

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE TECNOLOGÍA MÉDICA



TESIS

“Riesgo Ergonómico y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019”

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
TECNOLOGIA MEDICA – ESPECIALIDAD DE TERAPIA FISICA Y
REHABILITACION**

Autora

Bach. Diana Julia Isabel Obando Vera
(ORCID: 0009-0000-8136-8568)

Asesora

Mg. Karla Olazábal Boggio
(ORCID: 0000-0002-2171-3443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Salud Integral Humana

Pimentel, Perú, 2024

Dedicatoria

*A mi madre Isabel Vera Facio, pues sin ella
no lo habría logrado, ya que ella ha estado
presente siempre para apoyarme en todo lo
necesario.*

Diana Julia Isabel Obando Vera

Agradecimiento

Doy gracias a Dios, a mis padres por permitirme cumplir con mis aspiraciones profesionales.

A la Mg. Karla Olazabal Boggio por el tiempo dedicado y conocimientos brindados.

Diana Julia Isabel Obando Vera

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de Contenidos.....	iv
Índice de Tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Índice de abreviatura.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. DESARROLLO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo de investigación.....	10
3.2. Diseño de investigación.....	10
3.3. Variables y operacionalización.....	10
3.4. Población, muestra y muestreo.....	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.6. Procedimientos de recolección de datos.....	16
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	16
IV. RESULTADOS.....	¡Error! Marcador no definido.
V. CONCLUSIONES.....	25
VI. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1	Matriz de Operacionalización de la variable Riesgo ergonómico	12
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de la variable Desempeño laboral	13
Tabla 3	Cálculo de la muestra de trabajadores	14
Tabla 4	Validación del instrumento.....	15
Tabla 5	Guía de confiabilidad	16
Tabla 6	Comportamiento de la variable Riesgo ergonómico.....	17
Tabla 7	Comportamiento del Desempeño laboral.....	17
Tabla 8	<i>Riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica.</i>	19
Tabla 9	Nivel de desempeño laboral en los colaboradores del Área Quirúrgica.	20
Tabla 10	Relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.....	21
Tabla 11	<i>Relación que existe entre riesgo ergonómico y desempeño laboral de los colaboradores del Área Quirúrgica.</i>	22
Tabla 12	Riesgo Ergonómicos existentes en los colaboradores del Área Quirúrgica.....	23
Tabla 13	Nivel de Desempeño Laboral que incide en los colaboradores del Área Quirúrgica	23
Tabla 14	Relación existente entre las Dimensiones de Riesgo Ergonómico y Desempeño Laboral	23

Índice de figuras

Figura 1	Diseño de investigación	10
Figura 2	Comportamiento del riesgo ergonómico y el desempeño laboral ¡Error! Marcador no definido.	
Figura 3	Comportamiento del riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica.....	19
Figura 4	Comportamiento del nivel de desempeño laboral en los colaboradores del Área Quirúrgica	20
Figura 5	Comportamiento de la <i>relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.</i>	21

Índice de abreviatura

OIT	Organización Internacional del Trabajo
PBI	Producto Bruto Interno
OCRA	Evaluación de repetitividad de movimientos
CAS	Contrato Administrativos de Servicios

Resumen

La investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre riesgo ergonómico y desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2019 - Área quirúrgica. Para ello, se desarrolló una metodología básica, cuantitativa, de diseño no experimental – transversal y nivel correlacional, aplicado a 100 colaboradores del departamento quirúrgico del Hospital Regional Docente de Cajamarca, los cuales fueron evaluados por medio de los cuestionarios validados por el juicio de expertos y el estadístico de confiabilidad. El estudio permitió determinar la correlación del riesgo ergonómico sobre el desempeño laboral, debido a que el estadístico de Pearson fue = 0,957. Por lo tanto, se determinó que existe una relación entre riesgo ergonómico y el desempeño laboral, debido a que $P < 0,05$ y con un grado de correlación positiva perfecta.

Palabras clave: riesgo ergonómico, desempeño laboral, riesgo por incompatibilidad ergonómica, riesgo físico-mecánico, riesgo biológico.

Abstract

The objective of the research is to determine the relationship that exists between ergonomic risk and work performance of the collaborators of the Regional Teaching Hospital of Cajamarca, 2019 - Surgical Area. For this, a basic, quantitative methodology, with a non-experimental design - transversal and correlational level, was developed, applied to 100 collaborators of the surgical department of the Regional Teaching Hospital of Cajamarca, who were evaluated through questionnaires validated by the judgment of experts. and the reliability statistic. The study allowed us to determine the correlation of ergonomic risk on work performance, because the Pearson statistic was = 0.957. Therefore, it was determined that there is a relationship between ergonomic risk and work performance, due to $P < 0.05$ and with a degree of perfect positive correlation.

Keywords: ergonomic risk, work performance, risk due to ergonomic incompatibility, physical-mechanical risk, biological risk.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), casi 2.3 millones de colaboradores fallecen anualmente como consecuencia de accidentes o enfermedades laborales, lo que equivale a 6300 muertes al día. Asimismo, se mencionó que aquellos trabajadores expuestos a diversos riesgos ocupacionales pueden afectar su desempeño laboral, extendiéndose al ámbito familiar y social debido a las molestias. Según un estudio que reveló que, de 270 millones de trabajadores, 160 millones contraen enfermedades producto de los riesgos laborales, es por ello que la OIT estima que el costo ocasionado por los daños a la salud por eventos laborales es del 2 % al 11 % del Producto Interno Bruto en las naciones en desarrollo, siendo que en el Perú llega a US\$ 50,000 millones de dólares americanos por año. (2016)

En América Latina, específicamente en Bolivia, Condori destacó que, el trabajo de oficina, considerado limpio y seguro, ha evolucionado con el avance tecnológico, generando nuevas demandas posturales. Si bien esto implica adaptación, la falta de precauciones podría afectar la calidad de vida de los empleados. Es esencial reconocer que las nuevas tareas requieren posturas distintas, lo cual puede impactar en la salud y bienestar de los profesionales. Por ende, se hace necesario implementar medidas preventivas y ergonómicas para mitigar posibles riesgos. Este enfoque proactivo garantizaría condiciones laborales óptimas y promovería el bienestar integral de los trabajadores. (2018)

Asimismo, en el Perú. Según Veliz y Soto, sostuvieron que el personal de enfermería del Hospital del Callao enfrenta la necesidad de adaptarse constantemente a los riesgos asociados con los nuevos productos y servicios de salud. Es esencial evolucionar al mismo ritmo que estos cambios para garantizar una mejora continua en la calidad de vida de los pacientes. Sin embargo, esta adaptación también puede tener consecuencias negativas en la salud de estas profesionales clínicas, quienes enfrentan desafíos adicionales en su labor. Este panorama destaca la importancia de brindar apoyo y recursos adecuados para el bienestar

físico y emocional del personal de enfermería en su crucial papel dentro del sistema de salud. (2015)

Por otro lado, Pantoja aseguró que, en la Sala de Operaciones, el personal de enfermería enfrenta tensiones físicas por el manejo inadecuado de pacientes e instrumental quirúrgico, lo que puede causar lesiones musculoesqueléticas y fatiga. Es crucial adoptar técnicas de manejo de carga adecuadas y promover el bienestar físico para garantizar su salud y seguridad. Además, el bienestar físico de los trabajadores se ve influenciado por las condiciones ergonómicas. Los riesgos ergonómicos abarcan todos los aspectos relacionados con adaptar las tareas laborales o los objetos de trabajo a la estructura del cuerpo humano. (2018)

En el Hospital Regional Docente de Cajamarca, especialmente en el área quirúrgica, se observó que los empleados frecuentemente usan beneficios laborales como descansos médicos y servicios del Área de Terapia Física y Rehabilitación. Estos servicios abordan problemas de salud física como dorsalgia, cervicalgia, cifosis, tortícolis, epicondilitis, lumbalgia, hiperlordosis, hernias discales, escoliosis, condromalacia, tendinitis del hombro, síndrome del túnel carpiano y dolores de cabeza. Estas dolencias son a menudo causadas por posturas incorrectas o dormir en posiciones inadecuadas, afectando la integridad física y el desempeño laboral de los empleados. Es crucial proporcionar apoyo y atención adecuados para asegurar el bienestar de los empleados y promover un ambiente laboral saludable.

En el Hospital Regional Docente de Cajamarca se realizó una evaluación ergonómica para identificar factores de riesgo para los servidores que realizan esfuerzos físicos o adoptan posturas inadecuadas. La evaluación se desarrolló en dos niveles: el primero, enfocado en las condiciones de trabajo, y el segundo, en la evaluación avanzada de riesgos ergonómicos. Inicialmente, se identificaron riesgos que causan problemas como lumbalgias, fatiga física, hernias discales y ciáticas. En el nivel avanzado, se analizó la magnitud de estos riesgos según el puesto y el nivel de trabajo.

Entonces, se deben implementar los procesos que contribuyan en la evaluación de los puestos de trabajo en la organización, el mismo que consta de

diez pasos: conocer a la empresa; conocer y describir los rasgos relevantes de los puestos de trabajo; observar el puesto de trabajo; identificar mejoras en las condiciones del puesto; conocer al trabajador; monitorear a los servidores en tanto ejecutan sus labores; determinar el número de tareas distintas del trabajador. seleccionar un método de evaluación de cada tarea; realizar mediciones de las tareas en plena ejecución; aplicar el método a cada tarea. y redactar el informe de evaluación de riesgos.

Estas circunstancias se deben aplicar en una institución que presenta las siguientes debilidades: falta de conocimiento de los trabajadores sobre las formas correctas del uso de los equipos; carencia de programas de capacitaciones periódicas sobre el adecuado uso de los muebles y enseres de oficina; limitaciones presupuestales de la institución para adquirir los equipos y muebles más idóneos; deficiente infraestructura actual usada por el personal operativo; deficiente orientación de los escasos recursos para la mejora del ambiente laboral; y carencia de motivación en los trabajadores por la alta frecuencia de menoscabo de su integridad física.

Ante la situación escrita, se planteó como problema de investigación: ¿De qué manera el riesgo ergonómico se relaciona con desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2019 – Área Quirúrgica? Y como problemas específicos: i) ¿Cómo identificar los riesgos ergonómicos de los colaboradores del Área Quirúrgica?, ii) ¿Cómo identificar el nivel de desempeño laboral de los colaboradores del Área Quirúrgica?, iii) ¿Cómo calcular la relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral?

El estudio se justificó teóricamente, ya que pretende demostrar a través de enfoques de prevención de salud ocupacional cómo los riesgos ergonómicos influyen en desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca. Metodológicamente, se siguió un proceso para diseñar instrumentos ordenados y sistematizados que permitieron recolectar información. A nivel clínico, se identificó los factores de riesgo ergonómico que influyen en su buena salud y por lo tanto en su desempeño laboral. Socialmente, suponiendo que las recomendaciones del presente estudio son acatadas por los

directivos de la institución el desempeño laboral sería el adecuado y por lo tanto redundaría en la buena atención de los pacientes.

Por lo tanto, se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre riesgo ergonómico y desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2019 – Área Quirúrgica. Y como objetivos específicos: i) Identificar los riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica, ii) Identificar el nivel de desempeño laboral en los colaboradores del Área Quirúrgica, iii) Calcular la relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.

Finalmente, como hipótesis general se estableció: Que existe una relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2019 – Área Quirúrgica. Y como hipótesis específicas: i) Existe riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica., ii) El nivel de desempeño laboral incide en los colaboradores del Área Quirúrgica., iii) Existe una relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral del Área Quirúrgica.

II. DESARROLLO

En Bogotá, Colombia, González y Jiménez (2017) realizaron un estudio internacional sobre riesgos ergonómicos y síntomas musculoesqueléticos en colaboradores, con el fin de caracterizar estos riesgos y síntomas que afectan la vida diaria. La muestra incluyó a 155 trabajadores, evaluados con el cuestionario nórdico. Los resultados mostraron afectaciones en todas las áreas expuestas al riesgo ergonómico, destacando un 26% de incidencia en las muñecas y un 14% en cuellos y hombros. Se resalta la importancia de la participación del personal asistencial de enfermería en los procesos empresariales para promover la salud y prevenir el deterioro de los colaboradores.

Loor (2021) investigó en Quito, Ecuador, la influencia de los riesgos ergonómicos en el desempeño laboral del personal de tercer nivel organizacional, centrándose en recolectores de basura y operadores de maquinaria pesada. Con un enfoque cuantitativo y correlacional, encontramos que el 40% de los trabajadores necesitan cambiar de tarea. Aunque el 78% muestra un alto desempeño, el 22% experimenta un rendimiento deficiente debido a estos riesgos. Se identificó una evaluación negativa entre los riesgos ergonómicos y el rendimiento laboral, sugiriendo que una mayor exposición a estos riesgos.

Así mismo se detalló el estudio realizado en Ecuador específicamente en Quito por Sánchez (2017), donde determinó la incidencia de los riesgos ergonómicos y desempeño laboral en el personal. La metodología fue cuantitativa y correlacional aplicada en una muestra de 45 empleados, donde se evaluó por medio del método Rula y el formulario SENRES. Los resultados fueron que el 37.0% de personal tuvo un grado de desempeño malo, debido a que el personal presentó riesgo ergonómico nivel 2 y 3. Concluyó que existe influencia entre las variables por medio del estadístico $\chi^2 = 67.51$.

A nivel nacional, López (2018) en el estudio llevado a cabo en Lima, con el propósito de establecer cómo los Factores de Riesgo ergonómico impactan en el rendimiento laboral, mediante una investigación básica, correlacional y transversal basado en el diseño no experimental, teniendo como instrumento la

encuesta, la cual fue administrada a una muestra compuesta por 50 colaboradores, representando así la población. Teniendo como resultado que existe una asociación significativa ($p=0.023<0.05$) entre los factores de riesgo ergonómicos y el rendimiento laboral de los empleados. Esta asociación es negativa y de magnitud baja, lo que sugiere que a medida que aumentan los riesgos ergonómicos, el rendimiento laboral tiende a disminuir.

Se destaca también el estudio de la peruana Mendoza en Lima (2018), que se enfocó en los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral. Con la finalidad de establecer la relación de estos factores mediante una metodología descriptiva, cuantitativa, correlacional y no experimental, con una población de 80 profesionales en enfermería. La recolección de la información se realizó con encuestas y cuestionarios validados por expertos y comprobados mediante el coeficiente de Cronbach. Los resultados permitieron concluir que existe una asociación significativa positiva alta con un valor de 0.799 entre los riesgos ergonómicos y el desempeño laboral.

En el estudio de Purizaga de Perú (2018) sobre la influencia de los factores de riesgo disergonómico en el desempeño laboral, se investigó la relación entre estos factores y el desempeño usando un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional con una muestra de 182 trabajadores. Los resultados mostraron que la carga postural, posturas incómodas, el estrés y el ambiente de trabajo exponían a los trabajadores a riesgos disergonómicos, afectando su motivación. Como conclusión, se subrayó la necesidad de implementar medidas preventivas o correctivas para controlar estos riesgos.

Aquino (2019) investigó en Lima los riesgos ergonómicos y su impacto en el desempeño laboral utilizando una metodología cuantitativa-descriptiva y transversal con encuestas a trabajadores. Los resultados mostraron que el 31,9% de los trabajadores tienen deficiencias en aspectos psicosociales y el 52,1% sufre regularmente por la carga postural. Además, 178 trabajadores carecen de sillas con soportes anatómicos y 163 no tienen reposapiés adecuados. También, 104 empleados se quejaron de los reflejos molestos en las pantallas. En conclusión, se recomienda implementar medidas preventivas para controlar los riesgos ergonómicos debido a la exposición diaria.

Álvarez y Ojeda (2019) realizaron un estudio en Chiclayo sobre la implementación de un sistema ergonómico basado en la salud ocupacional para aumentar la productividad. Identificaron 14 riesgos ergonómicos de primer orden y 16 de segundo orden, así como una alta frecuencia de visitas médicas por dolores lumbares. La implementación del sistema ergonómico incrementó la producción en un 11% y redujo la sirena de las bolsas en un 21% durante los 10 meses del estudio. Además, la frecuencia de descansos médicos por motivos ergonómicos disminuyó de 10 a 6. Se concluye que un sistema ergonómico adecuado mejora las condiciones laborales y la productividad.

Los investigadores Llamo y Palomino de Lambayeque (2017), en su estudio sobre los diversos riesgos ergonómicos que enfrentan las enfermeras en el servicio de emergencia, buscaron identificar los principales riesgos ergonómicos en su trabajo. Utilizaron una investigación cuantitativa, descriptiva y transversal con una muestra de 31 participantes, recolectando datos mediante encuestas y cuestionarios cuya validez fue asegurada por expertos y cuya confiabilidad fue medida con el coeficiente de Cronbach. Sus hallazgos indicaron que el 80% de las encuestadas están expuestas a riesgos ergonómicos tanto físicos como organizacionales.

El estudio se fundamenta en las siguientes teorías; respecto al riesgo ergonómico se consideraron la teoría de la ergonomía de Singleton (1969), quien estudió la relación entre el ser humano y su entorno ambiental, según Herrera y Huanchaco (2018) el riesgo ergonómico se refiere al esfuerzo que un trabajador necesita para completar una tarea, al ser excesivo puede provocar sobrecargas y fatigas; como también se define como la probabilidad de sufrir un evento negativo, como un accidente o una enfermedad durante sus labores, siendo influenciado por factores ergonómicos de riesgo particulares. Para Soto (2017) los peligros relacionados con la postura y el esfuerzo físico se conocen como riesgos ergonómicos o carga física.

Por su parte, Balderas et al (2019) argumentan que la repetición constante de tareas puede causar incomodidad física y afectar la efectividad laboral. Además, esta repetición puede provocar enfermedades, llevando a problemas de salud comunes en nuestra sociedad. Escudero (2017) explica que el riesgo

ergonómico puede ser entendido como la sobrecarga de trabajo o el esfuerzo físico requerido para realizar una tarea en particular, de acuerdo con Molina et al., (2018), el riesgo ergonómico se refiere a la posibilidad de experimentar un accidente o padecer alguna enfermedad relacionada con las condiciones laborales.

La variable presentó como dimensiones

Según el Centro de Ergonomía Aplicada (CENEA, 2022) Barcelona, puede definir el riesgo ergonómico como la posibilidad de experimentar algún suceso desfavorable o no deseado, como accidentes o enfermedades, mientras se realiza un trabajo, lo cual se ve afectado por determinados factores que pueden considerarse como de riesgo ergonómico. Así mismo indica que un elemento muy grave sobre el riesgo ergonómico está definido como un conjunto de características o elementos en una actividad laboral que aumentan las probabilidades que cualquier trabajador que se expone a estos, pueda sufrir alguna lesión ocupacional.

Según el Centro de Ergonomía Aplicada-CENEA los factores de riesgo ergonómico, más comunes son el riesgo físicos-mecánicos donde menciona que están compuestos por diversos elementos, como herramientas manuales, portátiles, neumáticas, eléctricas, entre otras. También se incluyen equipos y maquinarias como sierras, prensas, cortadoras, compresores, entre otros. Asimismo, se consideran a todo tipo de vehículos necesarios para el transporte de personas, equipos y mercaderías para el funcionamiento normal de la empresa. Además, se mencionan elementos como aquellos que son propios de los instrumentos para realizar las labores manuales pero que su forma y estructura podrían ocasionar algún corte, golpe o herida de forma involuntaria, lesionando al trabajador hasta invalidarlo parcial, total, temporal o permanentemente; también están los factores de riesgo físico, que están constituidos por la aparición de fenómenos naturales que ocurren normalmente y aquellos eventos que son ocasionados por el mismo hombre, que alteran disminuyendo su capacidad de trabajo, presentándolo disminuido para el ejercicio normal de sus actividades de trabajo; factores de riesgo químico, que están constituidos por: sólidos, líquidos y gaseosos; factores de riesgo biológico,

que están constituidos por los microorganismos bacterianos y de otro tipo que infectan el cuerpo humano; factores de riesgo que son incompatibles en su función ergonómica, que están constituidos por las actividades que demandan demasiado esfuerzo físico con malas posturas y repetición del evento, que menoscaba el rendimiento físico del trabajador; factores de riesgo psicosociales, que están constituidas por: la monotonía y el aislamiento. (2022)

De igual manera, el desempeño laboral, se fundamenta en la teoría de Chiavenato (2002) quien considera que evaluar el rendimiento de los empleados es un elemento de mucha relevancia en las instituciones, ya que esto puede influir tanto en el desarrollo de la compañía como en el crecimiento individual de los trabajadores. Se considera que el desempeño laboral es fundamental para comprender la situación del trabajador y su entorno de trabajo. Toda persona debe ser evaluada durante toda su estancia de vida, como en el ámbito académico, social y familiar, y especialmente en el entorno laboral, donde el desempeño es un factor crítico para el progreso profesional y personal, así como para la permanencia en la organización.

Martha Alles (2008) categoriza las diferentes dimensiones que se deben evaluar para medir el desempeño laboral de un trabajador. Estas incluyen: (i) Trabajo en equipo, que implica priorizar el éxito del equipo en lugar del éxito personal y fomentar la colaboración y la motivación entre los miembros del equipo; (ii) Orientación al cliente, que se enfoca en ofrecer una asesoría especializada y oportuna a los usuarios, así como mejorar constantemente las relaciones con ellos; (iii) Liderazgo, que implica la promoción de la efectividad de los equipos de trabajo, así como facultar la delegación de las responsabilidades, transmitir los valores y la visión del negocio, y ser reconocido como líder; (iv) Flexibilidad, que se refiere a la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas y trabajar efectivamente en situaciones cambiantes; (v) Organización, que implica cumplir con sus funciones en los plazos establecidos, de manera que optimice los recursos a disposición y realizar la planificación a corto y largo plazo; y (vi) Decisión, que se enfoca en prever contingencias latentes, diagnosticar las opciones y tomar decisiones coherentes, viables y mesuradas, asumiendo las consecuencias de las decisiones tomadas .

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

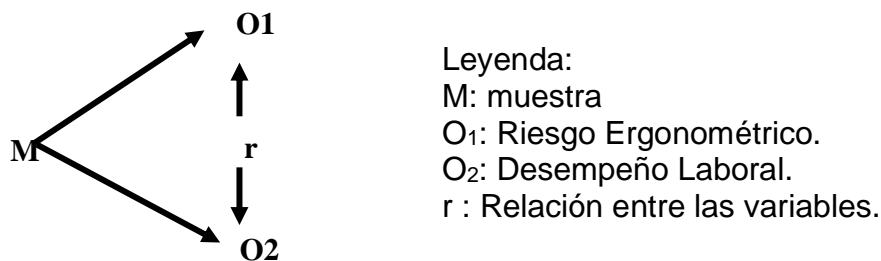
Cuantitativa por considerar al conocimiento objetivo a partir de un proceso deductivo con evaluación numérica y análisis estadístico que permite probar la hipótesis planteada anteriormente.

3.2. Diseño de investigación

No experimental, transversal, descriptivo, correlacional.

Figura 1

Diseño de investigación



3.3. Variables y operacionalización

3.3.1. Identificación de las Variables

Variable independiente: Riesgo ergonómico.

Variable dependiente: Desempeño Laboral.

3.3.2. Definición de las Variables

Definición Conceptual.

Variable 1-Riesgo ergonómico: Herrera y Huanchaco (2018) plantea que: “Un riesgo ergonómico es la probabilidad de sufrir algún evento adverso e indeseado (accidente o enfermedad) durante la realización de

algún trabajo, y condicionado por ciertos factores de riesgo ergonómico” (p. 2).

Variable 2- Desempeño Laboral: es esencial para comprender lo que está sucediendo con el trabajador y su ambiente laboral. Según Chiavenato (2002), todas las personas son evaluadas en diferentes momentos de la vida, como en la escuela, el colegio, la universidad, la sociedad, el grupo de amigos e incluso en el entorno familiar. Sin embargo, es en el ámbito laboral donde la evaluación del desempeño es especialmente importante, ya que es un factor determinante para la continuidad en la organización y el crecimiento profesional y personal.

Definición Operacional.

Variable 1- Riesgo Ergonómico: es la aparición de un riesgo ergonómico en el desarrollo de las actividades del trabajador a causa de una mala postura por el uso inadecuado de una herramienta, equipo, mueble, máquina o vehículo, además de las inadecuadas condiciones ambientales.

Variable 2- Desempeño Laboral: de un trabajador es la forma de actuación de éste en el centro de trabajo, y de acuerdo a sus funciones pre establecidas, en las que debe brindar todo su esfuerzo físico y mental para alcanzar los objetivos propuestos por la compañía.

3.3.3. Operacionalización de las Variables

Tabla 1

Matriz de Operacionalización de la variable Riesgo ergonómico

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos	Medición
V1 Riesgo Ergonómico	Herrera y Huanchaco (2018) plantea que: "Un riesgo ergonómico es la probabilidad de sufrir algún evento adverso e indeseado (accidente o enfermedad) durante la realización de algún trabajo, y condicionado por ciertos factores de riesgo ergonómico" (p.2).	Es la aparición de un riesgo ergonómico en el desarrollo de las actividades del trabajador a causa de una mala postura por el uso inadecuado de una herramienta, equipo, mueble, máquina o vehículo, además de las inadecuadas condiciones ambientales.	Factores de riesgo físicos-mecánicos.	Temperatura.	1	Técnica: La encuesta; Instrumento: El Cuestionario.	Escala de Likert.
				Iluminación.	2		
				Ventilación.	3		
				Ruido.	4		
				Vibraciones.	5		
				Electricidad.	6		
				Radiaciones.	7		
				Herramientas manuales.	8		
				Equipos y maquinarias.	9		
				Unidades móviles.	10		
				Salientes corto punzantes de equipos	11		
			Factores de riesgo químico.	Sólidos (polvos, humos)	12		
				Líquidos (nieblas, rocíos)	13		
				Gaseoso (gases, vapores)	14		
			Factores de riesgo biológico.	Virus.	15		
				Bacterias.	16		
				Hongos.	17		
				Parásitos.	18		
			Factores de riesgo por incompatibilidades ergonómicas.	Microbios.	19		
				Sobre carga física.	20		
				Malas posturas.	21		
				Trabajos o actividades repetitivas.	22		

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la variable Desempeño laboral

VARIABLES	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos	Medición
V.D. Desempeño Laboral	El desempeño laboral es el factor determinante para saber que está pasando con el trabajador y su entorno de trabajo, y es por esta razón que Chiavenato (2002), manifiesta que todas las personas son evaluadas en diversos instantes de la vida, ya sea estos escuela, colegio, universidad, sociedad, grupo de amigos, inclusive dentro del ámbito familiar, y más aún dentro de lo laboral, ya que este último es uno de los factores a destacar para la continuidad dentro de la organización, crecimiento profesional y personal.	El desempeño laboral de un trabajador es la forma de actuación de éste en el centro de trabajo, y de acuerdo a sus funciones pre establecidas, en las que debe brindar todo su esfuerzo físico y mental para alcanzar los objetivos propuestos por la compañía.	Trabajo en equipo.	Involucramiento	23	Técnica: La encuesta; Instrumento: El Cuestionario.	Escala de Likert.
				Obtención de resultados	24		
				Obtención de beneficios	25		
			Orientación al cliente	Involucramiento	26		
				Obtención de resultados	27		
				Obtención de beneficios	28		
			Liderazgo.	Cumplimiento de objetivos	29		
				Prevención de conflictos	30		
				Identidad	31		
			Flexibilidad.	Comunicación de resultados	32		
				Compromiso a los objetivos	33		
			Organización.	Capacidad de mejora	34		
				Responsabilidad	35		
				Valoración del ambiente y materiales	36		
			Decisión.	Autoevaluación	37		
Identidad	38						
Seguridad	39						
Solución de problemas	40						
Análisis de resultados	41						
	Solicitud de requerimientos	42					

3.4. Población, muestra y muestreo

3.4.1. Población

La población está dada por los 100 colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca del Área Quirúrgica.

Datos de Inclusión: Se incluyó a trabajadores del Área Quirúrgica del Hospital Docente de Cajamarca con modalidad de contrato, nombrados, CAS y Terceros, de los 3 turnos.

Datos de Exclusión: Se excluyeron a trabajadores eventuales, practicantes y aquellos trabajadores que no dieron el consentimiento para ser parte de la investigación.

3.4.2. Muestra

La muestra está definida a partir de la población, y aplicando la fórmula muestral, obteniéndose que la muestra es de: 79 colaboradores de Área Quirúrgica.

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1) * E^2 + Z^2 p * q}$$

Tabla 3

Cálculo de la muestra de trabajadores, se utilizó los siguientes parámetros

Confianza	Z	1.96
Fluctuación positiva	p	0.5
fluctuación negativa	q	0.5
Población	N	100
Margen de error	n	0.05

Fuente: Ñaupas et al., 2018; Otzen y Manterola, 2017.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica es la encuesta y el instrumento es el cuestionario aplicado a los trabajadores identificados según la muestra determinada de la población laboral del mismo nosocomio.

El cuestionario tuvo 44 preguntas estructuradas de acuerdo a los indicadores contenidos en las dos variables en estudio, mediante la Escala valorativa de Likert, donde “1” es el valor de menor aceptación y “5” es el valor de mayor aceptación.

Se validaron los instrumentos con el juicio de expertos, como sigue:

Tabla 4

Validación del instrumento

JUEZ	PUNTUACIÓN APTAS	
	Razón	Índice
1.-Rojas Vallejos, Astrid Karoline	44/44	1.0
2.-Alcalde Farroñay, Vicente Nolberto.	44/44	1.0
3.-Zuñe Bispo, Marcia Alicia.	44/44	1.0
Total, Promedio	44/44	1.0

Debido a que los jueces, luego de las revisiones pertinentes se logró 1.0 en general, concluyendo su pertinencia.

La confiabilidad se logró con la aplicación de la prueba piloto y mediante el Coeficiente de Alfa de Cronbach, cuya formula es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Donde:

K es número de ítem.

Vi es variancia de cada ítem.

Vt es variancia del total.

Tabla 5

Guía de confiabilidad

Rango	Calificación
0,53 a menos	Confiabilidad Nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad Baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy Confiable
0,72 a 0,99	Excelente Confiabilidad
1.0	Confiabilidad Perfecta

Fuente: Oviedo y Comp 2005

3.6. Procedimientos de recolección de datos

Se realizaron diversos pasos para su ejecución, entre estos: ejecución de los cuestionarios correspondientes, la realización del levantamiento de los datos, el procesamiento de los datos, la presentación y análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Se efectuó el análisis de la información otorgada por el jefe del Departamento de Docencia de la institución estudiada, con la aplicación de las encuestas.

Se utilizó el programa Excel y el Software SPSS v.26, con los cuales se procesaron los datos obtenidos, los que fueron representados en diversas tablas y gráficos de frecuencia, además de las tablas inferenciales.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

4.1.1 Objetivo General

Tabla 6

Determinar la relación que existe entre riesgo ergonómico y desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019 – Área Quirúrgica.

Riesgo Ergonómico de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	10	12,7	12,7	12,7
	EN DESACUERDO	14	17,6	17,6	30,3
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	16	20,3	20,3	50,6
	DE ACUERDO	20	25,3	25,3	75,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	19	24,1	24,1	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 7

Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019 – Área Quirúrgica.

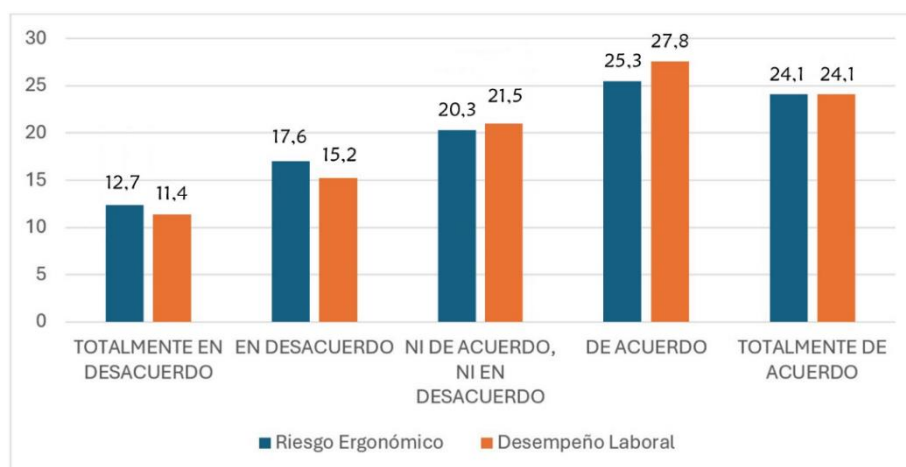
Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	9	11,4	11,4	11,4
	EN DESACUERDO	12	15,2	15,2	26,6
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	17	21,5	21,5	48,1
	DE ACUERDO	22	27,8	27,8	75,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	19	24,1	24,1	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 2

Comportamiento de la variable Riesgo Ergonómico y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019– Área Quirúrgica.



Fuente: Elaboración Propia.

En la Tabla 6 y figura 2 se observa que, de 79 encuestados, el 25.3% manifiesta que están de acuerdo, en que sufren de algún riesgo ergonómico, asimismo el 24.1% están totalmente de acuerdo, sin embargo, el 20.3% menciona que está ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 17.7% menciona que está en desacuerdo y el 12.7% menciona que están en totalmente en desacuerdo.

Esto quiere decir que, existe un porcentaje predominante en los colaboradores del área quirúrgica que, manifiestan estar totalmente de acuerdo y de acuerdo en que, sufren de algún tipo de riesgo ergonómico, también existen colaboradores que no estarían ni de acuerdo, ni en desacuerdo, siendo la tercera parte de los encuestados un número a considerar que manifiestan estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo debido a la falta de información y capacitación.

De acuerdo a la tabla 7, se ha demostrado que, el 27.8% manifiesta estar de acuerdo en que riesgo ergonómico afecta el desempeño laboral, asimismo el 24.1% están totalmente de acuerdo con ello, además el 21.5% mencionan que están ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 15.2% menciona que está en desacuerdo y el 11.4% menciona que está totalmente en desacuerdo.

Esto quiere decir que existe un alto porcentaje de colaboradores del área quirúrgica que estarían totalmente de acuerdo y de acuerdo que el riesgo ergonómico afecta al desempeño laboral, Por otro lado, existe un porcentaje a considerar de colaboradores, que no estarían ni de acuerdo, ni en desacuerdo, así mismo, en un porcentaje menor los encuestados estarían, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

4.1.2 Primer Objetivo Específico

Tabla 4

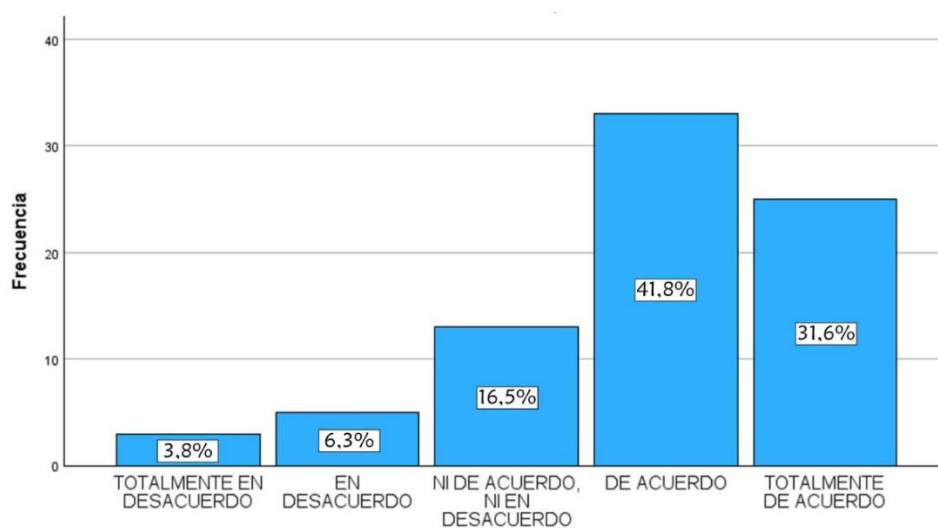
Riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica.

		Riesgos ergonómicos en los colaboradores del área quirúrgica			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	3,8	3,8	3,8
	EN DESACUERDO	5	6,3	6,3	10,1
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	13	16,5	16,5	26,6
	DE ACUERDO	33	41,8	41,8	68,4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	25	31,6	31,6	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

Figura 3

Riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica.



Fuente: Elaboración Propia.

Según la tabla 8 y figura 3, el 41.8% de los colaboradores del área quirúrgica están de acuerdo que existen riesgos ergonómicos en el hospital, así mismo el 31.6% están totalmente de acuerdo, sin embargo, el 16.5% menciona que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 6.3% menciona que están en desacuerdo y el 3.6% menciona que están totalmente en desacuerdo.

4.1.3 Segundo Objetivo Específico

Tabla 5

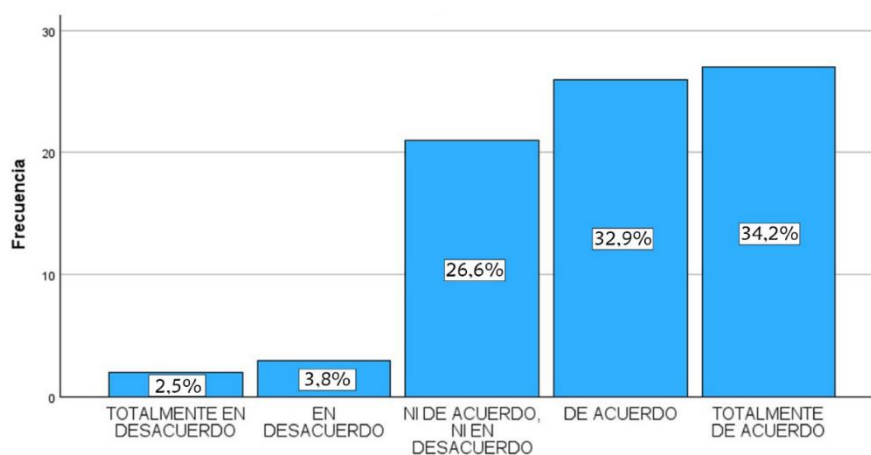
Nivel de desempeño laboral en los colaboradores del Área Quirúrgica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	2,5	2,5	2,5
	EN DESACUERDO	3	3,8	3,8	6,3
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	21	26,6	26,6	32,9
	DE ACUERDO	26	32,9	32,9	65,8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	27	34,2	34,2	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración propia*

Figura4

Nivel de desempeño laboral en los colaboradores del Área Quirúrgica



Fuente: *Elaboración Propia.*

Según la tabla 9 y figura 4, el 34.2% de los colaboradores están totalmente de acuerdo que existen un bajo desempeño laboral en el área quirúrgica,

así mismo el 32.9% están de acuerdo, sin embargo, el 26.6% menciona que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3.8% menciona que están en desacuerdo y el 3.6% menciona que están totalmente en desacuerdo.

4.1.4 Tercer Objetivo Específico

Tabla 6

Relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.

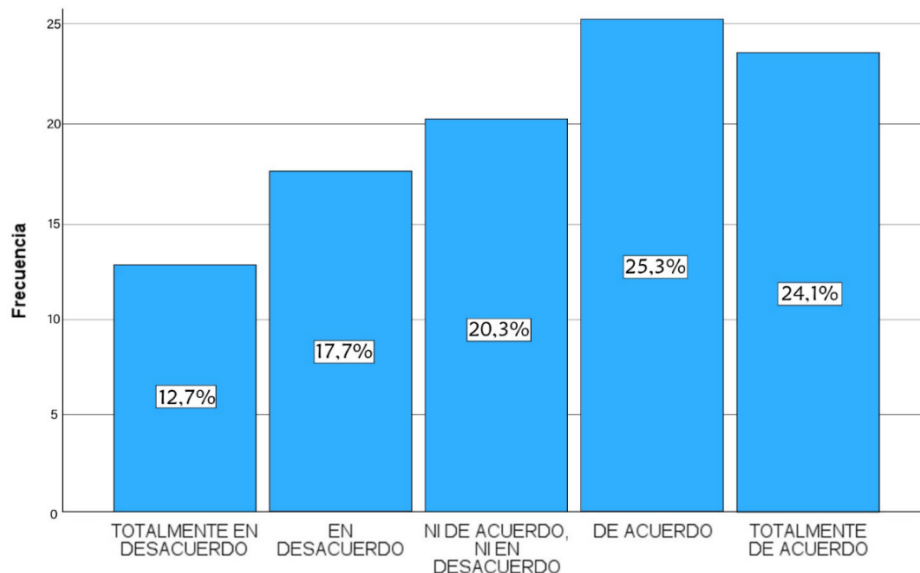
Riesgo Ergonómico de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	10	12,7	12,7	12,7
	EN DESACUERDO	14	17,6	17,6	30,3
	NI DE ACUERDO, NI EN DESACUERDO	16	20,3	20,3	50,6
	DE ACUERDO	20	25,3	25,3	75,9
	TOTALMENTE DE ACUERDO	19	24,1	24,1	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Fuente: *Elaboración Propia.*

Figura 5

Relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.



Fuente: *Elaboración Propia.*

Según la tabla 10 y figura 5, el 25.3% manifiesta que están de acuerdo, en que sufren de algún riesgo ergonómico, asimismo el 24.1% están totalmente de acuerdo, sin embargo, el 20.3% menciona que está ni de

acuerdo, ni en desacuerdo, el 17.7% menciona que está en desacuerdo y el 12.7% menciona que están en totalmente en desacuerdo.

4.2 Resultados inferenciales

4.2.1 Del Objetivo General

Tabla 11

Determinar la relación que existe entre riesgo ergonómico y desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019 – Área Quirúrgica.

		Correlaciones	
		Riesgo Ergonómico	Desempeño Laboral
Riesgo Ergonómico	Correlación de Pearson	1	,957**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	79	79
Desempeño Laboral	Correlación de Pearson	,957**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	79	79

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

H_1 = Existe una relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral.

H_0 = No existe una relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral.

Interpretación: como la correlación de Pearson es 0,957, y el baremo de estimación correspondiente, hay correlación positiva perfecta. Además, la significancia es 0,000, por lo tanto, $P < 0,05$, es decir, se procede a rechazar la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa; lo que significa, que existe una relación entre el riesgo ergonómico y el desempeño laboral.

4.2.2 Primer Objetivo Específico

Tabla 12

Riesgos ergonómicos en los colaboradores del Área Quirúrgica.

		Correlaciones	
		Riesgo Ergonómico	Colaboradores del área quirúrgica
Riesgo Ergonómico	Correlación de Pearson	1	,868**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	79	79
Colaboradores de área quirúrgica	Correlación de Pearson	,868**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

H_1 = Existe riesgos ergonómicos en los colaboradores del área quirúrgica.

H_0 = No existe riesgos ergonómicos en los colaboradores del área quirúrgica.

Interpretación: como la correlación de Pearson es 0,868, y el baremo de estimación correspondiente, se afirma la existencia de la correlación positiva muy fuerte. Siendo, su significancia de 0,000, y, $P < 0,05$, se procedió a rechazar la hipótesis nula aceptándose la hipótesis alternativa; lo que significa, que existe riesgos ergonómicos en los colaboradores del área específicos.

4.2.3 Segundo Objetivo Específico

Tabla 13

Nivel de desempeño laboral en los colaboradores del Área Quirúrgica.

		Correlaciones	
		Desempeño Laboral	Colaboradores de área quirúrgica
Desempeño Laboral. O	Correlación de Pearson	1	,813**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	79	79
Colaboradores de área quirúrgica .1	Correlación de Pearson	,813**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

H_1 = El nivel de desempeño laboral incide en los colaboradores del área quirúrgica

H_0 = El nivel de desempeño laboral no incide en los colaboradores del área quirúrgica

Interpretación: como la correlación de Pearson es 0,813, y el baremo de estimación correspondiente, se argumenta que existe la correlación positiva muy fuerte. Y, la significancia es 0,000, por ello $P < 0,05$, es decir, se procedió a rechazar la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa; lo que significa, que el nivel de desempeño laboral incide en los colaboradores del área quirúrgica

4.2.4 Tercer Objetivo Específico

Tabla 14

Relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.

		Correlaciones	
		Riesgo Ergonómico de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca	Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca
Riesgo Ergonómico de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca	Correlación de Pearson	1	,957**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	79	79
Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca	Correlación de Pearson	,957**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	79	79

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Contrastación

H_1 = Existe una relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral

H_0 = No existe una relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral

Interpretación: como la correlación de Pearson es 0,957, y el baremo de estimación correspondiente indica la correlación positiva perfecta. Además, la significancia es 0,000, por ello, $P < 0,05$, entonces, es válido rechazar la hipótesis nula con la aceptación de la hipótesis alternativa; lo que significa, que existe una relación entre las dimensiones del riesgo ergonómico y desempeño laboral.

V. CONCLUSIONES

Luego de los resultados se procedió a redactar las conclusiones correspondientes:

- 5.1 Se ha determinado que existe una relación entre riesgo ergonómico y el desempeño laboral, debido a que $P < 0.05$ y con un grado de correlación positiva perfecta. Así mismo, se determinó los niveles del riesgo ergonómico: 25.3% de acuerdo, 24.1% totalmente de acuerdo, 20.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 17.7% de desacuerdo y 12.7% en total desacuerdo; de igual forma, el desempeño laboral obtuvo los siguientes niveles: 27.8% de acuerdo, 24.1% totalmente de acuerdo, 21.5% ni acuerdo, ni en desacuerdo, 15.2% en desacuerdo y el 11.4% totalmente en desacuerdo.
- 5.2 Se ha determinado que existe riesgos ergonómicos en los colaboradores del área quirúrgica, debido a que $P < 0.05$ y tiene un grado de correlación positiva muy fuerte. Además, que los niveles de los factores de riesgo ergonómico fueron: 41.8% están de acuerdo, 31.6% totalmente de acuerdo, 16.5% m no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 6.3% en desacuerdo y el 3.6% totalmente en desacuerdo.
- 5.3 Se ha demostrado que el nivel de desempeño laboral incide en los colaboradores del área quirúrgica, dado que, $P < 0.05$ y tiene un grado de correlación positiva muy fuerte. Además, que los factores de desempeño laboral tienen los siguientes niveles: 34.2% totalmente de acuerdo, 32.9% de acuerdo, 26.6% no están ni de acuerdo ni en desacuerdo, 3.8% en desacuerdo y 3.6% totalmente en desacuerdo.
- 5.4 Se ha determinado que existe una relación entre las dimensiones de riesgo ergonómico y el desempeño laboral, debido a que $P < 0.05$, y tiene un grado de correlación positiva perfecta. Además, los niveles de los factores de las dimensiones de riesgo ergonómico y desempeño laboral fueron: 25.3% no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo, 24.1% totalmente de acuerdo, 20.3% totalmente en desacuerdo, el 17.7% de acuerdo y 12.7% en desacuerdo.

1. RECOMENDACIONES

1. A la Dirección General del Hospital Regional Docente de Cajamarca, diseñar e implementar políticas sobre gestión en Recursos Humanos, cuya finalidad debe ser generar las condiciones laborales adecuadas para el óptimo desempeño laboral de los colaboradores, teniendo en consideración los aportes de esta investigación.
2. Se recomienda Dirección General del Hospital Regional Docente de Cajamarca diseñar, implementar espacios y equipos, cuya finalidad debe ser generar eficiencia y comodidad en los colaboradores del área quirúrgica, teniendo en consideración los aportes de esta investigación.
3. A la Jefaturas de dicho nosocomio, la implementación de un programa orientado a la disminución de los riesgos físicos-mecánicos, químicos y biológicos, para proteger la integridad de los colaboradores, así como también elaborar un inventario detallado de los muebles, equipos y herramientas de labores, con el propósito de disminuir la exposición a los riesgos por incompatibilidades ergonómicas de los colaboradores.
4. Al área de Salud Ocupacional en conjunto con el Área de Medicina Física y Rehabilitación del Hospital Regional Docente de Cajamarca, realicen programas de intervención, prevención o de control cada período de 6 meses sobre problemas de riesgos ergonómicos y capacitaciones sobre ergonomía, mecánica corporal y manipulación de cargas, así, también programar horarios de descanso (“pausas activas”) durante la programación de cirugías continuas.

REFERENCIAS

1. OIT. Seguridad y Salud en el trabajo [internet]; 2016 [citado 2021 enero 10]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm>
2. Fuentes, I. (2014), Riesgo ergonómico que influye en la Salud Ocupacional del personal de enfermería en Sala de Operaciones del Hospital 111 Daniel Alcides Carrión Tacna2013 (Tesis Segunda Especialidad) Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.
3. Condori Mónica. Riesgos ergonómicos y el desempeño laboral en el gobierno autónomo departamental De la Paz (G.A.D.L.P.). 2018. (Tesis de Grado para obtener el Título de Licenciatura en Administración de Empresas). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia
4. Veliz, A, & Soto, B. (2015), Factores de Riesgo Psicosociales y su relación con la satisfacción laboral del profesional de enfermería del Hospital Naval, Callao 2015 (Maestría en Gerencia de la Salud) Universidad Nacional del Callao, Lima, Perú.
5. Pantoja Rosa. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en sala de operaciones del Hospital Cayetano Heredia, Lima ,2018 (Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31987>

6. González Carpeta Dayana Katherine y Jiménez Naranjo Diana Carolina. Factores de Riesgo Ergonómicos y Sintomatología Músculo Esquelética asociada en trabajadores de un cultivo de flores de la Sabana de Bogotá: Una mirada desde Enfermería. [Internet]. 2017. [Citado 2020 ene 21]. Disponible en: <https://repository.udca.edu.co/bitstream/11158/770/1/Documento-Investigaci%C3%B3n-Riesgo-Ergon%C3%B3mico.pdf>
7. Loo Soledispa, Ana Carolina. Riesgos ergonómicos y su incidencia en el desempeño laboral del personal operativo del GAD Municipal del cantón San Vicente periodo junio – diciembre del 2021. [Internet]. 2021. [Citado 2020 ene 21]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26952/1/FCP-CPI-LOOR%20ANA.pdf>
8. Sánchez Enríquez María Belén. Factores de riesgos ergonómicos y desempeño laboral en el personal operativo de la planta de bisutería de una empresa de venta directa. [Internet]. 2017. [Citado 2020 ene 21]. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/14728>
9. López Sifuentes Marisol. Factores de Riesgo ergonómico y el desempeño laboral en los tecnólogos médicos del Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas 2017. [Internet]. 2018 [citado 2020 Ene 21]; Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22469/L%C3%B3pez_SM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Mendoza Villanueva de Cáceres Judith Beatriz. Riesgos ergonómicos y desempeño laboral del profesional de enfermería en los centros maternos infantiles de la DIRIS Lima Norte, 2017. [Internet]. 2018. [citado 2020 ene 21]. Disponible en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/20994>
11. Purizaga Negrón Nadia Luisa. Influencia de los factores de riesgo disergonómico en el desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la sede central de la Universidad Nacional de San



- Agustín de Arequipa, 2017. [Internet]. 2018. [Citado 2020 ene 21]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5660>
12. Aquino Requejo Alan. Los Riesgos Ergonómicos y su Influencia en el Desempeño Laboral del Personal Administrativo que labora en el Hospital Alberto Sabogal-2018. [Internet]. 2019 [citado 2020 Ene 21]; Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6497/Aquino%20Requejo%20Alan.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 13. Álvarez Rumiche Criss Marizorayha y Ojeda Estrada Yara Brucela. Implementación de un Sistema Ergonómico basado en Salud Ocupacional para aumentar la Productividad del área de Envasado - Retail de la Empresa Vínculos Agrícolas SAC, 2018. [Internet]. 2019 [citado 2020 Ene 21]; Disponible en: <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/4355>
 14. Llamo Corrales Yzela Marelin y Palomino Tisnado Hanny Maricris. Riesgo Ergonómico en las Licenciadas de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital Regional Docente Las Mercedes 2016. [Internet]. 2017 [citado 2020 Ene 21]; Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4117?show=full>
 15. Gobierno Regional de Cajamarca. Visión y Misión. [Internet]. 2020. [Citado 2020 Ene 22]. Disponible en: <http://www.hrc.gob.pe/nosotros/mision-vision>
 16. Tizianni. 15 enfermedades de Intenso Dolor causadas por Malas Posturas. [Internet]. 2016. [Citado 2020 ene 22]. Disponible en: <https://www.tizianni.com/blog/15-enfermedades-de-intenso-dolor-causadas-por-malas-posturas>
 17. Becerra Cabanillas Bernabé. Reseña Histórica del Hospital Regional Cajamarca. [Internet]. 2016. [Citado 2020 Ene 22]. Disponible en: <https://es.scribd.com/document/326003935/Resena-Historica-Del-Hospital-Regional-Cajamarca>

18. Ergonautas. Cómo evaluar la ergonomía de un puesto de trabajo. [Internet]. 2020. [Citado 2020 Ene 22]. Disponible en: <https://www.ergonautas.upv.es/ergonomia/evaluacion.html>
19. Galán Amador Manuel. Justificación y Limitaciones en la Investigación. [Internet]. 2017. [Citado 2020 ene 22]. Disponible en <http://trabajodegradobarinas.blogspot.com/2017/12/justificacion-y-limitaciones-en-la.html>
20. Ferrer Jesús. Conceptos Básicos de Metodología de la Investigación. I.U.T.A. Sección 02 de Higiene y Seguridad Industrial. [Internet]. 2010. [Citado 2020 ene 22]. Disponible en: <http://metodologia02.blogspot.com/p/justificacion-objetivos-y-bases.html>
21. Herrera Jiménez María Belén y Huanchaco Mejía María Isabel. Riesgos Ergonómicos de los profesionales de enfermería en el servicio de gastroenterología del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, 2018. [Internet]. 2018. [Citado 2022 ene 22]. Disponible en: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3870/Riesgos_HerreraJimenez_Maria.pdf?sequence=1&isAllowed=y
22. Soto Rivera Laura Cecilia. Riesgos ergonómicos y satisfacción laboral en el personal de enfermería del Servicio de traumatología, Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima, 2017. [Internet]. 2021. [Citado 2021 ene 22]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12549/Soto_RLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
23. Balderas-López, M., Zamora-Macorra, M., & Martínez-Alcántara, S. (2019) Trastornos musculoesqueléticos en trabajadores de la manufactura de neumáticos, análisis del proceso de trabajo y riesgo de la actividad. Acta Universitaria 29, e1913. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-62662019000100129

24. Escudero Sabogal Irina del Rosario. Riesgos ergonómicos de carga física relacionados con lumbalgia en trabajadores del área administrativa de la fundación tecnológica Antonio de Arévalo (TECNAR) Cartagena, 2017. [Internet]. 2021. [Citado 2021 ene 22]. Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10668/45529623.pdf>
25. Molina R., Galarza-Cachigüango I. S., Villegas-Esteves C. J., López-Egas P. X. Evaluación de riesgos ergonómicos del trabajo en empresas de catering. 2018. [Internet]. 2021. [Citado 2021 ene 22]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5762/576262669006/html/>
26. CENEA. La ergonomía laboral del s. XXI. Herramientas mecánicas. 2022. <https://www.cenea.eu/riesgos-ergonomicos/>
27. Chiavenato, I. (2002). Gestión del Talento Humano. Bogotá: McGraw-Hill.
28. Chiavenato, I. (2011). El capital humano de las organizaciones. 9va Edición. Bogotá: Mac Graw-Hill.
29. Alles Martha. Diccionario de preguntas Gestión por Competencias. [Internet] 2008. [Citado 2020 ene 22]. Disponible en: https://www.academia.edu/31490767/Martha_Alles_-_Diccionario_de_Competencias

ANEXOS

Instrumentos validados que se usarán para la recolección de datos.

		Nro <input type="text"/>				
 ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COLABORADORES DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE CAJAMARCA-2019 						
Señor colaborador, el objetivo del presente cuestionario es determinar la incidencia el Riesgo Ergonómico en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019, por lo que le agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando con un aspa (x) la respuesta que usted crea conveniente.						
DATOS GENERALES: Edad:.....años Sexo:M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> Tiempo de servicios: hasta 1 año <input type="checkbox"/> Más de 1 <input type="checkbox"/> Más de 3 <input type="checkbox"/> Más de 5 <input type="checkbox"/> Más de 8 <input type="checkbox"/>						
Variables y sus dimensiones / Escala		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
VARIABLE INDEPENDIENTE: RIESGO ERGONÓMICO						
Dimensión: FACTORES DE RIESGO FÍSICOS-MECÁNICOS.						
1	¿Considera que la Temperatura de su ambiente de trabajo es la adecuada?					
2	¿Considera que la Iluminación de su ambiente de trabajo es la adecuada?					
3	¿Considera que la Ventilación de su ambiente de trabajo es la adecuada?					
4	¿Considera que el Ruido de su ambiente de trabajo es el adecuado?					
5	¿Considera que las Vibraciones de los equipos y maquinarias en su ambiente de trabajo es la adecuada?					
6	¿Considera que la Electricidad (energía eléctrica) en su ambiente de trabajo es la adecuada?					
7	¿Considera que el nivel de Radiaciones en su ambiente de trabajo es la adecuada?					
8	¿Considera que las Herramientas manuales que utiliza en el desempeño de sus labores son las adecuadas?					
9	¿Considera que los Equipos y maquinarias que utiliza en el desempeño de sus funciones son los adecuados?					
10	¿Considera que la Unidades móviles que utiliza en el desempeño de sus funciones son las adecuadas?					
11	¿Considera que existen Salientes cortos punzantes de equipos que podrían ocasionarle alguna lesión?					
Dimensión: FACTORES DE RIESGO QUÍMICO						
12	¿Existen elementos sólidos (polvos, humos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?					
13	¿Existen elementos líquidos (nieblas, rocíos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?					
14	¿Existen elementos gaseosos (gases, vapores) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?					
Dimensión: FACTORES DE RIESGO BIOLÓGICO						
15	¿Ha percibido la existencia de Virus en su ambiente de trabajo?					
16	¿Ha percibido la existencia de Bacterias en su ambiente de trabajo?					
17	¿Ha percibido la existencia de Hongos en su ambiente de trabajo?					
18	¿Ha percibido la existencia de Parásitos en su ambiente de trabajo?					
19	¿Ha percibido la existencia de Microbios en su ambiente de trabajo?					
Dimensión: FACTORES DE RIESGO POR INCOMPATIBILIDADES ERGONÓMICAS.						
20	¿Siente que realiza sobre carga física en el desempeño de sus funciones?					
21	¿Siente que realiza malas posturas en el desempeño de sus funciones?					
22	¿Siente que realiza trabajos o actividades repetitivas en el desempeño de sus funciones?					
Dimensión: FACTORES DE RIESGO PSICO-SOCIALES						
23	¿Las labores monótonas en el desempeño de sus funciones le ocasionan algún malestar?					
24	¿El Aislamiento del resto de sus compañeros para el desempeño de sus funciones le genera algún malestar?					
VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL						
Dimensión TRABAJO EN EQUIPO						
25	¿Le gusta involucrarse para ayudar en las funciones de sus compañeros?					
26	¿Le gusta obtener resultados apoyando al esfuerzo de sus compañeros?					
27	¿Le gusta obtener beneficios para todos los que trabajaron por igual?					
Dimensión ORIENTACIÓN AL CLIENTE						
28	¿Se involucra para mejorar la atención al cliente?					
29	¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los resultados que espera?					
30	¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los beneficios que espera?					
Dimensión LIDERAZGO						
31	¿Asume la iniciativa del cumplimiento de objetivos del equipo?					
32	¿Asume la iniciativa de prevención de conflictos en su organización?					
33	¿Asume su identidad propia en todo espacio laboral como muestra de apoyo a los demás?					
34	¿Asume un lenguaje sencillo y directo para comunicar los resultados del esfuerzo del equipo?					
Dimensión FLEXIBILIDAD						
35	¿Practica una postura de flexibilidad de compromiso con los objetivos planteados?					
36	¿Practica una postura de capacidad de mejora permanente en el desempeño de las funciones?					
Dimensión ORGANIZACIÓN						
37	¿Se caracteriza por ser responsable en el desempeño de sus funciones?					
38	¿Se caracteriza por valorar el ambiente y materiales de trabajo?					
39	¿Se caracteriza por realizar la autoevaluación de su propio desempeño laboral?					
Dimensión DECISIÓN						
40	¿Usted ha decidido tener una identidad muy propia con frecuencia?					
41	¿Usted ha decidido mantener la seguridad de su integridad física y de sus equipos de trabajo?					
42	¿Usted ha decidido solucionar los problemas de su área por iniciativa propia?					
43	¿Usted ha decidido analizar los resultados obtenidos para evaluar su desarrollo?					
44	¿Usted ha decidido formular una solicitud de requerimientos para mejorar su desempeño?					
Muchas gracias por su colaboración ;						

Anexo 2: Formato de validación de encuestas del experto 1.

	CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS	
1	Nombre del juez	Astrid Karolina Rojas Vallejos
	Profesión	Tecnologo Medico
	Mayor grado académico obtenido	Magister
2	Experiencia Profesional (años)	6 años
	Institución donde labora	CENTRO DE SALUD MENTAL COMUNITARIO PICSI
	Cargo	Terapeuta De Lenguaje
	DESARROLLO DE LA TESIS	Riesgo Ergonómico y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
	AUTORA	Bach. Diana Julia Isabel Obando Vera
	INSTRUMENTO VALIDADO	Cuestionario
	OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar la incidencia el Riesgo Ergonómico en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
	DETALLE DEL INSTRUMENTO:	El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca. Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa (x) en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo. Si está en desacuerdo por favor indique la sugerencia.
ÍTEMS, PREGUNTAS		VALORACIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: RIESGO ERGONÓMICO		
	1. ¿Considera que la Temperatura de su ambiente de trabajo es la adecuada?	A (x) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	2. ¿Considera que la Iluminación de su ambiente de trabajo es la adecuada?	A (x) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	3. ¿Considera que la Ventilación de su ambiente de trabajo es la adecuada?	A (x) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	4. ¿Considera que el Ruido de su ambiente de trabajo es el adecuado?	A (x) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	5. ¿Considera que las Vibraciones de los equipos y maquinarias en su ambiente de trabajo es la adecuada?	A (x) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	6. ¿Considera que la Electricidad (energía eléctrica) en su ambiente de trabajo es la adecuada?	A (x) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	7. ¿Considera que el nivel de Radiaciones en su ambiente de trabajo es la adecuada?	A (xx) D () Sugerencia:
	a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____
	e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>	_____

<p>8. ¿Considera que las Herramientas manuales que utiliza en el desempeño de sus labores son las adecuadas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Considera que los Equipos y maquinarias que utiliza en el desempeño de sus funciones son los adecuados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Considera que la Unidades móviles que utiliza en el desempeño de sus funciones son las adecuadas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que existen Salientes cortos punzantes de equipos que podrían ocasionarle alguna lesión?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Existen elementos sólidos (polvos, humos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Existen elementos líquidos (nieblas, rocíos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Existen elementos gaseosos (gases, vapores) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Ha percibido la existencia de Virus en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Ha percibido la existencia de Bacterias en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Ha percibido la existencia de Hongos en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>18. ¿Ha percibido la existencia de Parásitos en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Ha percibido la existencia de Microbios en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Siente que realiza sobre carga física en el desempeño de sus funciones ?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Siente que realiza malas posturas en el desempeño de sus funciones ?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (xx) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. ¿Siente que realiza trabajos o actividades repetitivas en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (xx) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. ¿Las labores monótonas en el desempeño de sus funciones le ocasionan algún malestar?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24. ¿El Aislamiento del resto de sus compañeros para el desempeño de sus funciones le genera algún malestar?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL</p>	
<p>25. ¿Le gusta involucrarse para ayudar en las funciones de sus compañeros?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Le gusta obtener resultados apoyando al esfuerzo de sus compañeros?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿Le gusta obtener beneficios para todos los que trabajaron por igual?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿ Se involucra para mejorar la atención al cliente?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>29. ¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los resultados que espera?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. ¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los beneficios que espera?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. ¿Asume la iniciativa del cumplimiento de objetivos del equipo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32. ¿Asume la iniciativa de prevención de conflictos en su organización?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>33. ¿Asume su identidad propia en todo espacio laboral como muestra de apoyo a los demás?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. ¿Asume un lenguaje sencillo y directo para comunicar los resultados del esfuerzo del equipo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. ¿Practica una postura de flexibilidad de compromiso con los objetivos planteados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>36. ¿Practica una postura de capacidad de mejora permanente en el desempeño de las funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>37. ¿Se caracteriza por ser responsable en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. ¿Se caracteriza por valorar el ambiente y materiales de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>39. ¿Se caracteriza por realizar la autoevaluación de su propio desempeño laboral?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>40. ¿Usted ha decidido tener una identidad muy propia con frecuencia?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>41. ¿Usted ha decidido mantener la seguridad de su integridad física y de sus equipos de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>42. ¿Usted ha decidido solucionar los problemas de su área por iniciativa propia?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>43. ¿Usted ha decidido analizar los resultados obtenidos para evaluar su desarrollo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>44. ¿Usted ha decidido formular una solicitud de requerimientos para mejorar su desempeño?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (x) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>N°TA : 44 N°TD :</p>
<p>COMENTARIO GENERAL</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>NOMBRE: Astrid Karolina Rojas Vallejos</p>	
<p>D.N.I. N°:</p>	
<p>47365808</p>	
<p>FECHA: 07-11-22</p>	<p>FIRMA</p>

Anexo 3: Formato de validación de encuestas del juez 2.



CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS



1	Nombre del juez	Mg. Vicente Nolberto Alcalde Farroñay
	Profesión	Tecnólogo Médico
	Mayor grado académico obtenido	Maestro
2	Experiencia Profesional (años)	25 años en la seguridad social
	Institución donde labora	Instituto peruano de la seguridad social - EsSalud
	Cargo	Tecnólogo Médico en la especialidad de terapia física y rehabilitación
DESARROLLO DE LA TESIS		Riesgo Ergonómico y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
AUTORA		Bach. Diana Julia Isabel Obando Vera
INSTRUMENTO VALIDADO		Cuestionario
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Determinar la incidencia el Riesgo Ergonómico en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
DETALLE DEL INSTRUMENTO:		El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca. Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa (x) en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo. Si está en desacuerdo por favor indique la sugerencia.
ÍTEMS, PREGUNTAS		VALORACIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: RIESGO ERGONÓMICO		
1. ¿Considera que la Temperatura de su ambiente de trabajo es la adecuada?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
2. ¿Considera que la Iluminación de su ambiente de trabajo es la adecuada?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
3. ¿Considera que la Ventilación de su ambiente de trabajo es la adecuada?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
4. ¿Considera que el Ruido de su ambiente de trabajo es el adecuado?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
5. ¿Considera que las Vibraciones de los equipos y maquinarias en su ambiente de trabajo es la adecuada?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
6. ¿Considera que la Electricidad (energía eléctrica) en su ambiente de trabajo es la adecuada?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
7. ¿Considera que el nivel de Radiaciones en su ambiente de trabajo es la adecuada?		A (X) D () Sugerencia: _____
a) Totalmente en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
b) En desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
d) De acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____
e) Totalmente de acuerdo..... <input type="checkbox"/>		_____

<p>8. ¿Considera que las Herramientas manuales que utiliza en el desempeño de sus labores son las adecuadas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Considera que los Equipos y maquinarias que utiliza en el desempeño de sus funciones son los adecuados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Considera que la Unidades móviles que utiliza en el desempeño de sus funciones son las adecuadas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que existen Salientes cortos punzantes de equipos que podrían ocasionarle alguna lesión?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Existen elementos sólidos (polvos, humos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Existen elementos líquidos (nieblas, rocios) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Existen elementos gaseosos (gases, vapores) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Ha percibido la existencia de Virus en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Ha percibido la existencia de Bacterias en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Ha percibido la existencia de Hongos en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>18. ¿Ha percibido la existencia de Parásitos en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Ha percibido la existencia de Microbios en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Siente que realiza sobre carga física en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Siente que realiza malas posturas en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. ¿Siente que realiza trabajos o actividades repetitivas en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. ¿Las labores monótonas en el desempeño de sus funciones le ocasionan algún malestar?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24. ¿El Aislamiento del resto de sus compañeros para el desempeño de sus funciones le genera algún malestar?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL	
<p>25. ¿Le gusta involucrarse para ayudar en las funciones de sus compañeros?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Le gusta obtener resultados apoyando al esfuerzo de sus compañeros?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿Le gusta obtener beneficios para todos los que trabajaron por igual?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿ Se involucra para mejorar la atención al cliente?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>29. ¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los resultados que espera?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. ¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los beneficios que espera?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. ¿Asume la iniciativa del cumplimiento de objetivos del equipo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32. ¿Asume la iniciativa de prevención de conflictos en su organización?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>33. ¿Asume su identidad propia en todo espacio laboral como muestra de apoyo a los demás?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. ¿Asume un lenguaje sencillo y directo para comunicar los resultados del esfuerzo del equipo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. ¿Practica una postura de flexibilidad de compromiso con los objetivos planteados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>36. ¿Practica una postura de capacidad de mejora permanente en el desempeño de las funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>37. ¿Se caracteriza por ser responsable en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. ¿Se caracteriza por valorar el ambiente y materiales de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>39. ¿Se caracteriza por realizar la autoevaluación de su propio desempeño laboral?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>40. ¿Usted ha decidido tener una identidad muy propia con frecuencia?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>41. ¿Usted ha decidido mantener la seguridad de su integridad física y de sus equipos de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>42. ¿Usted ha decidido solucionar los problemas de su área por iniciativa propia?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>43. ¿Usted ha decidido analizar los resultados obtenidos para evaluar su desarrollo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>44. ¿Usted ha decidido formular una solicitud de requerimientos para mejorar su desempeño?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>N°TA <u> 44 </u> N°TD <u> 00 </u></p>
<p>COMENTARIO GENERAL</p>	
<p>NOMBRE: Vicente Nolberto Alcalde Farroñay</p>	 <p>UNIVERSIDAD DE CHICLAYO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD</p> <p><i>Vicente N. Alcalde Farroñay</i></p> <p>Mg. TM. Vicente N. Alcalde Farroñay CTMP: 2008</p>
<p>D.N.I. N°: 16677536</p>	
<p>FECHA: 30 de octubre del 2022</p>	
<p>FIRMA</p>	

Anexo 4: Formato de validación de encuestas, Juez

 CARTILLA DE VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA POR JUICIO DE EXPERTOS 		
1	Nombre del juez Profesión Mayor grado académico obtenido	MARCIA ALICIA ZUÑE BISPO TECNÓLOGO MÉDICO / PSICÓLOGA MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD
2	Experiencia Profesional (años) Institución donde labora Cargo	22 AÑOS HOSPITAL I NAYLAMP - ESSALUD ASISTENCIAL
DESARROLLO DE LA TESIS		Riesgo Ergonómico y su incidencia en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
AUTORA		Bach. Diana Julia Isabel Obando Vera
INSTRUMENTO VALIDADO		Cuestionario
OBJETIVO DEL INSTRUMENTO		Determinar la incidencia el Riesgo Ergonómico en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
DETALLE DEL INSTRUMENTO:		El instrumento ha sido construido a partir de los indicadores de la operacionalización de las variables. Esta encuesta será aplicada a los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca. Agradeceré evaluar cada ítem marcando con un aspa (x) en "A" si está de acuerdo o en "D" si está en desacuerdo. Si está en desacuerdo por favor indique la sugerencia.
ÍTEMS, PREGUNTAS		VALORACIÓN
VARIABLE INDEPENDIENTE: RIESGO ERGONÓMICO		
1. ¿Considera que la Temperatura de su ambiente de trabajo es la adecuada? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____
2. ¿Considera que la Iluminación de su ambiente de trabajo es la adecuada? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____
3. ¿Considera que la Ventilación de su ambiente de trabajo es la adecuada? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____
4. ¿Considera que el Ruido de su ambiente de trabajo es el adecuado? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____
5. ¿Considera que las Vibraciones de los equipos y maquinarias en su ambiente de trabajo es la adecuada? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____
6. ¿Considera que la Electricidad (energía eléctrica) en su ambiente de trabajo es la adecuada? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____
7. ¿Considera que el nivel de Radiaciones en su ambiente de trabajo es la adecuada? a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/> b) En desacuerdo <input type="checkbox"/> c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> d) De acuerdo <input type="checkbox"/> e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/>		A (X) D () Sugerencia: _____ _____ _____

<p>8. ¿Considera que las Herramientas manuales que utiliza en el desempeño de sus labores son las adecuadas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Considera que los Equipos y maquinarias que utiliza en el desempeño de sus funciones son los adecuados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Considera que la Unidades móviles que utiliza en el desempeño de sus funciones son las adecuadas?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera que existen Salientes cortos punzantes de equipos que podrían ocasionarle alguna lesión?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. ¿Existen elementos sólidos (polvos, humos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. ¿Existen elementos líquidos (nieblas, rocíos) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. ¿Existen elementos gaseosos (gases, vapores) en su ambiente de trabajo que podría alterar su estado de salud?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>15. ¿Ha percibido la existencia de Virus en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Ha percibido la existencia de Bacterias en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Ha percibido la existencia de Hongos en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>18. ¿Ha percibido la existencia de Parásitos en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>19. ¿Ha percibido la existencia de Microbios en su ambiente de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>20. ¿Siente que realiza sobre carga física en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>21. ¿Siente que realiza malas posturas en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>22. ¿Siente que realiza trabajos o actividades repetitivas en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>23. ¿Las labores monótonas en el desempeño de sus funciones le ocasionan algún malestar?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>24. ¿El Aislamiento del resto de sus compañeros para el desempeño de sus funciones le genera algún malestar?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
VARIABLE DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL	
<p>25. ¿Le gusta involucrarse para ayudar en las funciones de sus compañeros?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>26. ¿Le gusta obtener resultados apoyando al esfuerzo de sus compañeros?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>27. ¿Le gusta obtener beneficios para todos los que trabajaron por igual?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>28. ¿ Se involucra para mejorar la atención al cliente?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>29. ¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los resultados que espera?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>30. ¿Se apoya en sus compañeros para que el cliente obtenga los beneficios que espera?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>31. ¿Asume la iniciativa del cumplimiento de objetivos del equipo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>32. ¿Asume la iniciativa de prevención de conflictos en su organización?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>33. ¿Asume su identidad propia en todo espacio laboral como muestra de apoyo a los demás?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>34. ¿Asume un lenguaje sencillo y directo para comunicar los resultados del esfuerzo del equipo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>35. ¿Practica una postura de flexibilidad de compromiso con los objetivos planteados?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>36. ¿Practica una postura de capacidad de mejora permanente en el desempeño de las funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>37. ¿Se caracteriza por ser responsable en el desempeño de sus funciones?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>38. ¿Se caracteriza por valorar el ambiente y materiales de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>39. ¿Se caracteriza por realizar la autoevaluación de su propio desempeño laboral?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>40. ¿Usted ha decidido tener una identidad muy propia con frecuencia?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>41. ¿Usted ha decidido mantener la seguridad de su integridad física y de sus equipos de trabajo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>42. ¿Usted ha decidido solucionar los problemas de su área por iniciativa propia?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>43. ¿Usted ha decidido analizar los resultados obtenidos para evaluar su desarrollo?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>44. ¿Usted ha decidido formular una solicitud de requerimientos para mejorar su desempeño?</p> <p>a) Totalmente en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>b) En desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>d) De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>e) Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p>A (X) D ()</p> <p>Sugerencia:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>N°TA: 44 N°TD: ____</p>
<p>COMENTARIO GENERAL</p> <p>El instrumento está apto para su aplicación. En mi opinión, el instrumento permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio.</p>	
<p>NOMBRE:</p>	
<p>MARCIA ALICIA ZUÑE BISPO</p>	
<p>D.N.I. N°:</p> <p>16688972</p>	
<p>FECHA: 6 DE NOVIEMBRE 2022</p>	<p>FIRMA</p>

Cuadro de la matriz de consistencia.

Tabla 15

Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL
¿De qué manera el Riesgo Ergonómico incide en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019?	Determinar la incidencia el Riesgo Ergonómico en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.	El riesgo ergonómico incide en el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS
¿De qué manera los factores de riesgo físicos-mecánicos inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019?	Identificar los factores de riesgo físicos-mecánicos que inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.	Los factores de riesgos físicos-mecánicos inciden en el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
¿De qué manera los factores de riesgo químicos inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019?	Identificar que los factores de riesgo químicos inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.	Los factores de riesgos químicos inciden en el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
¿De qué manera los factores de riesgo biológicos inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019?	Determinar que los factores de riesgo biológicos inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.	Los factores de riesgos biológicos inciden en el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.
¿De qué manera los factores de riesgo por incompatibilidades ergonómicas inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019?	Señalar qué factores de riesgo por incompatibilidades ergonómicas inciden en el Desempeño Laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.	Los factores de riesgos por incompatibilidades ergonómicas inciden en el desempeño laboral de los colaboradores del Hospital Regional Docente de Cajamarca-2019.

Anexo 5. Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Riesgo ergonómico	,052	,200*	
Desempeño laboral	,114	79	,000

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 6. Fiabilidad de los instrumentos

Resumen de procesamiento de casos

Casos	N	%
Válido	79	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	79	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fiabilidad del instrumento riesgos ergonómicos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,926	24

Fiabilidad del instrumento desempeño laboral

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,918	20

Tabla 16*Medición de los ítems de la variable 1 Riesgos ergonómicos*

Escala de medición	Factores de riesgos físicos-mecánicos											Factores de riesgo químico			Factores de riesgo biológico					Factores de riesgo por incompatibilidades ergonómicas			Factores de riesgo psico-sociales	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalmente en desacuerdo	12.7	12.7	15.2	27.8	32.9	34.2	29.4	30.4	22.8	25.3	16.5	11.4	12.7	11.4	39.5	41.6	41.5	40.2	40.2	36.4	35.4	12.7	27.8	32.9
En desacuerdo	20.3	12.5	22.8	24.1	27.8	26.6	25.3	19.0	22.8	17.7	16.5	10.1	11.4	8.9	32.6	35.2	35.2	37.7	37.7	35.2	35.4	20.3	24.1	27.8
Indiferente	13.9	14.2	7.6	10.1	6.3	6.3	3.7	6.4	10.1	6.4	2.5	5.1	5.0	5.1	5.1	3.0	3.0	2.6	2.5	5.1	6.2	13.8	10.1	6.3
De acuerdo	22.7	31.5	21.5	17.7	12.7	15.2	21.3	17.4	21.5	22.5	31.6	35.4	30.4	36.7	8.8	10.1	11.4	10.1	10.1	10.1	10.2	22.8	17.7	12.7
Totalmente de acuerdo	30.4	29.1	32.9	20.3	20.3	17.7	20.3	26.8	22.8	28.1	32.9	38.0	40.5	38.0	13.9	10.1	8.9	9.4	9.5	13.2	12.7	30.4	20.3	20.3
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta.**Tabla 17***Medición de los ítems de la variable 2 Desempeño laboral*

Escala de medición	Trabajo en equipo			Orientación al cliente			Liderazgo				Flexibilidad		Organización			Decisión					
	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalmente en desacuerdo	17.7	19.6	26.8	22.8	28.1	32.9	38.0	40.5	38.0	13.2	9.6	8.4	9.4	9.6	13.2	12.7	2.5	1.3	17.7	19.6	
En desacuerdo	15.2	20.3	17.4	21.5	22.5	31.6	35.4	30.4	36.6	8.9	10.1	11.4	9.1	10.2	10.2	10.2	3.8	3.1	15.2	20.3	
Indiferente	6.3	3.7	6.4	10.1	6.4	2.5	5.1	5.1	5.1	5.1	2.5	2.5	2.6	2.5	5.1	6.3	17.0	28.8	6.3	3.7	
De acuerdo	26.6	26.3	19.0	22.8	17.7	16.5	10.1	11.4	8.9	32.6	36.2	36.2	38.7	36.2	35.2	35.4	46.6	35.2	26.6	26.3	
Totalmente de acuerdo	34.2	30.1	30.4	22.8	25.3	16.5	11.4	12.6	11.4	40.2	41.6	41.5	40.2	41.5	36.4	35.4	30.1	31.6	34.2	30.1	
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta.