo           | Cumplimiento de normas<br>Control<br>Eficiencia<br>regulación  | El centro de salud cumple rigurosamente con todas las normativas contables y financieras aplicables.   |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | La gestión contable del centro de salud se adapta de manera efectiva a los cambios en las regulaciones contables.  |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | Existe un sistema de monitoreo y control eficaz para asegurar el cumplimiento de las normativas contables en el centro de salud.   |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | En nuestro centro de salud, se considera de suma importancia el respeto y la adhesión a las regulaciones contables para mantener la integridad financiera                  |  |  |  |  |  |
|                  | Auditoria y rendición de cuentas | Efectividad<br>Transparencia<br>Información<br>Responsabilidad | La auditoría de nuestras cuentas financieras y contables se lleva a cabo de manera regular y efectiva en el centro de salud.   |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | Se realizan auditorías independientes e imparciales para garantizar la transparencia en el proceso de rendición de cuentas en el centro de salud.                          |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | La información financiera y contable se presenta de manera clara y comprensible en los informes de rendición de cuentas en nuestro centro de salud.                        |  |  |  |  |  |
|                  |                                  |  | Los responsables de la gestión contable rinden cuentas de manera regular y transparente a las partes interesadas, como la dirección y los accionistas del centro de salud. |  |  |  |  |  |

## ANEXO 6 Juicio de Expertos.



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y**  
**TRIBUTACIÓN**



**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE**  
**INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

- 1.1 Apellidos y Nombres: Rojas Mendoza, Fredy
- 1.2 DNI N°. 00823999
- 1.3 Institución donde labora: Gobierno Regional de San Martín.
- 1.4 Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

**II. Autor del instrumento: Geysson Rojas Tipa**

Título de la investigación: Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023

**III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:**


Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que usted crea conveniente. La puntuación debe ser entre 01 – 40: DEFICIENTE; 41 – 90: REGULAR y 91 – 100: EXCELENTE.

| ÍTEM           | INDICADORES                               | DEFICIENTE<br>(01-40) | REGULAR<br>(41 - 90) | EXCELENTE<br>(91-100) |
|----------------|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. CLARIDAD    | Está formulada con lenguaje apropiado     |                       |                      | 98                    |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en capacidades observables |                       | 90                   |                       |
| 3. ACTUALIDAD  | Está expresado en capacidades observables |                       | 90                   |                       |

|                           |  |  |    |    |
|---------------------------|--|--|----|----|
| <b>4. ORGANIZACIÓN</b>    | Existe una organización lógica en el instrumento   |  | 90 |    |
| <b>5. SUFICIENCIA</b>     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación |  |    | 98 |
| <b>6. INTENSIONALIDAD</b> | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |  | 90 |    |
| <b>7. CONSISTENCIA</b>    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |  |    | 95 |
| <b>8. COHERENCIA</b>      | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones                        |  |    | 95 |
| <b>9. METODOLOGIA</b>     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |  |    | 95 |

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Documento listo para ser ejecutado.**

**V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93.44**

  
 -----  
 Mag. CPCC Fredy Rojas Mendoza  
 CGPSM Mat. 19-0624  
 JOCRRP-Gert. N° 201230437



# UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y

TRIBUTACIÓN



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES:

1.1 Apellidos y Nombres: Rodríguez Vasquez, Julio Manuel

1.2 DNI N°. 42428465

1.3 Institución donde labora: Ministerio Público

1.4 Nombre del instrumento motivo de la evaluación:  
Encuesta

II. Autor del instrumento: Geysson Rojas Tipa

Título de la investigación: Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

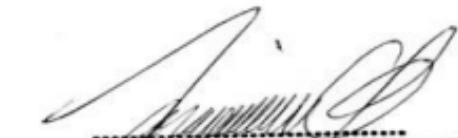
Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que usted crea conveniente. La puntuación debe ser entre 01 – 40: DEFICIENTE; 41 – 90: REGULAR y 91 – 100: EXCELENTE.

| ÍTEMS          | INDICADORES                               | DEFICIENTE<br>(01-40) | REGULAR<br>(41 - 90) | EXCELENTE<br>(91-100) |
|----------------|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. CLARIDAD    | Está formulada con lenguaje apropiado     |                       |                      | 98                    |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en capacidades observables |                       | 90                   |                       |
| 3. ACTUALIDAD  | Está expresado en capacidades observables |                       | 90                   |                       |

|                           |  |  |    |    |
|---------------------------|--|--|----|----|
| <b>4. ORGANIZACIÓN</b>    | Existe una organización lógica en el instrumento   |  | 90 |    |
| <b>5. SUFICIENCIA</b>     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación |  |    | 98 |
| <b>6. INTENSIONALIDAD</b> | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |  | 90 |    |
| <b>7. CONSISTENCIA</b>    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |  |    | 95 |
| <b>8. COHERENCIA</b>      | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones                        |  |    | 95 |
| <b>9. METODOLOGIA</b>     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |  |    | 95 |

**IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Documento listo para ser ejecutado.**

**V. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93.44**



Mag. CPC Julio M. Rodríguez Vázquez  
MATRICULA N° 02 - 7013



# UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO



## FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN

### INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

#### I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y Nombres Castañeda Pérez Jorge Antonio DNI N°. 16710726
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Particular de Chiclayo
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- 1.4 Autor del instrumento: Geysson Rojas Tipa
- 1.5 Título de la investigación: Proceso de adquisiciones de bienes y servicios y su relación con la gestión contable de la Red de Salud Alto Huallaga 2023

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que usted crea conveniente. La puntuación debe ser entre 01 – 40: DEFICIENTE; 41 – 90: REGULAR y 91 – 100: EXCELENTE.

| ÍTEMS              | INDICADORES  | DEFICIENTE | REGULAR   | EXCELENTE |
|--------------------|--|------------|-----------|-----------|
|                    |  | (01-40)    | (41 - 90) | (91-100)  |
| 1. CLARIDAD        | Está formulada con lenguaje apropiado  |            |           | 95        |
| 2. OBJETIVIDAD     | Está expresado en capacidades observables  |            | 90        |           |
| 3. ACTUALIDAD      | Está expresado en capacidades observables  |            | 90        |           |
| 4. ORGANIZACIÓN    | Existe una organización lógica en el instrumento   |            | 90        |           |
| 5. SUFICIENCIA     | Comprende los aspectos de cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación |            |           | 95        |
| 6. INTENSIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación                           |            | 90        |           |
| 7. CONSISTENCIA    | Basado en aspectos teóricos de conocimiento  |            |           | 95        |
| 8. COHERENCIA      | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones                        |            |           | 95        |
| 9. METODOLOGIA     | La estrategia responde al propósito de la investigación                                    |            |           | 95        |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Documento listo para ser ejecutado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92.78

MG. JORGE ANTONIO CASTAÑEDA PEREZ

16710726

Registro de Matricula del Colegio de Economistas de Lambayeque  
N° 0670