

UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN



TESIS

**Los créditos y su incidencia económica de los recursos
propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora

Bach. Sánchez Panduro, Celeste del Carmen

Asesor

Ms. C. Muñoz Aguilar, Estuardo
Código ORCID: 0000-0002-9053-8175

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social, tributación.

Pimentel – Perú, 2024



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN

TESIS

**Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios
del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

Autora

Barch. Sánchez Panduro, Celeste del Carmen

Asesor

Ms. C. Muñoz Aguilar, Estuardo

Código ORCID: 0000-0002-9053-8175

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social, tributación

Pimentel – Perú, 2024



ACTA DE CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Estuardo Muñoz Aguilar, Asesor de la Universidad Particular de Chiclayo, he realizado el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de Pre Grado, según la Directiva de similitud vigente; además, certifico que la versión que se hace entrega es la versión del Informe presentado por la Bachiller: **Sánchez Panduro, Celeste del Carmen** titulado:

“Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios del Hospital II - Nivel 1 Moyobamba – 2024”.

Se deja Constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 13% verificable en el Reporte Final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Chiclayo, 21 de setiembre de 2024.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "E. Muñoz" with a stylized flourish at the end.

Ms. C. Estuardo Muñoz Aguilar
DNI – 18840370

INFORME DE ORIGINALIDAD

Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios del Hospital II - Nivel 1 Moyobamba - 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 3% |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 3 | Submitted to Universidad Nacional Federico Villarreal Trabajo del estudiante | 1% |
| 4 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to unsaac Trabajo del estudiante | 1% |
| 6 | repositorio.upp.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 7 | Ramiro Gamboa Suárez, Wilson Fernando Luna Ocampo, Merlín Yolyms Gamboa Sánchez, Luis Eduardo Vásquez Méndez et al. "Contabilidad de activos", Ecoe Ediciones S. A. S., 2024 Publicación | <1% |

| | | |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 8 | repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 9 | Hugo Fernando Ceballos Gómez. "Riesgo Financiero En Entidades Del Sector Salud De Colombia", TECHNO REVIEW. International Technology, Science and Society Review /Revista Internacional de Tecnología, Ciencia y Sociedad, 2022 Publicación | <1 % |
| 10 | repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 11 | filadd.com Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante | <1 % |
| 13 | repositorio.unjbg.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 14 | repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 15 | dspace.utb.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 17 | Submitted to CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IBEROAMERICANA | <1 % |

Trabajo del estudiante

| | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 18 | Submitted to Universidad Nacional Hermilio Valdizan Trabajo del estudiante | <1 % |
| 19 | Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante | <1 % |
| 20 | repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet | <1 % |
| 21 | Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante | <1 % |
| 22 | redibai-myd.org Fuente de Internet | <1 % |
| 23 | repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 24 | Submitted to ueb Trabajo del estudiante | <1 % |
| 25 | repositorio.unheval.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 20 words

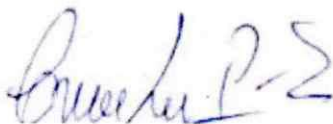
Excluir bibliografía

Activo

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

**Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios
del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024**

**Tesis presentada para optar el Título Profesional de:
Licenciada en Contabilidad y Tributación**



Bach. Celeste del Carmen, Sánchez Panduro

AUTOR



ASESOR

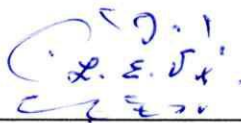
Ms. C. Estuardo Muñoz Aguilar

Aprobado por el siguiente jurado:



CPC. PASCUAL ROSALES ABAD

PRESIDENTE



MG. LUIS ALBERTO ELERA VILELA

SECRETARIO



MG. MANUEL MESONES SAAVEDRA

VOCAL

Dedicatoria

A mí madre, por permanecer junto a mí en cada proyecto emprendido encaminado a superarme personal y profesionalmente.

A mí hija, que ha sido el motor y motivo para lograr llegar hasta aquí y por todo lo que aún me falta por conseguir en la vida.

A mis queridos hermanos, cómplices incondicionales en cuanta aventura nos enrumbamos, quiero ser su ejemplo de que todo es posible si luchas por obtenerlo.

Agradecimiento

Expreso mi sincero agradecimiento a quienes me han apoyado en esta investigación; valoro infinitamente su esfuerzo y sus palabras de aliento, por lo cual les estaré eternamente agradecida, por cada idea compartida y cada momento de colaboración.

A nuestros docentes, por buscar vigorosamente la excelencia y que, con su guía, han facilitado el desarrollo de nuestras habilidades y capacidades investigativas.

A mi madre y hermanos que a lo largo de mi vida han hecho de nuestra familia sea un soporte incondicional. Su unión nos dio la pujanza para seguir adelante más aun en los momentos más desalentadores.

El llegar a esta meta no solo es logro mío, es de todos quienes han tenido fe en mí, que sí lo podía lograr, muy a pesar del tiempo. Me siento muy afortunada de contar con ellos y, sobre todo, sé que seré para mí hija un modelo de superación.

Índice de contenidos

| | |
|------------------------------------------------------------|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | i |
| Índice de tablas | iii |
| Índice de figuras..... | iv |
| Resumen | v |
| Abstract..... | vi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. DESARROLLO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 19 |
| 3.1. Tipo de investigación..... | 19 |
| 3.2. Diseño de investigación..... | 19 |
| 3.3. Variables y operacionalización | 19 |
| 3.4. Población, muestra y muestreo..... | 22 |
| 3.4.1. Población..... | 22 |
| 3.4.2. Muestra | 22 |
| 3.4.3. Muestreo..... | 22 |
| 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 22 |
| 3.5.1. Técnicas | 22 |
| 3.5.2. Instrumentos | 23 |
| 3.5. Validación y confiabilidad..... | 23 |
| 3.5.1. Validación | 23 |
| 3.5.2. Confiabilidad | 23 |

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6. Procedimiento de recolección de datos e informaciones. | 24 |
| 3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos. | 25 |
| III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... | 26 |
| 3.1. Presentación de resultados | 26 |
| 3.1.1. Análisis descriptivo | 26 |
| 3.1.2. Análisis inferencial | 33 |
| 3.2. Discusión de resultados | 37 |
| CONCLUSIONES | 41 |
| RECOMENDACIONES | 43 |
| REFERENCIAS | 45 |
| ANEXOS | |
| Anexo 1. Autorización | |
| Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos | |
| Anexo 3. Validez y Confiabilidad de instrumentos | |
| Anexo 4. Base de datos | |
| Anexo 5. Matriz de consistencia | |

Índice de tablas

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1 Operacionalización de variables | 21 |
| Tabla 2 Análisis descriptivo de la variable: Créditos | 26 |
| Tabla 3 Análisis descriptivo de la dimensión: Tipos de créditos | 27 |
| Tabla 4 Análisis descriptivo de la dimensión: morosidad | 28 |
| Tabla 5 Análisis descriptivo de la variable: Recursos propios | 29 |
| Tabla 6 Análisis descriptivo de la dimensión: ingresos | 30 |
| Tabla 7 Análisis descriptivo de la dimensión: gastos | 31 |
| Tabla 8 Análisis descriptivo de la dimensión: estado de resultados | 32 |
| Tabla 9 Prueba de normalidad..... | 33 |
| Tabla 10 Prueba de hipótesis general: Créditos y Recursos propios | 34 |
| Tabla 11 Prueba de hipótesis específica 1 Tipos de créditos y recursos propios. | 35 |
| Tabla 12 Prueba de hipótesis específica 2: morosidad y recursos propios | 36 |
| Tabla 13 Base de datos: Créditos..... | 69 |
| Tabla 14 Base de datos: Recursos propios | 69 |

Índice de figuras

| | | |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1 | Análisis descriptivo de la variable: Créditos | 26 |
| Figura 2 | Análisis descriptivo de la dimensión: Tipos de créditos | 27 |
| Figura 3 | Análisis descriptivo de la dimensión: morosidad..... | 28 |
| Figura 4 | Análisis descriptivo de la variable: Recursos propios | 29 |
| Figura 5 | Análisis descriptivo de la dimensión: ingresos..... | 30 |
| Figura 6 | Análisis descriptivo de la dimensión: gastos..... | 31 |
| Figura 7 | Análisis descriptivo de la dimensión: estado de resultados | 32 |

Resumen

El presente trabajo tuvo por objetivo determinar la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024. Metodológicamente, la indagación se estructuró como básica, cuantitativa, de diseño no experimental, transversal y correlacional causal; la muestra es censal y se conformó por 10 colaboradores; la técnica utilizada fue la encuesta y, el instrumento, el cuestionario, el cual fue elaborado en la escala de Likert, el primero constituido por 12 preguntas y el segundo por 20. Los resultados reflejaron que los créditos presentaron un nivel perjudicial en un 50.0% y los recursos propios presentaron un nivel inadecuado de 50.0%; se demostró también que, los tipos de crédito ($r=0.751$ y $r=20.56$) y la morosidad ($r=0.758$ y $r=20.57$), inciden sobre los recursos propios con una significancia inferior al 5%; además, los créditos indican que se solventan con recursos propios; con una r de Pearson de 0.761, p . valor de 0.011 y $r=0.58$. Se concluye que, la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024 es positiva, lo cual pudo ser comprobada; sin embargo, esta relación positiva se ve afectada por varios desafíos, como la gestión ineficiente de los créditos por convenio, la recuperación lenta de los créditos por accidentes de tránsito y los altos índices de morosidad, estos factores están impactando negativamente en los recursos propios del hospital, afectando su capacidad para generar ingresos adecuados y controlar gastos eficientemente.

Palabras clave: Créditos, tipos de créditos, morosidad, recursos propios.

Abstract

The objective of this work was to determine the economic impact of the credits on the own resources of Hospital II, Level 1 Moyobamba, 2024. Methodologically, the investigation was structured as basic, quantitative, non-experimental, transversal and causal correlational design; The sample is census and was made up of 10 collaborators; The technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, which was developed on the Likert scale, the first consisting of 12 questions and the second of 20. The results reflected that the credits presented a harmful level of 50.0%. and own resources presented an inadequate level of 50.0%; It was also shown that the types of credit ($r=0.751$ and $r=20.56$) and delinquency ($r=0.758$ and $r=20.57$) affect own resources with a significance of less than 5%; Furthermore, the credits indicate that they are resolved with own resources; with a Pearson r of 0.761, p . value of 0.011 and $r=0.58$. It is concluded that the economic impact of the credits on the own resources of Hospital II, Level 1 Moyobamba, 2024 is positive, which could be verified; However, this positive relationship is affected by several challenges, such as the inefficient management of credits by agreement, the slow recovery of credits due to traffic accidents and high delinquency rates, these factors are negatively impacting the company's own resources. hospital, affecting its ability to generate adequate income and control expenses efficiently.

Keywords: Credits, types of credits, delinquency, own resources.

I. INTRODUCCIÓN

Los créditos tienen un impacto significativo en la situación económica y en los recursos propios de una empresa, porque, la falta de liquidez y la implementación de políticas financieras ineficaces, podrían llevar a dificultades financieras inesperadas, lo cual resultaría en un bajo rendimiento en términos estratégicos, financieros, productivos o administrativos (Marcillo et al., 2021). Por tanto, es fundamental que las organizaciones comprendan cómo la gestión crediticia afecta su situación financiera y económica, pues este entendimiento, es crucial para preservar la estabilidad financiera y fortalecer los recursos propios de la empresa (Muñoz-Tuárez y Mendoza-Saltos, 2023).

En Estados Unidos, los hospitales desempeñan un papel crucial en la economía, participando directa o indirectamente en hasta 3 billones de dólares de actividad económica total cada año; sin embargo, este panorama positivo se ve empañado por una preocupante tendencia de insolvencias y cierres de hospitales, especialmente en áreas rurales, donde la gestión de créditos y las inadecuadas gestiones administrativas arriesgan las actividades de los centros de salud, además este fenómeno ha desencadenado lo que algunos expertos consideran una crisis en las zonas rurales; una crisis que, lamentablemente, podría intensificarse con el tiempo. Así mismo, los cierres de hospitales no solo tienen un impacto económico negativo, sino que también representan una grave amenaza para el acceso a la atención médica de calidad, donde la falta de servicios de salud cercanos, puede ser especialmente perjudicial para comunidades rurales y alejadas, donde el acceso a la atención médica ya es limitado (Alexander y Richrads, 2023).

En Colombia, se observa que la deuda de los hospitales y clínicas en el año 2019, por los servicios de salud prestados, alcanzó un promedio trimestral de \$10.1 billones de pesos; de este total, el 59,1 % corresponde a deuda morosa, lo cual ha afectado el desarrollo de las actividades de los centros de salud, además, con el objetivo de obtener financiamiento a corto y largo plazo, solicitan créditos a diversos establecimientos financieros, a menudo sin prestar suficiente atención a las condiciones de plazo y tasa de interés, lo cual se hace con el fin de generar liquidez a corto plazo, sin considerar adecuadamente la sensibilidad de las variables que afectan el riesgo asumible. Todas estas circunstancias tienen un efecto adverso en

el rendimiento de las instituciones, lo que resulta en un impacto negativo en la administración, la gestión de efectivo, la liquidez, los retrasos en los compromisos, así como en el pago de los gastos operativos y administrativos (Ceballos, 2022).

En el Perú, según lo señalado por Aponte (2022) se observa que las cuentas por cobrar de créditos por servicios hospitalarios de ESSALUD La Libertad presentan un saldo adeudado total de S/ 2,017,949; lo que equivale al 0.74% del total, esta situación se considera deficiente, ya que no se logra alcanzar las metas establecidas, ni se cumplen con los lineamientos y disposiciones emitidas por las instancias superiores, además, se evidencia una falta de planificación adecuada en la gestión de cobranza, lo que refleja una carencia de liderazgo por parte de las autoridades. Aunado a ello, el porcentaje de eficiencia está por debajo de lo esperado, considerando que la deuda por cobrar aumenta significativamente mes a mes y año tras año; por tanto, sino no se toman las medidas adecuadas, esto podría conducir a un déficit institucional en el futuro.

Referente a la problemática local, en el Hospital II, Nivel 1 de Moyobamba según lo indicado por los colaboradores, se evidencia que la gestión de créditos no está siendo efectiva ni satisfactoria, pues, se observa un aumento constante de la deuda por créditos pendientes, lo que genera dificultades para cubrir los gastos operativos y administrativos, lo cual conlleva a una reducción de la liquidez disponible para hacer frente a las obligaciones financieras, lo que a su vez incrementa los retrasos en los pagos a proveedores y acreedores. Además, esta presión financiera afecta el funcionamiento adecuado del hospital en general, puesto que, se ha venido presentando una escasez de recursos para invertir en mejoras en la infraestructura y equipamiento médico, lo que ocasiona una disminución en la calidad de los servicios prestados; se observa también, un aumento en la morosidad de los pacientes debido a dificultades para establecer planes de pago flexibles, lo que genera tensiones financieras adicionales. Esto, a su vez, provoca estrés y preocupación entre el personal médico y administrativo, debido a la inestabilidad financiera del hospital.

Esta situación problemática podría aludirse a políticas financieras ineficientes que no optimizan la obtención y gestión de créditos, la falta de seguimiento adecuado a los plazos de pago y tasas de interés de los créditos

obtenidos, la ausencia de un plan estratégico integral para la gestión de créditos y la optimización de los recursos financieros propios del hospital; además, el escaso control en la selección de proveedores y servicios puede llevar a costos innecesarios y sobregiros financieros. Así mismo, la insuficiente capacitación del personal en temas financieros y de gestión de créditos también contribuye a esta problemática. Por tanto, surge la necesidad de realizar el presente estudio, dado que, de continuar, podría llevar al hospital a una situación de insolvencia, lo que afectaría gravemente su capacidad para continuar operando y brindar atención médica de calidad a la comunidad.

Además, la falta de liquidez y la acumulación de deudas impagas podrían generar conflictos con los proveedores y acreedores, lo que a su vez afectarían las relaciones comerciales y la capacidad del hospital para adquirir suministros y equipos médicos esenciales; así mismo, en términos de calidad de la atención médica, la escasez de recursos financieros podría resultar en una disminución de la calidad de los servicios prestados, lo que impactaría negativamente en la salud y el bienestar de los pacientes atendidos en el hospital. A nivel organizacional, la falta de gestión efectiva de los créditos y los recursos financieros propios, podría afectar la moral y la productividad del personal médico y administrativo, generando un ambiente de trabajo tenso y desmotivador.

Referente al Problema general, éste se enuncia así: ¿Cuál es la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024?; y los problemas específicos propuestos son: 1. ¿Cuál es la situación de los créditos del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024?; 2. ¿Cuál es la situación de los recursos propios del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024?; y, 3. ¿Cómo incide la morosidad en los recursos propios del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024?

El presente proyecto se justifica teóricamente, porque se proporcionará evidencia sobre la importancia de una gestión financiera eficiente en hospitales y cómo los créditos pueden afectar los recursos propios y la capacidad de la organización para cumplir con sus objetivos financieros y operativos. Asimismo, el estudio busca contribuir al conocimiento existente sobre la gestión financiera en el

sector de la salud y proporcionar recomendaciones que mejoren la situación económica del Hospital II, Nivel 1 en Moyobamba.

Se justifica de manera práctica al identificar y analizar la relación entre los créditos y los recursos propios, el estudio proporcionaría información valiosa para la toma de decisiones financieras en el hospital y ofrecer recomendaciones específicas para mejorar la gestión de los créditos y los recursos propios del hospital.

Finalmente, de manera metodológica se justifica, porque el aporte radica en el diseño de dos cuestionarios que serán validados a fin de garantizar la replicabilidad de los hallazgos en otros estudios; por ende, podrán ser empleados por otros investigadores que aborden una problemática similar.

Socialmente, se justifica, porque se busca beneficiar a diversos actores dentro y fuera del hospital, ya que, al contar con un hospital con una situación económica más sólida, se garantizaría la continuidad de los servicios de salud y mejorarían las condiciones de atención para los residentes de la zona, lo que contribuiría a la salud y el bienestar de la población, además, un hospital con una situación financiera más estable podría invertir en capacitación, equipamiento médico y mejores condiciones laborales, lo que mejoraría la calidad de vida y el desempeño laboral del personal.

Como Objetivo general se considera: Determinar la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024; como objetivos específicos se consideran: 1. Identificar la situación de los créditos del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024; 2. Establecer la situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024; 3. Describir la incidencia de la morosidad en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024.

Así mismo, se considera como hipótesis general: La incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024, es positiva, mientras que como hipótesis específicas se tuvo: 1. La situación de los créditos del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, es perjudicial; 2. La situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, es inadecuada; y, 3.

La morosidad incide negativamente en la recaudación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024.

II. DESARROLLO

Los antecedentes internacionales hallados se refieren a Lombardi et al. (2022) en su investigación titulada *La relación entre el índice de endeudamiento y el desempeño financiero de los grandes sistemas de salud sin fines de lucro*, tuvo como objetivo analizar la relación entre el índice de endeudamiento y el desempeño financiero de los grandes sistemas de salud sin fines de lucro. Metodológicamente se desarrolló como cuantitativo, no experimental, transversal; se trabajó con 142 sistemas de salud y fue aplicado un cuestionario. Los resultados indicaron que había una relación entre el margen total y no operativo y la deuda a largo plazo con la capitalización, pero que la relación estaba correlacionada negativamente $p=0,000$, además, el estudio controló los días de efectivo disponible y el rendimiento de los activos de un sistema de salud, los cuales mostraron relaciones significativas con el margen total y el margen no operativo. Se concluye que, gestionar prudentemente el endeudamiento y otros aspectos financieros en los sistemas de salud sin fines de lucro, es fundamental para garantizar su estabilidad financiera y su capacidad para cumplir con su misión de proporcionar atención médica de calidad a la comunidad.

Batranca (2021) en su investigación titulada *La influencia de la liquidez y la solvencia en el desempeño dentro de la industria de la salud: evidencia de empresas que cotizan en bolsa*; tuvo como objetivo analizar en qué medida la liquidez financiera y la solvencia financiera influyeron en el desempeño de empresas de atención médica que cotizan en la Bolsa de Nueva York. Metodológicamente se desarrolló como cuantitativo, no experimental, transversal, se trabajó con 34 empresas de atención médica que cotizan en la Bolsa de Nueva York y fue aplicado una ficha de registro. Los resultados demostraron que el enfoque mostró que todos los predictores tuvieron una influencia significativa en la evolución del ROA y explicaron el 41,27% de su varianza, es decir, si el índice de liquidez actual aumentara en un uno por ciento, el ROA seguiría la misma tendencia con un 0,008%. Se concluye que las empresas de atención médica deben monitorear constantemente los niveles de los indicadores de equilibrio financiero para evitar desviaciones sustanciales de los rangos recomendados en la literatura, además, las preocupaciones proactivas por los estados de liquidez y solvencia podrían materializarse en estrategias comerciales eficientes que puedan asegurar

al final niveles de ganancias satisfactorios o al menos la continuación de las actividades de atención médica (en tiempos de crisis).

Matos et al. (2021) en su investigación titulada *Análisis económico de los hospitales públicos portugueses mediante la construcción de indicadores compuestos relacionados con la calidad, la eficiencia, el acceso y la financiación*; centraron su objetivo en realizar un análisis económico de los hospitales públicos portugueses mediante la construcción de indicadores compuestos relacionados con la calidad, la eficiencia, el acceso y la financiación. Metodológicamente se desarrolló como un estudio de casos, cuantitativo, no experimental, transversal, se trabajó con 230 hospitales y se emplearon fichas de registro. Los resultados demostraron que se muestran diferencias estadísticamente significativas con un valor menor al 5%, lo cual demuestra que los hospitales se desempeñan peor de lo esperado en el consumo de bienes y recursos asociados con los gastos del proceso de producción del hospital, además, se presenta un elevado número de gastos combinado con una gestión ineficiente conduce a un mal desempeño hospitalario. Se concluye que es crucial implementar medidas efectivas para optimizar el uso de recursos y garantizar una gestión financiera más eficiente.

Respecto a los antecedentes nacionales, Escobedo (2022) en su investigación titulada *La gestión del riesgo operacional y mejora de la rentabilidad de las empresas privadas de salud de Lima Metropolitana*; señaló como objetivo analizar la influencia entre las variables. Metodológicamente se desarrolló como cuantitativo, no experimental, transversal, se trabajó con 50 participantes y fue aplicado un cuestionario. Los resultados demostraron que el riesgo operacional afecta los recursos actividades y procesos en un 85%, al igual que los objetivos en un 84%, así mismo, se comprueba que la gestión de riesgo operacional puede mejorar la rentabilidad de la empresa con un p. valor de 0.000, lo cual sugiere que implementar prácticas sólidas de gestión del riesgo operacional genera beneficios financieros tangibles que se traducen en una mayor rentabilidad. Se concluye que una gestión efectiva del riesgo operacional para salvaguardar los activos y garantizar la continuidad de las operaciones en el sector de la salud.

Fernandez y Requiz, (2021) en su investigación titulada *Relación entre el índice de morosidad y la rentabilidad de las cajas municipales del Perú*; plantearon

como objetivo analizar cómo se relacionan las variables en estudio. Metodológicamente se desarrolló como cuantitativo, no experimental, transversal, se trabajó con 12 cajas municipales y fue aplicada una guía de observación. Los resultados demostraron que el índice de morosidad se vinculó de manera negativa con la rentabilidad con un p. valor de 0.000 y un coeficiente de +0.768, por ende, el fortalecimiento de los procesos de evaluación de riesgos crediticios, la implementación de estrategias de cobranza más eficientes y la promoción de la educación financiera entre los clientes permitirá fomentar una cultura de pago oportuno. Se concluye que un aumento en la morosidad puede indicar problemas en la gestión del riesgo crediticio y en la recuperación de los préstamos, lo que a su vez puede afectar negativamente la rentabilidad y la salud financiera de estas instituciones.

Dávila (2019) en su investigación titulada *Créditos comerciales y su incidencia en la gestión financiera de las MYPES comerciales en Villa María del Triunfo, 2017*; tuvo como objetivo analizar cómo se asociaban las variables en estudio. Metodológicamente se desarrolló como cuantitativo, no experimental, transversal, se trabajó con 97 participantes y fue aplicado un cuestionario. Los resultados demostraron que el 47.4% considera que los créditos recibidos son un soporte importante para el desarrollo de actividades, sin embargo el 54.6% considera que los intereses de los créditos son muy altos, la ventaja ofrecida del plazo de vencimiento es que evita la morosidad en el 57.7%, el 40% considera que la gestión financiera ha sido favorable y le permite contar con un respaldo económico, además, contribuyen con el desarrollo de la empresa, por otra parte, se comprobó que las variables se relacionaron de forma significativa con un p.valor de 0.000. Se concluye que, si bien los créditos comerciales pueden ser una herramienta importante para el crecimiento de las MYPES, es necesario abordar los desafíos relacionados con los altos intereses y garantizar una gestión financiera eficaz para maximizar los beneficios y minimizar los riesgos asociados con la obtención de créditos.

Referente a los antecedentes locales, se puede decir que, Pezo y Torres (2021) en estudio titulado *El crédito y su impacto en la gestión de las mypes de abarrotes del distrito Tarapoto, año 2019*; tuvieron por objetivo determinar el

impacto del crédito en la gestión de las Mypes. Fue de tipo aplicada, nivel explicativo, diseño no experimental, con una muestra de 27 empresas a los cuales se les aplicó un cuestionario. Se encontró por resultados que los créditos influyen en la gestión de las Mypes según el coeficiente de correlación de Pearson fue de 0.683. Se concluyó que, los créditos impactan en la gestión de las empresas, puesto que, si se tiene una adecuada cobranza, el desempeño de las empresas será cada vez mejor.

Díaz y Guevara (2020) en su investigación titulada *Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la recaudación de ingresos propios de la Red Asistencial Moyobamba-EsSalud, periodo 2018*; plantearon como objetivo analizar el efecto de la gestión de cuentas por cobrar en la recaudación de ingresos propios. Fue de nivel descriptivo y correlacional, de tipo aplicada, no experimental, la muestra estuvo conformada por 7 trabajadores a los cuales se les aplicó un cuestionario. Se encontró por resultados que, existe una incidencia entre la administración de las cuentas por cobrar y la captación de ingresos en la Red Asistencial Moyobamba, reflejada en un coeficiente de Pearson de 0.991. Se concluye que, la gestión de cuentas por cobrar se viene desarrollando de forma regular, ello debido a que no se lleva un control adecuado de los deudores, de otro lado los procedimientos de cobranza también se están efectuando de forma regular, de igual forma la eficiencia y eficacia del personal, mientras que los recursos propios fueron regulares pues la cantidad de prestaciones asistenciales no se ha incrementado.

En su estudio *Los créditos y su relación con la rentabilidad de la MYPES afiliados a APEMIPE de Tarapoto, año 2018*, García y Cosme (2020), tiene como propósito identificar la incidencia entre los créditos financieros y la rentabilidad de las MYPES en Tarapoto durante el año 2018. La investigación sigue un enfoque correlacional, tomando como muestra 57 MYPES. La recolección de datos se realizó mediante encuestas dirigidas a los gerentes de estas micro y pequeñas empresas. Los resultados muestran que los factores relacionados con el crédito financiero son moderados, obteniendo una valoración positiva del 51.6%. La dimensión correspondiente a la gestión del crédito alcanzó un 70.2%, mientras que los aspectos contables recibieron un 33.0%. En cuanto a la rentabilidad de las MYPES, se determinó que es baja, con una valoración positiva del 16.0%.

Específicamente, la dimensión de retorno del capital obtuvo un 19.3%, y la dimensión de rendimiento alcanzó un 12.7%. Asimismo, se encontró una incidencia directa y significativa entre los créditos financieros y la rentabilidad de las MYPES en Tarapoto durante el año 2018. Este hallazgo fue evaluado mediante la prueba de chi cuadrado, donde el valor calculado ($X^2_c = 12.00$) superó al valor tabulado ($X^2_t = 3.325$) y la significancia asintótica fue de 0.00. En conclusión, se determinó que a medida que la gestión de los créditos mejora, la rentabilidad de las empresas también tiende a aumentar.

Dentro de Marco Teórico se ha considerado a los créditos, que son instrumentos financieros mediante los cuales una entidad, ya sea un banco u otra institución financiera, otorga fondos a un individuo o entidad, conocido como prestatario, con la obligación de devolver el monto prestado junto con intereses en un plazo determinado (Phan et al., 2023); estos fondos pueden destinarse a diversas finalidades, como la adquisición de bienes, financiamiento de proyectos, inversión en negocios o cubrir necesidades de liquidez (Karim, 2023). La particularidad de un crédito implica que el prestatario adquiere una deuda con el prestamista, comprometiéndose a cumplir con los términos y condiciones acordados, incluyendo el pago de intereses sobre el capital prestado; por tanto, constituyen una herramienta crucial en la economía, ya que facilita el acceso a capital financiero para individuos y empresas, fomentando la inversión, el consumo y el desarrollo económico (Lefebvre, 2023).

Además, de ser una fuente de financiamiento, los créditos desempeñan un papel fundamental en la gestión de la liquidez y el riesgo financiero, porque para el prestamista, los créditos representan una forma de generar ingresos a través de los intereses cobrados sobre los préstamos y constituyen un activo en su balance; por otro lado, para el prestatario los créditos pueden proporcionar flexibilidad financiera al permitir el acceso a fondos sin necesidad de utilizar recursos propios de manera inmediata (Najib y Farhan, 2020). Sin embargo, cabe mencionar que, el uso prudente de los créditos es esencial para evitar el sobreendeudamiento y garantizar la capacidad de pago en el futuro; por tanto, la gestión adecuada de los créditos implica evaluar cuidadosamente las condiciones del préstamo, planificar la

capacidad de pago y utilizar los fondos de manera eficiente para lograr los objetivos financieros de manera sostenible.

Los créditos juegan un papel primordial en las organizaciones al proporcionarles acceso a capital necesario para financiar operaciones, proyectos y expansiones, porque los fondos pueden utilizarse para cubrir necesidades de liquidez, adquirir activos, invertir en innovación o expandir la capacidad productiva; y, en muchas ocasiones, las empresas los utilizan para aprovechar oportunidades de crecimiento que, de otro modo serían inaccesibles (Huang et al., 2019). Además, permiten a las organizaciones a gestionar su flujo de efectivo de manera más eficiente, al proporcionarles la flexibilidad para adaptarse a fluctuaciones en los ingresos y gastos, así como para enfrentar imprevistos; por tanto, la gestión adecuada de los créditos implica evaluar cuidadosamente las opciones disponibles, seleccionar las condiciones más favorables y asegurarse de que el monto prestado sea utilizado de manera estratégica para generar retornos que superen los costos del endeudamiento (Narain, 2022).

Sin embargo, es importante considerar que una mala gestión de los créditos llevaría a problemas financieros y a un aumento del riesgo para la organización, donde el sobreendeudamiento, los altos costos de financiamiento y la incapacidad para cumplir con las obligaciones de pago, pueden poner en peligro la estabilidad financiera y la viabilidad a largo plazo de la empresa (Mbano et al., 2022). Por tanto, es crucial que las organizaciones establezcan políticas y procedimientos claros para la gestión de créditos, que incluyan una evaluación rigurosa de la capacidad de endeudamiento, la negociación de condiciones favorables con los prestamistas y un monitoreo constante del rendimiento financiero para garantizar que los créditos sean utilizados de manera responsable y estratégica para impulsar el crecimiento y la rentabilidad de la organización.

La teoría del riesgo crediticio es fundamental en la industria financiera, especialmente para las instituciones que otorgan préstamos, puesto que, se centra en comprender y mitigar los riesgos asociados con la concesión de créditos, considerando varios aspectos clave, entre los cuales, se analiza los métodos y herramientas utilizados para evaluar la solvencia de los prestatarios, incluyendo la revisión de su historial crediticio, ingresos, activos y otras métricas relevantes

(Ahmed et al.,2023). Además, examina cómo las instituciones financieras determinan las tasas de interés para los préstamos, considerando el nivel de riesgo crediticio de cada prestatario, lo cual implica establecer políticas de tarifas que reflejen adecuadamente el riesgo percibido, lo que puede resultar en tasas más altas para prestatarios considerados de mayor riesgo; por último, la teoría aborda la gestión de los riesgos asociados con el incumplimiento de los préstamos, incluyendo la adopción de estrategias de diversificación de cartera, el establecimiento de reservas para pérdidas esperadas y la implementación de políticas de recuperación de deudas (Nguyen, 2021).

Además, este planteamiento teórico destaca la importancia de la gestión proactiva de los riesgos para garantizar la estabilidad financiera de las instituciones prestamistas, además, al comprender los factores que contribuyen al riesgo crediticio y aplicar medidas adecuadas para mitigarlo, las instituciones pueden protegerse contra pérdidas significativas y mantener una cartera de préstamos saludable. Esto no solo beneficia a las instituciones financieras al salvaguardar sus activos y reputación, sino que también promueve la confianza en el sistema financiero en su conjunto al garantizar prácticas crediticias sólidas y responsables (Widyastuti et al., 2023). En consecuencia, esta teoría juega un papel crucial en la gestión del riesgo financiero y la toma de decisiones estratégicas en el sector bancario y financiero.

Para medir la variable créditos, se consideran los tipos de créditos y la morosidad, las mismas que se desglosan a continuación: Los tipos de crédito se refieren a las diversas formas en que las instituciones financieras y prestamistas otorgan fondos a los prestatarios, estos tipos pueden variar en función de varios criterios, como el propósito del préstamo, el plazo de reembolso, las garantías requeridas y las condiciones de pago. Así mismo, cada tipo de crédito tiene características y condiciones específicas que determinan su adecuación para diferentes necesidades financieras; por tanto, la comprensión de los diferentes tipos de crédito es esencial para los prestatarios al elegir la opción más adecuada según sus circunstancias financieras y objetivos. Entre su indicadores se consideran: 1. los Créditos por convenio, que se refieren a los préstamos o financiamientos otorgados en virtud de un acuerdo formal entre dos o más partes, este tipo de

créditos se establecen mediante convenios específicos, que pueden ser entre entidades financieras y empresas, entre empresas y sus empleados, o entre diferentes instituciones. Por lo general, estos acuerdos establecen las condiciones de préstamo, incluyendo el monto del crédito, las tasas de interés, los plazos de pago y otras cláusulas relevantes; y, 2. los Créditos por accidentes de tránsito, que se refieren a los préstamos otorgados a individuos o empresas para cubrir los gastos derivados de un accidente, los cuales pueden destinarse a cubrir costos médicos, reparaciones de vehículos, pérdida de ingresos debido a lesiones, gastos legales y otros gastos relacionados con el accidente. En algunos casos, estos créditos pueden ser otorgados por compañías de seguros o instituciones financieras especializadas en préstamos para accidentes de tránsito (Cabrera y Acuña, 2022).

Respecto a la dimensión Morosidad, se dice que es el incumplimiento por parte del prestatario en el pago oportuno de las obligaciones de crédito acordadas, cuando un prestatario no realiza los pagos según lo estipulado en el contrato de préstamo, se considera moroso, además, la morosidad puede ocurrir en varios tipos de crédito, como préstamos hipotecarios, préstamos para automóviles, tarjetas de crédito y préstamos personales. La morosidad puede tener consecuencias negativas para el prestatario, como la acumulación de intereses moratorios, cargos por pagos atrasados, deterioro del historial crediticio y posiblemente embargo de bienes; para los prestamistas, la morosidad representa un riesgo crediticio y puede resultar en pérdidas financieras, por lo que es fundamental implementar políticas y prácticas efectivas de gestión de riesgos para mitigar este riesgo. Esta dimensión tiene como indicadores a: 1. Índice de morosidad, que es una medida utilizada para evaluar el nivel de incumplimiento en los pagos de préstamos y créditos, el cual se calcula como el porcentaje de la cartera total de préstamos que está en mora, es decir, que no ha sido pagada según lo acordado en el contrato de préstamo. La gestión eficaz de la morosidad es crucial para garantizar la salud financiera de las instituciones financieras y para proteger los intereses de los prestatarios; 2. Cartera atrasada, que se refiere a los préstamos o créditos cuyos pagos están vencidos, pero aún no han alcanzado el estado de morosidad, es decir, son pagos que se han retrasado más allá de la fecha de vencimiento acordada en el contrato de préstamo, pero todavía no se consideran oficialmente en mora. La cartera atrasada puede ser

un indicador temprano de posibles problemas de pago y puede requerir acciones de seguimiento por parte de los prestamistas para evitar que los préstamos se conviertan en morosos; 3. Cartera vencida, que se refiere a los préstamos o créditos que están en estado de morosidad, es decir, cuyos pagos están atrasados más allá de la fecha de vencimiento acordada en el contrato de préstamo, por tanto, estos préstamos no han sido pagados según lo establecido en el contrato, lo que puede resultar en consecuencias negativas tanto para los prestatarios como para los prestamistas; y, 4. Castigos y provisiones, que se refieren a las medidas que toman las instituciones financieras para manejar el riesgo asociado con los préstamos en mora, donde, los castigos son cargos adicionales que se imponen a los prestatarios que no cumplen con los pagos según lo acordado en el contrato de préstamo. Estos cargos pueden incluir intereses moratorios, cargos por pagos atrasados y otros recargos. La aplicación de castigos y provisiones es una parte importante de la gestión del riesgo crediticio y ayuda a garantizar la salud financiera de las instituciones financieras (Cabrera y Acuña, 2022).

En cuanto a los Recursos Propios, son aquellos activos financieros que la empresa ha generado o acumulado a lo largo del tiempo a través de sus operaciones y actividades comerciales, donde, según Syuzeva & Zheltenkov (2021), estos recursos se componen principalmente del capital aportado por los propietarios de la empresa, también conocido como capital social, así como de las utilidades retenidas y reinvertidas en el negocio, por tanto, representan una parte fundamental de la estructura financiera de una organización, ya que proporcionan estabilidad y respaldo para las operaciones comerciales. Además, de acuerdo con Rehman et al. (2019), son una fuente de financiamiento interna que la empresa puede utilizar para financiar sus inversiones, proyectos de expansión y otras necesidades operativas, sin depender en gran medida de financiamiento externo, en consecuencia, según Kowalska & Wolniak (2021), la gestión adecuada de los recursos propios es esencial para garantizar la solidez financiera de la empresa, así como para mantener la confianza de los inversionistas y otras partes interesadas. Asimismo, los recursos propios de una organización también pueden incluir otros elementos, como reservas de capital, fondos de capitalización, acciones preferentes y otros instrumentos financieros que representan la propiedad y la participación en la empresa, los cuales como expresaron Rai et al. (2021), estos

recursos son esenciales para respaldar la viabilidad a largo plazo de la organización, ya que proporcionan una base sólida para el crecimiento y la expansión sostenible, además, los recursos propios son un indicador clave de la salud financiera de la empresa y su capacidad para generar valor para los accionistas y otras partes interesadas. Una gestión efectiva de los recursos propios implica una asignación estratégica de los fondos disponibles para maximizar el retorno de la inversión y garantizar la rentabilidad a largo plazo de la organización, en consecuencia, son un componente fundamental del capital financiero de una empresa y juegan un papel crucial en su crecimiento, estabilidad y éxito a largo plazo.

La importancia de los recursos propios se debe a que son elementos fundamentales en la estructura financiera de una organización y desempeñan un papel crucial en su estabilidad y capacidad para operar de manera sostenible; tal como expresan Alaniz et al. (2022), representan la inversión de los propietarios o accionistas en la empresa, lo que significa que constituyen una forma de financiamiento estable y de largo plazo, lo cual proporciona a la organización una base sólida para sus operaciones, ya que no está sujeta a la presión de reembolsar deudas o intereses en el corto plazo. Además, como argumentaron Eguiluz et al. (2023), estos recursos brindan flexibilidad financiera a la organización al permitirle tomar decisiones estratégicas a largo plazo, como inversiones en investigación y desarrollo, expansión de operaciones o adquisiciones, sin depender exclusivamente de fuentes de financiamiento externo.

Por otro lado, la gestión efectiva de los recursos propios es esencial para garantizar la salud financiera y la rentabilidad de la organización, además, la correcta asignación y utilización de los recursos propios puede maximizar el rendimiento de la inversión de los accionistas y mejorar la competitividad de la empresa en el mercado, lo cual como expresaron Potocan & Nedelko (2021) implica una planificación financiera cuidadosa, una gestión eficiente de los activos y pasivos, así como una evaluación constante de la rentabilidad de las operaciones. Además, una sólida gestión de los recursos propios puede mejorar la capacidad de la organización para atraer inversores y financiamiento externo cuando sea necesario, fortaleciendo aún más su posición en el mercado. Por tanto, son un

componente vital en la estructura financiera de una organización y su gestión adecuada es fundamental para su éxito a largo plazo.

La teoría de la estructura de capital es un marco conceptual que busca comprender cómo las organizaciones determinan la combinación óptima de financiamiento para sus operaciones y proyectos, de acuerdo con Brusov & Filatova (2023), en esencia, esta teoría examina la proporción de recursos propios y deuda utilizada por una empresa para financiar sus actividades. La premisa fundamental es que existe una estructura de capital óptima que maximiza el valor de la empresa al minimizar el costo ponderado del capital, es decir el costo promedio de financiamiento de la empresa. Además, los administradores financieros desempeñan un papel crucial en este proceso, ya que según Silwia (2021), evalúan diferentes alternativas de financiamiento considerando diversos factores, como el riesgo asociado, consideraciones fiscales y las expectativas de los inversores, donde su objetivo es encontrar la combinación de financiamiento que maximice el valor de la empresa y reduzca el costo de capital.

Además, este planteamiento teórico considera que la estructura financiera óptima puede variar según las características y circunstancias específicas de cada empresa, lo cual según Gutierrez et al. (2019), implica que lo que funciona para una organización puede no ser adecuado para otra, ya que diferentes empresas pueden enfrentar diferentes niveles de riesgo, tener diferentes necesidades de financiamiento y operar en diferentes entornos económicos; por lo tanto, los administradores financieros deben realizar análisis detallados y considerar cuidadosamente las condiciones del mercado, las políticas fiscales y las expectativas de los accionistas al tomar decisiones sobre la estructura de capital de la empresa. En consecuencia, esta teoría proporciona un marco analítico valioso para entender cómo las organizaciones gestionan su financiamiento y buscan maximizar el valor para sus accionistas.

Esta variable se desglosa en los ingresos, gastos y estado de resultados. Los ingresos son la fuente de financiamiento de una organización, necesarios para cubrir costos y generar beneficios. Diversificar fuentes de ingresos y maximizarlos es clave en la gestión financiera para lograr estabilidad y crecimiento sostenible. Entre sus indicadores tenemos: 1. Ingresos por prestación de servicios, la

organización genera ingresos vendiendo servicios como consultoría, asesoramiento y mantenimiento a clientes. "Estos ingresos son fundamentales ya que demuestran la habilidad de la organización para generar recursos a través de su principal actividad"; 2. Ingresos financieros, estos ingresos son de inversiones financieras de la organización, como intereses de depósitos, rendimientos de valores mobiliarios y dividendos de acciones. Los ingresos financieros contribuyen a diversificar los recursos y pueden generar ganancias adicionales; 3. Ingresos extraordinarios, se derivan de eventos únicos que no son parte de las operaciones regulares. Ingresos extra como la venta de activos, seguros o litigios a favor; y, 4. Otros ingresos, detalle de ingresos adicionales de diferentes fuentes, como alquileres o donaciones. A pesar de ser una pequeña parte de los Recursos Propios, estos ingresos pueden impactar la situación financiera de la organización (Fuenmayor y Ferrer, 2020).

La dimensión gastos, son desembolsos financieros que una organización realiza para operar, como producción, administrativos, marketing, entre otros. Gestionar gastos en forma eficiente es clave para mantener la viabilidad financiera de la organización. Identificar y reducir costos es esencial en la administración eficiente de recursos. Tiene como indicadores: 1. Gastos en personal, representan los costos de contratación y remuneración de empleados de la organización. Engloba distintos tipos de compensación. Son un componente clave de los recursos propios y representan el costo del personal necesario para las operaciones de la organización; 2. Gastos en bienes y servicios, comprenden los costos de bienes y servicios necesarios para la operación de la organización. Pueden incluir diversos elementos como materias primas, suministros, equipos, mantenimiento y servicios profesionales. Es importante gestionar bien estos gastos para asegurar la rentabilidad de la organización; 3. Gastos financieros, provienen de los costos financieros de la organización, como intereses, comisiones bancarias y gastos de emisión de deuda. Los gastos financieros impactan en la rentabilidad y los ingresos netos de la organización; y, 4. Otros gastos, son gastos extras que no se clasifican en categorías anteriores e incluyen varios costos diferentes, como impuestos y depreciación (Fuenmayor y Ferrer, 2020).

La dimensión Estado de resultados, es un informe financiero que presenta los ingresos, gastos y ganancias de una organización en un período determinado, incluyendo detalles sobre ventas y costos operativos. La diferencia entre ingresos y gastos determina la utilidad o pérdida neta de la organización, es esencial para evaluar su desempeño financiero y tomar decisiones gerenciales. Sus indicadores son: 1. Utilidad neta, es la diferencia entre los ingresos totales y los gastos totales de la organización durante un período específico, por ende, representa la ganancia neta generada por las operaciones de la organización y es un indicador clave de su rentabilidad; y, 2. Rentabilidad, es una medida de la eficiencia y la capacidad de generar ganancias de la organización en relación con los recursos invertidos, la cual puede expresarse como un porcentaje de retorno sobre la inversión (ROI) o como una tasa de rendimiento financiero. La rentabilidad es un indicador crítico de la salud financiera y el desempeño de la organización, ya que refleja su capacidad para generar valor para los accionistas y otras partes interesadas (Fuenmayor y Ferrer, 2020).

En cuanto a los Datos y hallazgos más importantes y relevantes, se puede mencionar un número elevado de empresas españolas que recurrieron a financiación ajena, principalmente mediante créditos bancarios porque deseaban cubrir sus necesidades de liquidez. Así se estima que el 48% habría cubierto sus necesidades. Simultáneamente, también ha habido empresas que no solo habrían elevado su nivel de endeudamiento, sino que habrían destinado al menos una parte de sus recursos a incrementar su liquidez (Banco de España, 2021). Por otro lado, en Perú se reflejó un menor dinamismo de créditos, donde se ven las amortizaciones de los mismos llegando alcanzar al 83% en empresas menor tamaño, mientras que en empresas de mayor tamaño no se mostró un deterioro material, conservando sus indicadores de morosidad estables (Banco Central de Reserva del Perú [BCRP], 2023).

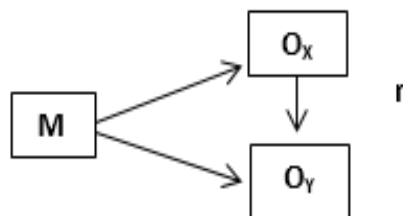
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación fue aplicada, ya que buscó generar conocimiento concreto y aplicable a situaciones prácticas o problemas específicos del ámbito de estudio (Hernández y Mendoza, 2018); fue cuantitativa, debido a que involucró la recolección y el análisis de datos numéricos para explorar las conexiones entre las variables destacadas (Arias y Covinos, 2021); y, fue descriptiva, dado que se centró en describir las características o fenómenos estudiados, sin intervenir en ellos ni manipular variables (Quezada, 2021).

3.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, porque se buscó establecer relaciones entre variables sin manipularlas directamente; transversal, ya que se analizaron las variables en un solo momento del tiempo; y, correlacional-causal, dado que se intentó identificar la asociación entre variables y determinar las posibles relaciones causales (Baimyrzaeva, 2018). Su diagrama es el siguiente:



Donde:

M = Muestra en donde se realiza la indagación.

O_x = Observación de la variable x: Créditos.

O_y = Observación de la variable y: Recursos propios.

r = Relación que existe entre variables.

3.3. Variables y operacionalización

Variable Independiente

Créditos. Permiten a empresas y personas obtener fondos de financieras o prestamistas para satisfacer diversas necesidades (Cabrera y Acuña, 2022).

Variable Dependiente

Recursos propios. Son activos aportados por accionistas de la empresa, lo cuales constituyen parte esencial de la estructura financiera de la misma, brindando solidez al negocio (Fuenmayor y Ferrer, 2020).

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Variables | Definición Conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Instrumentos | Escala de medición |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Variable Independiente Créditos | Permiten a empresas y personas obtener fondos de financieras o prestamistas para satisfacer diversas necesidades (Cabrera y Acuña, 2022). | Analizar la gestión de créditos mediante un cuestionario que evalúe los tipos de créditos y la morosidad. | <ul style="list-style-type: none"> Tipos de crédito. | <ul style="list-style-type: none"> Créditos por convenio. Créditos por accidentes de tránsito. | 1; 2; 3; 4; | Cuestionario | Ordinal |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Morosidad. | <ul style="list-style-type: none"> Índice de morosidad. Cartera atrasada. Cartera vencida. Castigos y provisiones. | 5;6; 7; 8; 9; 10; 11;12. | | |
| Variable Dependiente Recursos propios | Son activos aportados por accionistas de la empresa, los cuales constituyen parte esencial de la estructura financiera de la misma, brindando solidez al negocio (Fuenmayor y Ferrer, 2020). | Evaluar los recursos propios analizándolos mediante un cuestionario que evalúe ingresos, gastos y estado de resultados. | <ul style="list-style-type: none"> Ingresos. | <ul style="list-style-type: none"> Ingresos por prestación de servicios. Ingresos financieros. Ingresos extraordinarios. | 1; 2; 3;4; 5;6; | Cuestionario | Ordinal |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Gastos. Estado de resultados. | <ul style="list-style-type: none"> Otros ingresos. Gastos en personal. Gastos en bienes y servicios. Gastos financieros. Otros gastos. Utilidad neta. Rentabilidad | 7;8; 9;10; 11;12; 13;14; 15;16, 17;18; 19;20 | | |

3.4. Población, muestra y muestreo

3.4.1. Población

Fue comprendida como el conjunto total de elementos que poseían las características o atributos que se deseaba estudiar (Ñaupas et al., 2018). En este contexto de investigación, la población fue delimitada según los criterios definidos, asegurando que fuera representativa del fenómeno en estudio y que incluyera a todos los individuos relevantes para la investigación; por tanto, estuvo integrada por 10 trabajadores del área de tesorería.

Criterios de inclusión

- Colaboradores de cualquier edad y sexo.
- Colaboradores firmen el consentimiento informado.
- Colaboradores que acepten participar voluntariamente.

Criterios de exclusión

- Colaboradores que no completaron los instrumentos.
- Colaboradores que desistieron de su participación en cualquier etapa.
- Colaboradores que hayan estado ausentes por motivos de salud o licencia médica.

3.4.2. Muestra

La muestra fue censal, dado que la población era pequeña, lo que significó que la muestra fue igual a la población completa (Ñaupas et al., 2018). Es decir, estuvo integrada por 10 trabajadores del área de tesorería.

3.4.3. Muestreo

El muestreo fue no probabilístico por conveniencia, ya que se recopiló la información de todos los elementos que conformaban la población de interés, sin excluir a ningún individuo, garantizando de esta manera que fuera representativa y permitiera obtener conclusiones válidas y confiables sobre la población en estudio (Ñaupas et al., 2018).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Técnicas

La técnica implementada fue la encuesta, la cual consistió en la recopilación sistemática de información a través de preguntas estructuradas dirigidas a los

participantes de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Esta técnica proporcionó datos directamente relacionados con las variables de interés, permitiendo obtener información detallada y precisa sobre las percepciones, opiniones o comportamientos de la muestra seleccionada.

3.5.2. Instrumentos

El instrumento utilizado fue el cuestionario, el cual fue diseñado cuidadosamente para recopilar información relevante y específica sobre las variables en estudio (Hernández y Mendoza, 2018). El cuestionario constituye preguntas claras y pertinentes, elaboradas en la escala Likert, lo cual garantizó la calidad y la fiabilidad de los datos recopilados. Se presentó una descripción de los instrumentos empleados: el primer cuestionario, orientado a la variable créditos, contó con 12 preguntas distribuidas en dos dimensiones; mientras que el segundo cuestionario, diseñado en función de la variable recursos propios, dispuso 20 preguntas que va desde 1, "totalmente en desacuerdo", hasta 5, "totalmente de acuerdo". Estos cuestionarios se administraron de manera individual o grupal, con un tiempo estimado de aplicación de 10 a 15 minutos (Ver anexo 2)

3.5. Validación y confiabilidad

3.5.1. Validación

La validación se realizó a través del juicio de expertos, quienes evaluaron la idoneidad y relevancia de los ítems del instrumento de medición. Este proceso implicó una revisión minuciosa y crítica de cada elemento por parte de profesionales con experiencia en el área de estudio, quienes emitieron juicios cualitativos sobre la adecuación de los ítems para capturar el fenómeno en cuestión, garantizando así su validez de contenido (Hernández y Mendoza, 2018) (Ver anexo 3).

3.5.2. Confiabilidad

Por otro lado, la confiabilidad se evaluó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, una medida estadística utilizada para estimar la consistencia interna de un conjunto de ítems en un instrumento de medición (Hernández y Mendoza, 2018). Este coeficiente permitió determinar en qué medida los ítems del instrumento se correlacionaban entre sí, proporcionando una medida de la fiabilidad de las puntuaciones obtenidas. Un coeficiente de Alfa de Cronbach alto (>0.8) Se observó

una mayor coherencia interna entre los ítems, lo que señaló una mayor confiabilidad del instrumento para evaluar la variable en estudio (Ver anexo 3).

3.6. Procedimiento de recolección de datos e informaciones.

La recopilación de datos se realizó considerando los siguientes pasos: Primero, se redactó una solicitud formal dirigida al Hospital II, Nivel 1, en la que se explicaron en profundidad los objetivos de la investigación y se solicitó autorización para realizar el estudio en sus instalaciones. Esta solicitud incluyó detalles sobre la metodología, el alcance del proyecto y los beneficios esperados tanto para el hospital como para la comunidad. (ver anexo 1)

Segundo, una vez obtenida la aprobación del hospital, se organizó una reunión con los colaboradores del área de tesorería; durante esta reunión, se ofreció una explicación completa de los propósitos y la importancia del estudio, garantizando la confidencialidad absoluta de las respuestas de los participantes. Se solicitó su consentimiento para participar de forma voluntaria en la investigación, y se brindó un espacio para que los colaboradores plantearan dudas o inquietudes, asegurando así su plena comprensión y compromiso con el proyecto. En esta misma reunión, se distribuyeron los cuestionarios diseñados específicamente para recopilar la información requerida. Se proporcionaron instrucciones claras y detalladas sobre cómo completar los cuestionarios correctamente, asegurando que todos los participantes comprendieran el proceso y pudieran proporcionar respuestas precisas y relevantes.

Tercero, una vez finalizada la fase de recolección de datos, se procedió a transferir la información recopilada a una hoja de cálculo en Excel. Aquí, se realizó una tarea minuciosa de organización y almacenamiento de los datos de manera sistemática, asignando etiquetas claras y coherentes a cada conjunto de datos para facilitar su posterior análisis; posteriormente, se realizó una revisión exhaustiva de los datos recopilados en busca de posibles errores o inconsistencias, y se emplearon técnicas de limpieza de datos para corregir cualquier discrepancia identificada, garantizando así la integridad y la precisión de los datos analizados.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Para el análisis de los datos, se utilizó el programa SPSS v26, donde se aplicaron diversas técnicas de análisis estadístico con el fin de profundizar en la comprensión de los datos recopilados. En primer lugar, se realizó una evaluación de la normalidad de los datos mediante la prueba de Shapiro-Wilk dado que la muestra es menor a 50 elementos, la cual permitió determinar si los datos seguían una distribución normal o no. Dependiendo de la distribución observada, se seleccionó la prueba estadística adecuada para examinar la relación entre las variables de interés. En particular, se consideró la aplicación de la prueba de correlación de Rho de Spearman, que fue utilizada para explorar la posible relación entre las variables de interés.

III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Presentación de resultados

3.1.1. Análisis descriptivo

Variable 1: Créditos

Tabla 2

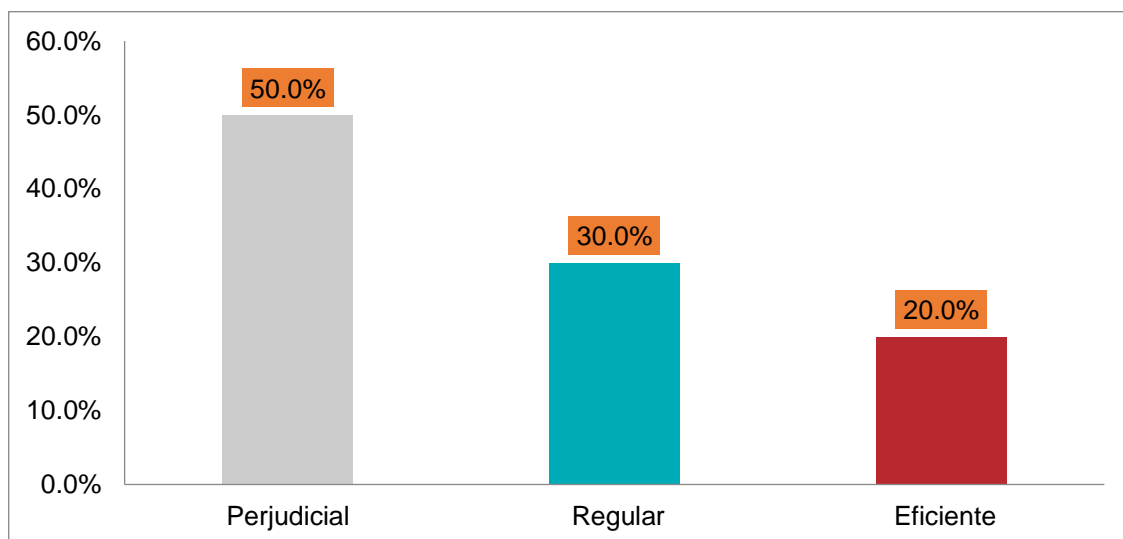
Análisis descriptivo de la variable: Créditos

| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Perjudicial | 12 | 27 | 5 | 50.0% |
| Regular | 28 | 43 | 3 | 30.0% |
| Eficiente | 44 | 60 | 2 | 20.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas

Figura 1

Análisis descriptivo de la variable: Créditos



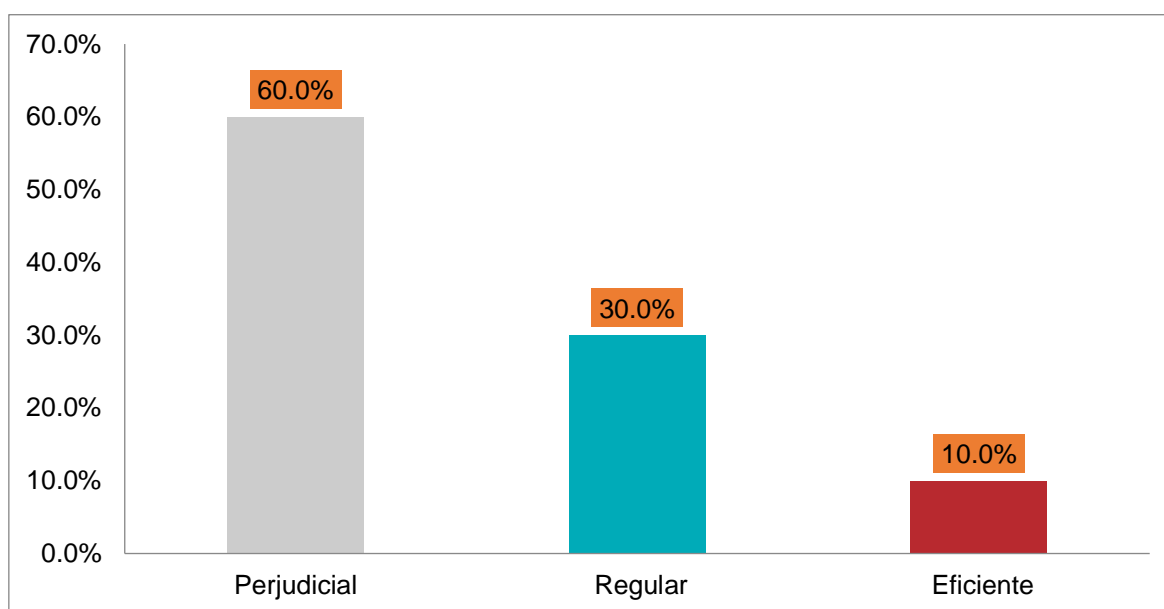
Fuente. Tabla 2

Interpretación:

En esta figura se observa que el 50% de los casos se clasifican como perjudicial, el 30% se considera regular, mientras que sólo el 20% alcanza la categoría eficiente, debido a que los colaboradores consideran que la gestión de créditos por convenio no es efectiva y no se maximizan las oportunidades para aumentar los créditos; además, exponen que las medidas para recuperar los créditos por accidentes de tránsito no son lo suficientemente eficaces o ágiles.

Tabla 3*Análisis descriptivo de la dimensión: Tipos de créditos*

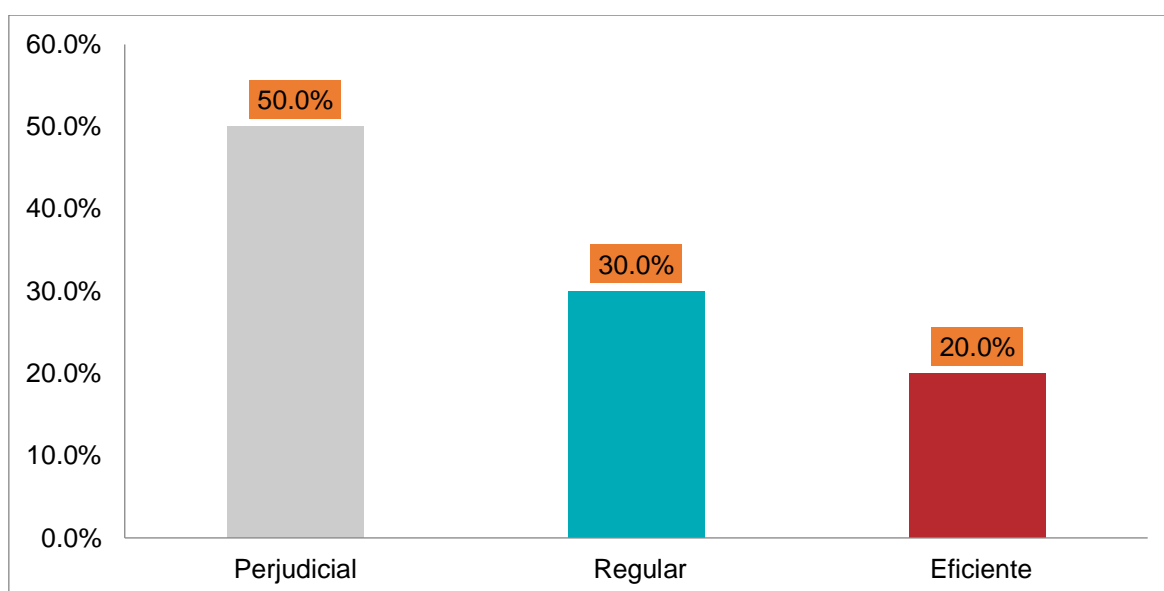
| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Perjudicial | 4 | 9 | 6 | 60.0% |
| Regular | 10 | 15 | 3 | 30.0% |
| Eficiente | 16 | 20 | 1 | 10.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas**Figura 2***Análisis descriptivo de la dimensión: Tipos de créditos**Fuente.* Tabla 3**Interpretación:**

La tabla 3 y figura 2 que analiza la dimensión tipos de créditos, se evidencia una tendencia similar. El 60% de los casos se clasifican como perjudicial, el 30% se considera regular, y únicamente el 10% alcanza la categoría eficiente, debido a que los colaboradores consideran que no se están implementando medidas efectivas para facilitar y agilizar la recuperación de los créditos. por accidentes de tránsito, además, resaltan que la gestión de créditos por convenio no está siendo optimizada para aprovechar todas las oportunidades disponibles.

Tabla 4*Análisis descriptivo de la dimensión: morosidad*

| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Perjudicial | 8 | 18 | 5 | 50.0% |
| Regular | 19 | 30 | 3 | 30.0% |
| Eficiente | 31 | 40 | 2 | 20.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas**Figura 3***Análisis descriptivo de la dimensión: morosidad**Fuente.* Tabla 4**Interpretación:**

La tabla 4 y figura 3 presenta el análisis de la dimensión morosidad. El 50% de los casos se clasifican como perjudicial, el 30% se considera regular, y el 20% se clasifica como eficiente, debido a que los colaboradores consideran que los procesos de cobranza para reducir el índice de morosidad del hospital no se están manejando con suficiente eficacia, además, se destaca que la gestión de la cartera atrasada y vencida por parte del área de tesorería no es adecuada, y que las políticas y medidas para disminuir estas carteras no están siendo efectivas.

Variable 2: Recursos propios

Tabla 5

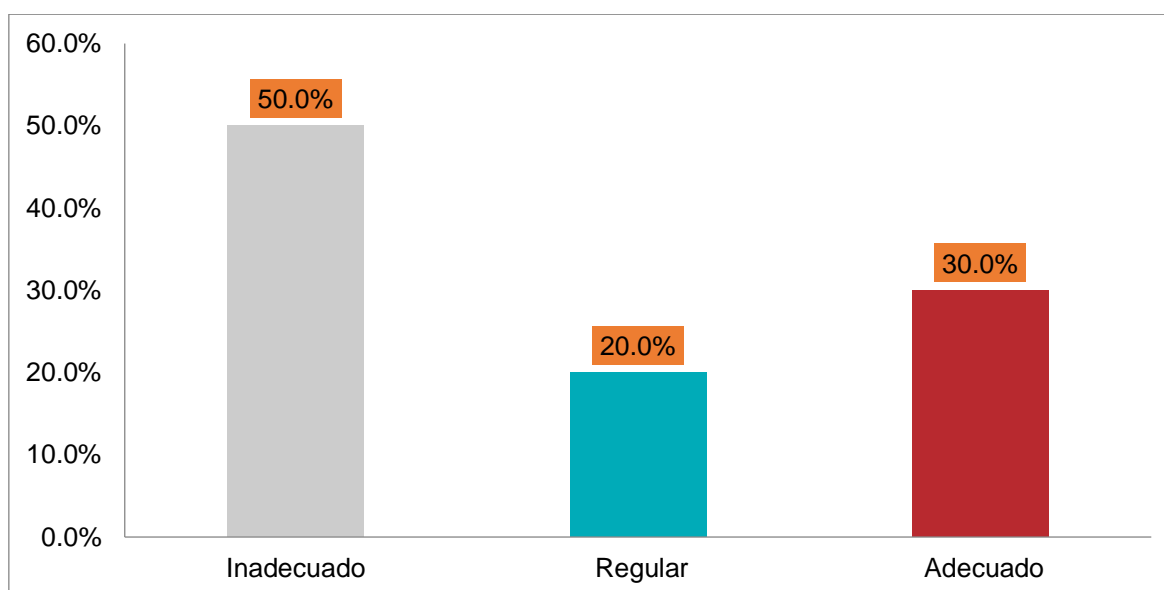
Análisis descriptivo de la variable: Recursos propios

| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Inadecuado | 20 | 47 | 5 | 50.0% |
| Regular | 48 | 75 | 2 | 20.0% |
| Adecuado | 76 | 100 | 3 | 30.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas

Figura 4

Análisis descriptivo de la variable: Recursos propios



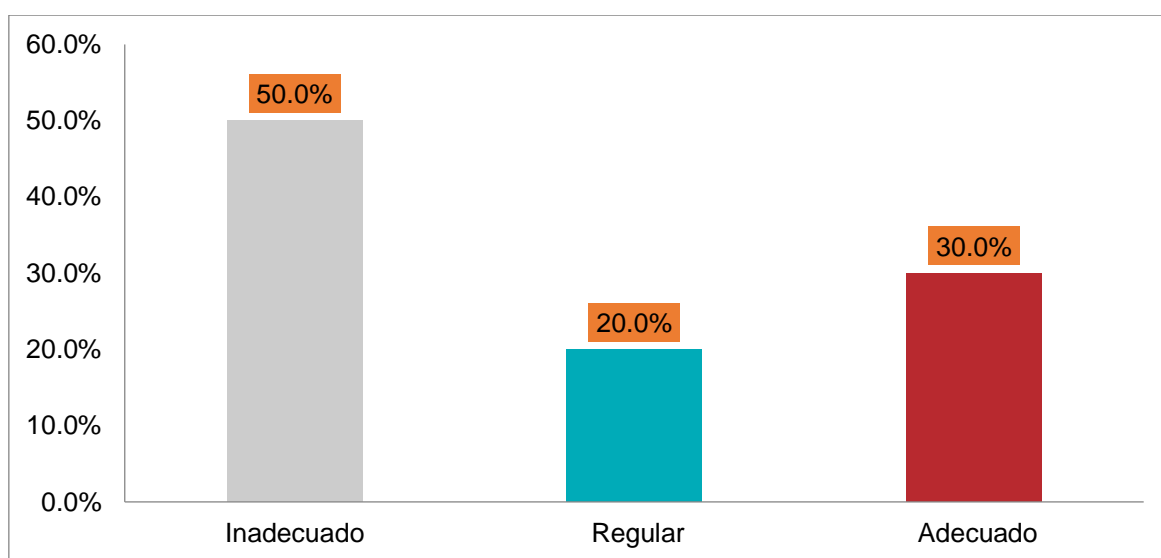
Fuente. Tabla 5

Interpretación:

Pasando a la tabla 5 y figura 4 que analiza la variable recursos propios, se observa que el 50% de los casos se clasifican como inadecuado, el 20% se considera regular, mientras que el 30% alcanza la categoría adecuada, debido a que los colaboradores consideran que los ingresos por prestación de servicios no son suficientes para cubrir los costos operativos y que no se están aprovechando al máximo las oportunidades para aumentar estos ingresos, además, que la gestión de los gastos en personales, bienes y servicios no son eficientes.

Tabla 6*Análisis descriptivo de la dimensión: ingresos*

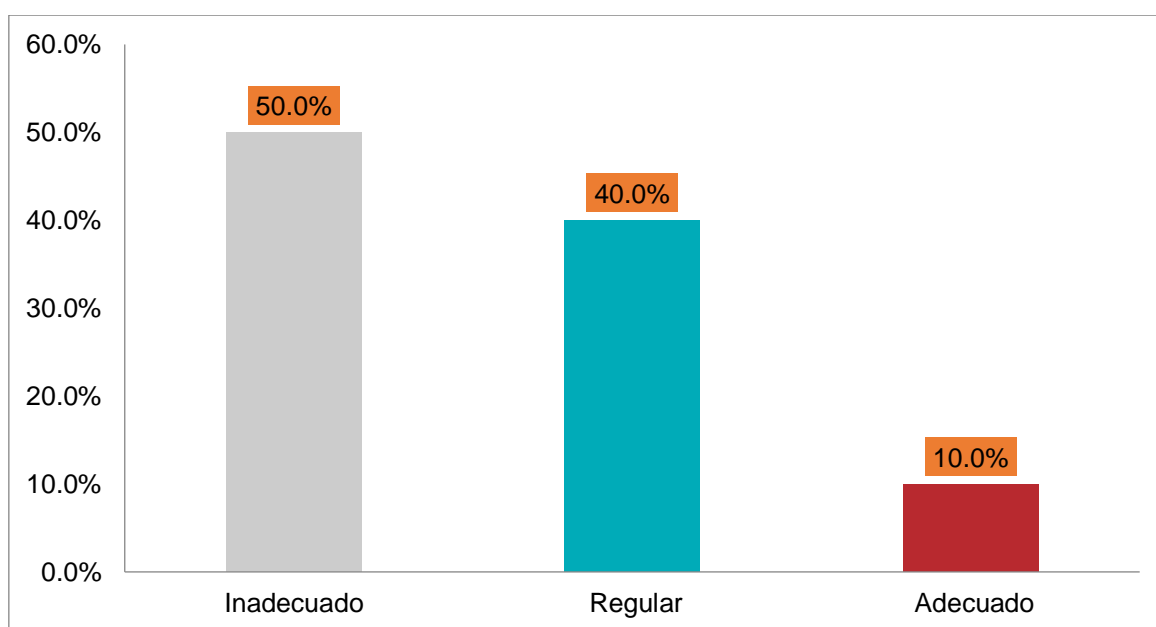
| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Inadecuado | 8 | 18 | 5 | 50.0% |
| Regular | 19 | 30 | 2 | 20.0% |
| Adecuado | 31 | 40 | 3 | 30.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas**Figura 5***Análisis descriptivo de la dimensión: ingresos**Fuente.* Tabla 6**Interpretación:**

La tabla 6 y figura 5 muestra el análisis de la dimensión de ingresos. El 50% de los casos se clasifican como inadecuados, el 20% se considera regular, y el 30% se clasifica como adecuado, debido a que los colaboradores consideran que no se están aprovechando al máximo las oportunidades para aumentar los ingresos por prestación de servicios, también resaltan que la diversificación de las fuentes de ingresos financieros no es suficiente y no se está explorando todas las posibilidades para obtener ingresos extraordinarios de manera consistente.

Tabla 7*Análisis descriptivo de la dimensión: gastos*

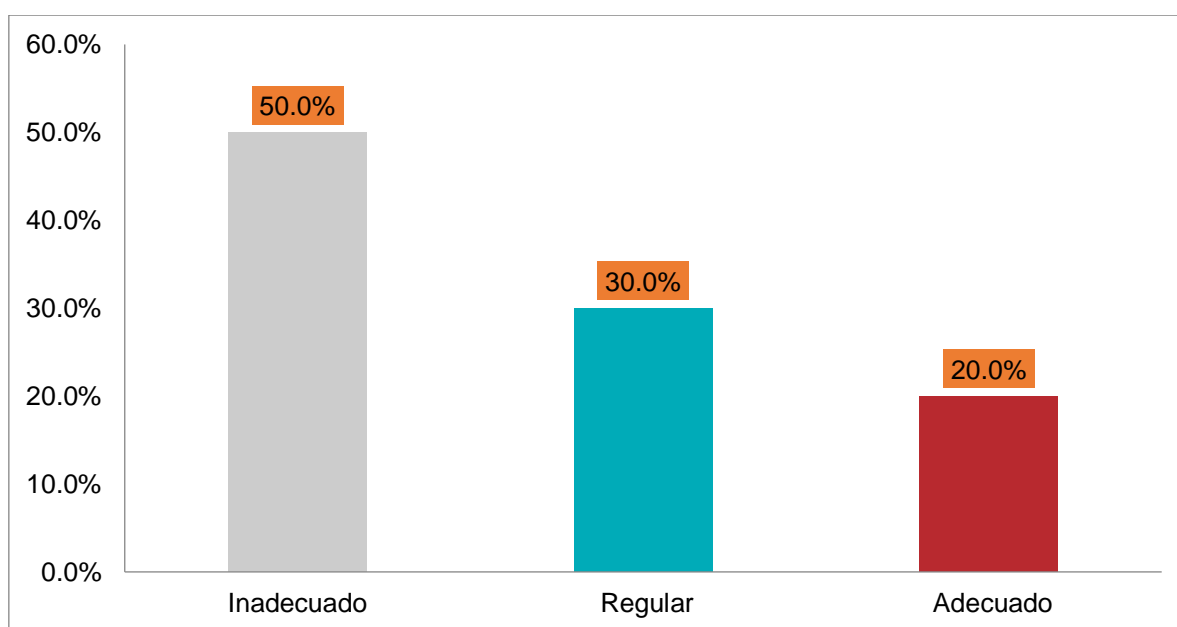
| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Inadecuado | 8 | 18 | 5 | 50.0% |
| Regular | 19 | 30 | 4 | 40.0% |
| Adecuado | 31 | 40 | 1 | 10.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas**Figura 6***Análisis descriptivo de la dimensión: gastos**Fuente.* Tabla 7**Interpretación:**

En la tabla 7 y figura 6, que analiza la dimensión de gastos, se observa que el 50% de los casos se clasifican como inadecuado, el 40% se considera regular y solo el 10% alcanza la categoría adecuada, debido a que los colaboradores consideran que no se están implementando medidas efectivas para controlar los gastos personales y optimizar su uso, además, no se están buscando suficientes oportunidades para reducir los gastos en bienes y servicios sin comprometer la calidad de atención, y que la gestión de otros gastos no es satisfactoria.

Tabla 8*Análisis descriptivo de la dimensión: estado de resultados*

| Calificación | Rango | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|-------|-------|------------|------------|
| | Desde | Hasta | | |
| Inadecuado | 4 | 9 | 5 | 50.0% |
| Regular | 10 | 15 | 3 | 30.0% |
| Adecuado | 16 | 20 | 2 | 20.0% |
| Total | | | 10 | 100% |

Fuente. Encuestas aplicadas**Figura 7***Análisis descriptivo de la dimensión: Estado de resultados**Fuente.* Tabla 8**Interpretación:**

La tabla 8 y figura 7 presenta el análisis de la dimensión estado de resultados. El 50% de los casos se clasifican como inadecuado, el 30% se considera regular y el 20% se clasifica como adecuado, debido a que los colaboradores consideran que la utilidad neta del hospital no refleja una gestión financiera adecuada, debido a que, no se están implementando estrategias efectivas para mejorar la rentabilidad y garantizar la sostenibilidad financiera del hospital, y que la rentabilidad de los recursos propios no es suficiente para mantener su funcionamiento y desarrollo.

3.1.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad.

Para comprobar la hipótesis de este estudio, se realizó una evaluación de la distribución de los datos utilizando la prueba de Shapiro-Wilk, dado que la muestra contenía menos de 50 observaciones, lo que hacía que esta prueba fuera adecuada. Se aplicaron criterios específicos para interpretar los resultados: si el valor p obtenido era mayor a 0.05, se asumía que los datos seguían una distribución normal. En caso contrario, si el valor p era inferior a 0.05, se determinaba que los datos no seguían una distribución normal. Este análisis es crucial para garantizar la validez y solidez de los resultados y conclusiones del estudio.

Tabla 9

Prueba de normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------|--------------|----|-------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Créditos | 0.884 | 10 | 0.145 |
| Tipos de créditos | 0.933 | 10 | 0.480 |
| Morosidad | 0.868 | 10 | 0.096 |
| Recursos propios | 0.869 | 10 | 0.099 |

Fuente. Base de datos de las encuestas aplicadas

Interpretación:

La tabla 9 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Todas las variables (Créditos, Tipos de créditos, Morosidad y Recursos propios) presentan valores de significancia mayores a 0.05, lo que indica que los datos siguen una distribución normal, lo cual justifica el uso de pruebas paramétricas en los análisis subsiguientes.

Tabla 10*Prueba de hipótesis general: Créditos y Recursos propios*

| Dimensión | Recursos propios | |
|-----------|------------------------|-------|
| Créditos | Correlación de Pearson | ,761* |
| | R ² | 0.58 |
| | Sig. (bilateral) | 0.011 |
| | N | 10 |

Fuente. Base de datos de las encuestas aplicadas**Interpretación:**

La tabla 10 presenta los resultados de la prueba de hipótesis, donde, se observa una incidencia positiva significativa con un coeficiente de correlación (r) de 0.761 y un valor de p menor a 0.05. Esto indica que existe una incidencia positiva considerable entre los créditos y los recursos propios, sugiriendo que un aumento en el nivel de créditos tiende a estar asociado con un aumento en los recursos propios. El coeficiente de determinación (R^2) de 0.58 indica que el 58% de la variación en los créditos puede explicarse por la variación en los recursos propios. Esto evidencia que una parte significativa de la variación en los créditos está influenciada por los recursos propios, subrayando la importancia de los recursos propios en la determinación de los créditos.

Tabla 11*Prueba de hipótesis específica 1 Tipos de créditos y recursos propios*

| Dimensión | Recursos propios | |
|-------------------|------------------------|-------|
| Tipos de créditos | Correlación de Pearson | ,751* |
| | R ² | 0.56 |
| | Sig. (bilateral) | 0.012 |
| | N | 10 |

Fuente. Base de datos de las encuestas aplicadas

Interpretación:

La tabla 11 muestra una incidencia positiva significativa entre los tipos de créditos y los recursos propios, con un coeficiente de correlación (r) de 0.751 y un valor de p inferior a 0.05, este resultado sugiere que los diferentes tipos de créditos tienen una incidencia positiva en los recursos propios, lo que indica que los niveles variados de recursos propios están asociados con diferentes tipos de créditos. El coeficiente de determinación (R^2) de 0.56 indica que el 56% de la variación en los tipos de créditos puede explicarse por la variación en los recursos propios, este hallazgo destaca la influencia significativa de los recursos propios en los tipos de créditos disponibles, evidenciando cómo los recursos propios afectan la clasificación y disponibilidad de los créditos.

Tabla 12*Prueba de hipótesis específica 2: morosidad y recursos propios*

| Dimensión | Recursos propios | |
|-----------|------------------------|-------|
| Morosidad | Correlación de Pearson | ,758* |
| | R ² | 0.57 |
| | Sig. (bilateral) | 0.011 |
| | N | 10 |

Fuente. Base de datos de las encuestas aplicadas**Interpretación:**

La tabla 12 muestran una incidencia positiva significativa entre la morosidad y los recursos propios, con un coeficiente de correlación (r) de 0.758 y un valor de p menor a 0.05. Esto indica que la morosidad tiene una incidencia positiva en los recursos propios, sugiriendo que un aumento en la morosidad tiende a estar asociado con un aumento en los recursos propios. El coeficiente de determinación (R²) de 0.57 significa que el 57% de la variación en la morosidad puede explicarse por la variación en los recursos propios, este resultado demuestra que la morosidad tiene un impacto considerable en los recursos propios, lo que puede influir en la gestión financiera y en la evaluación del riesgo relacionado con los recursos propios.

3.2. Discusión de resultados

En el presente apartado se abordan los hallazgos en contraste con las evidencias de otros autores previamente consultados en la investigación; por tanto, a partir del primer objetivo específico se demuestra que la situación de los créditos del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024 es perjudicial. Los resultados indican que el 50% de los casos se clasifican como perjudicial, el 30% como regular y solo el 20% como eficiente. Esta situación negativa se debe principalmente a la gestión ineficaz de los créditos por convenio y la falta de medidas efectivas para recuperar los créditos por accidentes de tránsito. Estos hallazgos coinciden con los de Lombardi et al. (2022), quienes encontraron una relación negativa entre el endeudamiento y el desempeño financiero en sistemas de salud sin fines de lucro. Asimismo, Batranca (2021) demostró que la liquidez y solvencia influyen significativamente en el desempeño de empresas de atención médica. Por otro lado, Matos et al. (2021) señalan que "n elevado número de gastos combinado con una gestión ineficiente conduce a un mal desempeño hospitalario, lo cual se alinea con la situación perjudicial de los créditos encontrados en el presente estudio. Teóricamente, estos resultados se alinean con lo expuesto por Phan et al. (2023), quienes definen los créditos como instrumentos financieros que requieren una gestión adecuada para evitar problemas financieros. Además, Karim (2023) enfatiza la importancia de utilizar los créditos de manera eficiente para lograr objetivos financieros sostenibles, lo cual no se observa en la situación actual del hospital.

Respecto al segundo objetivo específico, se evidencia que la situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024 es inadecuada. Los resultados muestran que el 50% de los casos se clasifican como inadecuado, el 20% como regular y solo el 30% como adecuado. Esta situación negativa se atribuye a la insuficiencia de ingresos por prestación de servicios para cubrir los costos operativos y la gestión ineficiente de gastos. por Escobedo (2022), quien demostró que el riesgo operacional afecta significativamente los recursos y procesos en empresas de salud. Asimismo, Fernández y Requiz (2021) encontraron una relación negativa entre la morosidad y la rentabilidad en instituciones financieras, lo cual se asemeja a la situación inadecuada de los

recursos propios en el hospital. Por otro lado, Dávila (2019) señaló que, si bien los créditos comerciales pueden ser una herramienta importante para el crecimiento, es necesario abordar los desafíos relacionados con los altos intereses y garantizar una gestión financiera eficaz, lo cual se alinea con la gestión ineficiente de gastos encontrados en el presente estudio. Teóricamente, estos hallazgos se alinean con lo expuesto por Syuzeva & Zheltenkov (2021), quienes enfatizan la importancia de los recursos propios para la estabilidad financiera de una organización; además, Rehman et al. (2019) señalan que los recursos propios son una fuente de financiamiento interna crucial para cubrir necesidades operativas, lo cual no se observa en la situación actual del hospital.

En cuanto al tercer objetivo específico, se comprobó que los tipos de créditos inciden negativamente en la recaudación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024. Los datos muestran que el 60% de los casos relacionados con tipos de créditos se clasifican como perjudiciales, el 30% como regular y solo el 10% como eficiente. Estos hallazgos se alinean con los de Pezo y Torres (2021), quienes encontraron que los créditos influyeron significativamente en la gestión de las Mypes. Asimismo, Diaz y Guevara (2020) demostraron una relación significativa entre la gestión de cuentas por cobrar y la recaudación de ingresos en una Red Asistencial de EsSalud. Por otro lado, García y Cosme (2020) señalan que " mientras la gestión de los créditos sea mejor, la rentabilidad de las empresas será mejor, lo cual contrasta con la incidencia negativa de los tipos de créditos encontrados en el presente estudio. Teóricamente, estos resultados se alinean con lo expuesto por Huang et al. (2019), quienes enfatizan la importancia de los créditos para financiar operaciones y proyectos en las organizaciones. Además, Narain (2022) señala que la gestión adecuada de los créditos implica evaluar cuidadosamente las opciones disponibles y seleccionar las condiciones más favorables, lo cual no se observa en la situación actual del hospital.

Respecto al cuarto objetivo específico, se demuestra que la morosidad incide negativamente en la evaluación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024. Los resultados indican que el 50% de los casos relacionados con morosidad se clasifican como perjudicial, el 30% como regular y solo el 20% como eficiente. Esta incidencia negativa se debe a los altos índices de morosidad

y la gestión inadecuada de la cartera atrasada y vencida. Estos hallazgos son consistentes con los de Ahmed et al. (2023), quienes enfatizan la importancia de comprender y mitigar los riesgos asociados con la concesión de créditos. Asimismo, Nguyen (2021) señala la necesidad de implementar estrategias de diversificación de cartera y políticas de recuperación de deudas para gestionar los riesgos de incumplimiento. Por otro lado, Widyastuti et al. (2023) destacan que "la gestión proactiva de los riesgos es fundamental para garantizar la estabilidad financiera de las instituciones prestamistas, lo cual contrasta con la gestión inadecuada de la cartera atrasada y vencida encontrada en el presente estudio. Teóricamente, estos resultados se alinean con lo expuesto por Mbanjo et al. (2022), quienes señalan que una mala gestión de los créditos puede llevar a problemas financieros y aumentar el riesgo para la organización. Además, Ahmed et al. (2023) enfatizan la importancia de evaluar la solvencia de los prestatarios y establecer políticas de tarifas que reflejen adecuadamente el riesgo percibido, lo cual no se observa en la situación actual del hospital.

Finalmente, en relación al objetivo general, se comprobó que la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024 es positiva, pero con importantes desafíos. Los resultados muestran una valoración positiva significativa ($r = 0.761$, $p < 0.05$) entre Créditos y Recursos propios, con un coeficiente de determinación (R^2) de 0.58. Esto indica que el 58% de la variación en los Recursos propios puede explicarse por la variación en los Créditos. Sin embargo, la situación actual de los créditos y los recursos propios es preocupante, con altos niveles de clasificación perjudicial e inadecuada respectivamente. Estos hallazgos se alinean con los de Brusov & Filatova (2023), quienes señalan la importancia de encontrar una estructura de capital óptima que maximice el valor de la empresa. Asimismo, Silwia (2021) enfatiza la necesidad de evaluar diferentes alternativas de financiamiento considerando diversos factores. Por otro lado, Gutiérrez et al. (2019) destacan que la estructura financiera óptima puede variar según las características y circunstancias específicas de cada empresa, lo cual se refleja en la incidencia positiva, pero con desafíos encontrados en el presente estudio. Teóricamente, estos resultados se alinean con lo expuesto por Potocan & Nedelko (2021), quienes señalan que la gestión efectiva de los recursos propios es esencial para garantizar

la salud financiera y la rentabilidad de la organización. Además, Kowalska & Wolniak (2021) enfatizan la importancia de mantener la confianza de los inversionistas y otras partes interesadas a través de una gestión adecuada de los recursos propios, lo cual representa un desafío en la situación actual del hospital.

CONCLUSIONES

1. La incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024 es positiva, lo cual pudo ser comprobada; sin embargo, esta relación positiva se ve afectada por varios desafíos, como la gestión ineficiente de los créditos por convenio, la recuperación lenta de los créditos por accidentes de tránsito, y los altos índices de morosidad, estos factores están impactando negativamente en los recursos propios del hospital, afectando su capacidad para generar ingresos adecuados y controlar gastos eficientemente. Es fundamental implementar estrategias para mejorar la gestión de créditos y fortalecer los recursos propios del hospital para garantizar su sostenibilidad financiera a largo plazo.
2. La situación de los créditos del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024 es perjudicial, lo cual se confirma en los resultados obtenidos, lo cual se refleja en la falta de efectividad en la gestión de créditos por convenio, la implementación inadecuada de medidas para recuperar créditos por accidentes de tránsito, y los altos índices de morosidad. Por ende, es crucial desarrollar e implementar políticas más efectivas para la gestión de créditos, mejorar los procesos de cobranza, y establecer medidas para reducir la morosidad y gestionar eficientemente las carteras atrasadas y vencidas.
3. La situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024 es inadecuada, lo cual se confirma en los resultados del estudio, lo cual se evidencia en la insuficiencia de ingresos por prestación de servicios para cubrir los costos operativos, la falta de diversificación de fuentes de ingresos financieros, y la gestión ineficiente de gastos. Es necesario implementar estrategias para aumentar y diversificar los ingresos, optimizar la gestión de gastos y mejorar la rentabilidad general del hospital para fortalecer sus recursos propios.
4. Los tipos de créditos inciden negativamente en la recaudación de los recursos propios del Hospital II , Nivel 1 Moyobamba, 2024, lo cual se refleja en la gestión ineficaz de los créditos por convenio y la falta de medidas efectivas para recuperar los créditos por accidentes de tránsito, es fundamental desarrollar estrategias para mejorar la gestión de los diferentes tipos de créditos, maximizar las oportunidades de obtención de créditos por convenio, y agilizar los procesos

de recuperación de créditos por accidentes de tránsito para minimizar su impacto negativo en los recursos propios del hospital.

5. La morosidad incide negativamente en la recaudación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, lo cual se confirma en los resultados del estudio, esto se evidencia en los altos índices de morosidad, la gestión inadecuada de la cartera atrasada y vencida, y la falta de medidas efectivas para reducir estos indicadores. Es crucial implementar procesos de cobranza más eficaces, desarrollar políticas para gestionar eficientemente la cartera vencida, y establecer medidas preventivas para reducir la morosidad, con el fin de mejorar la recaudación de recursos propios y fortalecer la salud financiera del hospital.

RECOMENDACIONES

Al personal directivo del hospital de Moyobamba, se recomienda:

1. Implementar un sistema integral de gestión de créditos, lo cual implica desarrollar un software de gestión financiera especializado para hospitales que permita un seguimiento en tiempo real de todos los créditos, incluyendo los créditos por convenio y por accidentes de tránsito; este sistema debe ser capaz de generar alertas tempranas sobre vencimientos y posibles problemas de cobranza. Además, se sugiere crear un equipo especializado en gestión de créditos dentro del área financiera del hospital, que se encargue de negociar nuevos convenios, hacer seguimiento a los existentes y optimizar los procesos de cobranza, este equipo debería recibir capacitación continua en técnicas de negociación y gestión de créditos en el sector salud.
2. Desarrollar una estrategia proactiva de gestión de créditos, esto incluye revisar y renegociar los términos de los convenios existentes para asegurar que sean beneficios para el hospital; se sugiere establecer un sistema de calificación de riesgo para los diferentes tipos de créditos, lo que permitirá priorizar los esfuerzos de cobranza. Para los créditos por accidentes de tránsito, se recomienda establecer acuerdos de cooperación con las compañías de seguros y las autoridades de tránsito para agilizar los procesos de reclamación, además, se debe implementar un sistema de incentivos para el personal involucrado en la gestión de créditos, vinculado a la mejora en los índices de recuperación.
3. Diversificar las fuentes de ingresos del hospital, esto puede lograrse mediante la implementación de nuevos servicios especializados que sean rentables y demandados en la región, además, de realizar un estudio de mercado para identificar estas oportunidades. Así mismo, se debe optimizar la gestión de costos mediante la implementación de un sistema de costeo basado en actividades (ABC), que permita identificar y eliminar ineficiencias; también explorar oportunidades de asociaciones público-privadas para la prestación de ciertos servicios o la adquisición de equipos médicos costosos.
4. Implementar una política de gestión de riesgos crediticios, lo cual implica establecer criterios claros para la aceptación de diferentes tipos de créditos,

basados en un análisis de rentabilidad y riesgo, además, de desarrollar un manual de procedimientos detallados para cada tipo de crédito, que incluya plazos máximos de pago, requisitos de documentación y procesos de seguimiento.

5. Implementar un programa agresivo de gestión de la morosidad, lo cual incluye la creación de un equipo especializado en cobranza que utiliza técnicas modernas de recuperación de deudas, como el uso de tecnologías de comunicación para el seguimiento de deudores y la implementación de opciones de pago flexibles; de igual forma, se sugiere establecer un sistema de clasificación de deudores basado en su historial de pago y capacidad financiera, lo que permitirá personalizar las estrategias de cobranza. Además, se recomienda implementar un programa de educación financiera para los pacientes, que les ayudará a entender sus obligaciones y opciones de pago.

REFERENCIAS

- Ahmed, F., Nisam, K. y Ahsan, N. (2023). Credit risk management and default risk: empirical evidence from united kingdom. *Journal for business education and managment*, 3(2), 95.110. https://www.researchgate.net/publication/377411784_CREDIT_RISK_MANAGEMENT_AND_DEFAULT_RISK_EMPIRICAL_EVIDENCE_FROM_UNITED_KINGDOM
- Alaniz, M., Lenihan, H., doran, J., & dundas, N. (2022). Financial resources for research and innovation in small and larger firms: Is it a case of the more you have, the more you do? *Industry and Innovation*, 30(2), 189-232. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13662716.2022.2036597>
- Alexander, A., & Richards, M. (2023). Economic consequences of hospital closures. *Journal of Public Economics*, 221(1). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0047272723000038>
- Aponte, S. (2022). Gestión financiera y su repercusión en las prestaciones asistenciales en el Hospital Especializado III - Víctor Lazarte Echegaray - 2020. *Rev. Cienc. Technol*, 18(2), 11-21. DOI: 10.17268/rev.cyt.2022.03.01
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación (1 ed.). Perú: Enfoques Consulting EIRL. .
- Baimyrzaeva, M. (2018). Begginers´guide for applied research process: what is it, and why and how to do it? [Guía para principiantes para el proceso de investigación aplicada: ¿qué es y por qué y cómo hacerlo?]. *Occasional paper*(4). <https://www.ucentralasia.org/Content/Downloads/UCA-IPPA-OP4-Beginners%20Guide%20for%20Applied%20Research%20Process-Eng.pdf>
- Banco Central de Reserva del Perú [BCRP]. (2023). *Reporte de estabilidad financiera*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad-Financiera/2023/mayo/ref-mayo-2023.pdf>
- Banco de España. (2021). *El Impacto de las crisis del COVID-19 sobre la vulnerabilidad financiera de las empresas españolas*.

<https://www.bde.es/f/webbde/SES/Secciones/Publicaciones/PublicacionesSeriadas/DocumentosOcasionales/21/Fich/do2119.pdf>

Batranca, L. (2021). The Influence of Liquidity and Solvency on Performance within the Healthcare Industry: Evidence from Publicly Listed Companies. *Mathematics*, 9(18). <https://www.mdpi.com/2227-7390/9/18/2231>

Brusov, P., & Filatova, T. (2023). Capital Structure Theory: Past, Present, Future. *Mathematic*, 11(3). <https://www.mdpi.com/2227-7390/11/3/616>

Cabrera, D., & Acuña, L. (2022). Gestión crediticia y su incidencia en la liquidez de las Cooperativas de Ahorro y Crédito. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 7(1), 404-429. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8552222>

Ceballos, H. (2022). Riesgo financiero en entidades del sector salud de Colombia. *International Technology Science and Society Review / Revista Internacional de Tecnología Ciencia y Sociedad*, 11(5), 1-9. <https://journals.eagora.org/revTECHNO/article/view/4450>

Dávila, J. (2019). *Créditos comerciales y su incidencia en la gestión financiera de las MYPES comerciales en Villa María del Triunfo, 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5302/davila_ujn.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Resultado:%20Los%20resultados%20obtenidos%20ha,de%20Villa%20Mar%C3%ADa%20del%20Triunfo.

Díaz, L., & Guevara, L. (2020). *Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la recaudación de ingresos propios de la Red Asistencial Moyobamba-EsSalud, período 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3772/1/CONTAB.%20RIOJA-20Lenifer%20Diaz%20Navarro%20%26%20Lesly%20Judith%20Guevara%20Tineo.pdf>

- Eguiluz, U., Sahakian, M., Jamett, C., & Etxezarreta, E. (2023). Social and solidarity economy insights for the circular economy: Limited-profit and sufficiency. *Journal of Cleaner Production*, 418. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0959652623022084>
- Escobedo, F. (2022). *La gestión del riesgo operacional y mejora de la rentabilidad de las empresas privadas de salud de Lima Metropolitana*. [Tesis de Maestría Universidad Federico Villareal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/5790/TESIS%20ESCOBEDO%20RIOS%20FRANCISCO%20JAVIER.pdf?sequence=1>
- Fernandez, L., & Requiz, E. (2021). *Relación entre el índice de morosidad y la rentabilidad de las cajas municipales del Perú*. [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10074/1/IV_FCE_316_TE_Fernandez_Requiz_2021.pdf
- Fuenmayor, M., & Ferrer, M. (2020). Gestión de Tesorería en Hospitales privados del estado Zulia, Venezuela. *Telos*, 22(2), 281-294. <https://www.redalyc.org/journal/993/99364322003/99364322003.pdf>
- García, A., & Cosme, A. (2020). *Los créditos financieros y su relación con la rentabilidad de las MYPES afiliados a APEMIPE de Tarapoto, año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. <https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/3870/1/CONTABILIDAD%20-%20Katia%20Garc%c3%ada%20Paredes%20%26%20Andrea%20Guadalupe%20Cosme%20G%c3%a1rate.pdf>
- Gutierrez, H., Moran, C., & Posas, R. (2019). Determinants of capital structure: an empirical study of the manufacturing sector at Ecuador. *Contaduría y Administración*, 64(2), 1-18. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v64n2/0186-1042-cya-64-02-00014-en.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (Primera ed.). McGraw Hill.

- Huang, L., Ying, Q., Yang, S., & Hassan, H. (2019). Trade Credit Financing and Sustainable Growth of Firms: Empirical Evidence from China. *Sustainability*, 1. <https://www.mdpi.com/2071-1050/11/4/1032>
- Karim, S. (2023). The Effect of Credit Risk Management on Financial Institutions in Sierra Leone. *International Journal of Accounting, Finance and Risk Management*, 8(3). <https://www.sciencepublishinggroup.com/article/10.11648/j.ijafm.20230803.13>
- Kowalska, I. y Wolniak, R. (2021). The Influence of Local Economic Conditions on Start-Ups and Local Open Innovation System. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 7(11). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2199853122008794>
- Lefebvre, V. (2023). Trade credit, payment duration, and SMEs' growth in the European Union. *International Entrepreneurship and Management Journal*, 19, 1313–1340. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11365-023-00871-4>
- Lombardi, M., O'Connor, S., Carroll, N. y Szychowski, J. (2022). The Relationship of Debt Ratio and Financial Performance for Large Not-for-Profit Health Systems. *Journal of Health Care Finance*, 48(2). https://www.researchgate.net/publication/357717378_The_Relationship_of_Debt_Ratio_and_Financial_Performance_for_Large_Not-for-Profit_Health_Systems
- Marcillo, C., Aguilar, C. y Gutierrez, N. (2021). Análisis financiero: una herramienta clave para la toma de decisiones de gerencia. *Digital Publisher*, 87-106. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.3.544>
- Matos, R., Ferreira, D. y Pedro, M. (2021). Economic Analysis of Portuguese Public Hospitals Through the Construction of Quality, Efficiency, Access, and Financial Related Composite Indicators. *Social Indicators Research*, 157, 361–392. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11205-021-02650-6>

- Mbano, S., Wadesango, O. y Wadesango, N. (2022). Effectiveness of Credit Management Policies as a Treasury Management Tool in Enhancing Financial Performance: The Case of Colcom Pvt Ltd. 2015-2019. *International Journal of Economics and Financial Issues*, 12(5), 64-70. <https://econjournals.com/index.php/ijefi/article/view/13300>
- Muñoz-Tuárez , G. y Mendoza-Saltos, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, cantón Portoviejo, año 2020. *Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681>
- Najib, H. y Farhan, I. (2020). The relationship between credit policy and firms' profitability: empirical evidence from Indian pharmaceutical sector”. *Investment Management and Financial Innovations*, 17(2), 146-156. doi:10.21511/imfi.17(2).2020.12
- Narain, R. (2022). Good credit management's Impact: How does it contribute to material effectiveness and possibility in business. *Materials proceedings*, 63, 376-381. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2214785322015851>
- Nguyen, K. (2021). The relationship between internal control and credit risk: The case of commercial banks in Vietnam. *Cogent Business & Management*, 8(1), 1-17. https://www.econstor.eu/bitstream/10419/270263/1/10.1080_23311975.2021.1908760.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Pezo, J. y Torres, L. (2021). *El crédito y su impacto en la gestión de las mypes de abarrotes del distrito Tarapoto, año 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Martín]. [https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4273/1/CONTABILIDAD%](https://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/11458/4273/1/CONTABILIDAD%20Y%20FINANZAS%20DE%20MYPES%20DE%20ABARROTES%20DEL%20DISTRITO%20TARAPOTO%20AÑO%202019.pdf)

20-

%20Julian%20Pezo%20Hidalgo%20%26%20Llerme%20Torres%20Satalaya.pdf

- Phan, T., Ta, L., Pham, T. y Pham, D. (2023). Credit Access and the Firm–Government Connection: Is There Any Link? *J. Risk Financial Manag.*, 16(11). <https://www.mdpi.com/1911-8074/16/11/482>
- Potocan, V. y Nedelko, Z. (2021). The Behavior of Organization in Economic Crisis: Integration, Interpretation, and Research Development. *Journal of Business Ethics*, 174, 805-823. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-021-04928-8>
- Quezada, N. (2021). Metodología de la investigación (1 ed.). Perú: Marcombo. <https://editorialmacro.com/wp-content/uploads/2021/02/9786123045760.pdf>
- Rai, S., Rai, S. y Singh, N. (2021). Organizational resilience and social-economic sustainability: COVID-19 perspective. *Environment, Development and Sustainability*, 23, 12006–12023. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10668-020-01154-6>
- Rehman, S., Mohamed, R. y Ayoup, H. (2019). The mediating role of organizational capabilities between organizational performance and its determinants. *Journal of Global Entrepreneurship Research*, 9(30). <https://link.springer.com/article/10.1186/s40497-019-0155-5>
- Silwia, K. (2021). Impact of capital structure on corporate value: Review of literature. *Journal of Risk and Financial Management*, 14(4), 1-13. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/239571/1/1759785032.pdf>
- Syuzeva, O. y Zheltenkov, A. (2021). Problems of managing strategic resources of companies in the conditions of the ecological requirements toughening. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 937. <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755-1315/937/2/022088/pdf>
- Widyastuti, M., Ferdinand, D. y Hermanto, Y. (2023). Strengthening formal credit access and performance through financial literacy and credit terms in micro, small and medium businesses,. *Journal of Risk and Financial Managment*,

16(1), 1-14. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/275148/1/jrfm-16-00052.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Autorización de Hospital II, Nivel 1 MOYOBAMBA




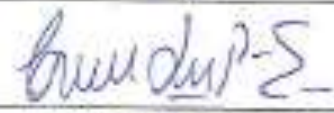
PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO PARA ENCUESTAS

Estimado colaborador de la empresa "HOSPITAL MOYOBAMBA II-NILVEL 1"

Mediante el presente, solicitamos su apoyo en la realización de la investigación denominada "Los Créditos y su Incidencia Económica de los Recursos Propios del Hospital II- Nivel 1 Moyobamba – 2024", conducida por "SANCHEZ PANDURO CELESTE DEL CARMEN", alumna de la Universidad Particular de Chiclayo

- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos.
- La información brindada será utilizada sólo para esta investigación y todos los datos obtenidos serán tratados de manera anónima.
- La participación en la encuesta es totalmente voluntaria, la cual puede detenerse en cualquier momento si el participante se sintiera afectado; así como puede dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tuviera alguna pregunta sobre la investigación, el participante puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

La siguiente información nos otorgará la autorización solicitada:

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo del colaborador | Ing.emb Raúl Antonio Vargas Navarro |
| Firma y sello del colaborador |  |
| Firma del investigador |  |
| Fecha | 15/07/2024 |



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO PARA ENCUESTAS

Estimado colaborador de la empresa "HOSPITAL MOYOBAMBA II-NIVEL1"

Mediante el presente, solicitamos su apoyo en la realización de la investigación denominada "Los Créditos y su Incidencia Económica de los Recursos Propios del Hospital II- Nivel 1 Moyobamba – 2024", conducida por "SANCHEZ PANDURO CELESTE DEL CARMEN", alumna de la Universidad Particular de Chiclayo

- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos.
- La información brindada será utilizada sólo para esta investigación y todos los datos obtenidos serán tratados de manera anónima.
- La participación en la encuesta es totalmente voluntaria, la cual puede detenerse en cualquier momento si el participante se sintiera afectado; así como puede dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tuviera alguna pregunta sobre la investigación, el participante puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

La siguiente información nos otorgará la autorización solicitada:

| | |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo del colaborador | Anabel Aranda Baltazar |
| Firma y sello del colaborador |  Dir. Ejec. Anabel Aranda Baltazar RESPONSABLE DE GERENCIA |
| Firma del investigador |  |
| Fecha | 15/07/2024 |



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO PARA ENCUESTAS

Estimado colaborador de la empresa "HOSPITAL MOYOBAMBA II-NILVEL1"

Mediante el presente, solicitamos su apoyo en la realización de la investigación denominada "Los Créditos y su Incidencia Económica de los Recursos Propios del Hospital II- Nivel 1 Moyobamba – 2024", conducida por "SANCHEZ PANDURO CELESTE DEL CARMEN", alumna de la Universidad Particular de Chiclayo

- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos.
- La información brindada será utilizada sólo para esta investigación y todos los datos obtenidos serán tratados de manera anónima.
- La participación en la encuesta es totalmente voluntaria, la cual puede detenerse en cualquier momento si el participante se sintiera afectado; así como puede dejar de responder alguna interrogante que le incomoda.
- Si tuviera alguna pregunta sobre la investigación, el participante puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

La siguiente información nos otorgará la autorización solicitada:

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo del colaborador | Franco Abensur Arimuya. |
| Firma y sello del colaborador | HOSPITAL MOYOBAMBA II-NILVEL1 Lta. Abc. Franco Arimuya RESPONSABLE DE CASH |
| Firma del investigador | Celeste P-S. |
| Fecha | 15/07/2024 |



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO PARA ENCUESTAS

Estimado colaborador de la empresa "HOSPITAL MOYOBAMBA II-NILVEL1"

Mediante el presente, solicitamos su apoyo en la realización de la investigación denominada "Los Créditos y su Incidencia Económica de los Recursos Propios del Hospital II- Nivel 1 Moyobamba – 2024", conducida por "SANCHEZ PANDURO CELESTE DEL CARMEN", alumna de la Universidad Particular de Chiclayo

- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos.
- La información brindada será utilizada sólo para esta investigación y todos los datos obtenidos serán tratados de manera anónima.
- La participación en la encuesta es totalmente voluntaria, la cual puede detenerse en cualquier momento si el participante se sintiera afectado; así como puede dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tuviera alguna pregunta sobre la investigación, el participante puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

La siguiente información nos otorgará la autorización solicitada:

| | |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo del colaborador | Dalila Gonzales Torres. |
| Firma y sello del colaborador |   Dalila González Torres RESPONSABLE DE CASA CRICA |
| Firma del investigador |  |
| Fecha | 15/07/2024 |



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO PARA ENCUESTAS

Estimado colaborador de la empresa "HOSPITAL MOYOBAMBA II-NIVEL1"

Mediante el presente, solicitamos su apoyo en la realización de la investigación denominada "Los Créditos y su Incidencia Económica de los Recursos Propios del Hospital II- Nivel 1 Moyobamba – 2024", conducida por "SANCHEZ PANDURO CELESTE DEL CARMEN", alumna de la Universidad Particular de Chiclayo

- La entrevista durará aproximadamente 15 minutos.
- La información brindada será utilizada sólo para esta investigación y todos los datos obtenidos serán tratados de manera anónima.
- La participación en la encuesta es totalmente voluntaria, la cual puede detenerse en cualquier momento si el participante se sintiera afectado; así como puede dejar de responder alguna interrogante que le incomode.
- Si tuviera alguna pregunta sobre la investigación, el participante puede hacerla en el momento que mejor le parezca.

La siguiente información nos otorgará la autorización solicitada:

| | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo del colaborador | Romy Juliana Becanegra Aspajo |
| Firma y sello del colaborador |   |
| Firma del Investigador |  |
| Fecha | 15/07/2024 |

Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS
FACEN



CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS CRÉDITOS DEL HOSPITAL II, NIVEL 1 MOYOBAMBA, 2024

Estimado(a) participante, el presente cuestionario tiene como propósito determinar la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, por lo que le solicito responda a cada uno de los enunciados con completa sinceridad. La información que nos brindará será completamente anónima y únicamente será utilizada para los fines de esta investigación.

Instrucciones: Por favor, marque con una (X) según corresponda en cada enunciado que se evalúa a través de ítem en una escala del 1 al 5, que indican lo siguiente:

| Escala de Medición | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| Valoración | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Dimensión 1: Tipos de crédito | | | | | | |
| Indicador 1: Créditos por convenio | | | | | | |
| 1 | La gestión de créditos por convenio en el hospital es efectiva. | | | | | |
| 2 | Se maximizan las oportunidades para aumentar los créditos por convenio. | | | | | |
| Indicador 2: Créditos por accidentes de tránsito | | | | | | |
| 3 | Se implementan medidas eficaces que facilitan recuperar los créditos por accidentes de tránsito. | | | | | |
| 4 | Se implementan medidas efectivas que agilizan recuperar los créditos por accidentes de tránsito. | | | | | |
| Dimensión 2: Morosidad | | | | | | |
| Indicador 3: Índice de morosidad | | | | | | |
| 5 | Se manejan con eficacia los procesos de cobranza para reducir el índice de morosidad del hospital. | | | | | |
| 6 | La morosidad está disminuyendo y garantiza la recuperación del hospital. | | | | | |
| Indicador 4: Cartera atrasada | | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 7 | La cartera atrasada del hospital se gestiona adecuadamente por el área de tesorería. | | | | | |
| 8 | Se aplican medidas adecuadas para disminuir la cartera atrasada del hospital. | | | | | |
| Indicador 5: Cartera vencida | | | | | | |
| 9 | Se aplican políticas adecuadas para gestionar eficientemente la cartera vencida del hospital. | | | | | |
| 10 | El área de tesorería está gestionando correctamente la recuperación de la cartera vencida. | | | | | |
| Indicador 6: Castigos y provisiones | | | | | | |
| 11 | Los castigos y provisiones para los créditos, están siendo establecidos de manera adecuada por el área de tesorería. | | | | | |
| 12 | Se están tomando las precauciones necesarias en la aplicación de castigos y provisiones para garantizar la salud financiera del hospital. | | | | | |

Gracias por su atención



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO

FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y NEGOCIOS

FACEN



CUESTIONARIO PARA MEDIR LOS RECURSOS PROPIOS DEL HOSPITAL II, NIVEL 1 MOYOBAMBA, 2024

Estimado(a) participante, el presente cuestionario tiene como propósito Determinar la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, por lo que le solicito responda a cada uno de los enunciados con completa sinceridad. La información que nos brindará será completamente anónima y únicamente será utilizada para los fines de esta investigación.

Instrucciones: Por favor, marque con una (X) según corresponda en cada enunciado que se evalúa a través de ítem en una escala del 1 al 5, que indican lo siguiente:

| Escala de Medición | Totalmente en desacuerdo | Desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------|--------------------------|------------|-------------|------------|-----------------------|
| Valoración | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| N° | Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Dimensión 1: Ingresos | | | | | | |
| Indicador 1: Ingresos por prestación de servicios: | | | | | | |
| 1 | Los ingresos por prestación de servicios del hospital son adecuados para cubrir los costos operativos. | | | | | |
| 2 | Se aprovechan al máximo las oportunidades para aumentar los ingresos por prestación de servicios. | | | | | |
| Indicador 2: Ingresos financieros | | | | | | |
| 3 | La diversificación de las fuentes de ingresos financieros es importante para la estabilidad financiera del hospital. | | | | | |
| 4 | Se gestionan eficientemente los ingresos financieros para maximizar su impacto en las finanzas del hospital. | | | | | |
| Indicador 3: Ingresos extraordinarios | | | | | | |
| 5 | Los ingresos extraordinarios se gestionan eficientemente y con transparencia para beneficiar a todas las áreas del hospital. | | | | | |
| 6 | Se exploran todas las posibilidades para obtener ingresos extraordinarios de manera consistente. | | | | | |
| Indicador 4: Otros ingresos: | | | | | | |
| 7 | Los otros ingresos del hospital son suficientes para complementar los ingresos principales. | | | | | |
| 8 | La gestión de los otros ingresos del hospital está alineada con los objetivos y necesidades financieras de la institución. | | | | | |

| Dimensión 2: Gastos | | | | | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Indicador 5: Gastos en personal | | | | | |
| 9 | Me satisface la gestión de los gastos en personal del hospital. | | | | |
| 10 | Se están implementando medidas efectivas para controlar los gastos en personal y optimizar su uso. | | | | |
| Indicador 6: Gastos en bienes y servicios | | | | | |
| 11 | Considero que los gastos en bienes y servicios del hospital están justificados y son eficientes. | | | | |
| 12 | Se buscan oportunidades para reducir los gastos en bienes y servicios sin comprometer la calidad de atención. | | | | |
| Indicador 7: Gastos financieros | | | | | |
| 13 | La asignación de recursos para gastos financieros se realiza de manera adecuada y eficiente dentro del hospital. | | | | |
| 14 | Considero que se implementan estrategias efectivas para minimizar los gastos financieros y mejorar la rentabilidad. | | | | |
| Indicador 8: Otros gastos | | | | | |
| 15 | Estoy satisfecho con la gestión de otros gastos del hospital. | | | | |
| 16 | Se identifican y eliminan gastos innecesarios de manera eficiente. | | | | |
| Dimensión 3: Estado de resultados | | | | | |
| Indicador 9: Utilidad neta | | | | | |
| 17 | Considero que la utilidad neta del hospital refleja una gestión financiera adecuada. | | | | |
| 18 | Estoy satisfecho con los niveles de utilidad neta alcanzados por el hospital en el último período fiscal. | | | | |
| Indicador 10: Rentabilidad | | | | | |
| 19 | Se implementan estrategias efectivas para mejorar la rentabilidad y garantizar la sostenibilidad financiera del hospital. | | | | |
| 20 | La rentabilidad de los recursos propios del hospital es adecuada para mantener su funcionamiento y desarrollo. | | | | |

Gracias por su atención

Anexo 3. Validez y Confiabilidad de instrumentos

Validez



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
TRIBUTACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres:

MG. C.P.C. YANILY SALAZAR SARANGO

1.2. Institución donde labora:

Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo.

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

CUESTIONARIO REFERENTE A LOS CRÉDITOS y CUESTIONARIO REFERENTE A LOS RECURSOS PROPIOS, tiene como motivo la validación de cuestionarios.

1.4. Autor del Instrumento:

Bachiller: Celeste del Carmen Sánchez Panduro

1.5. Título de la investigación:

Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios del Hospital II - Nivel 1 Moyobamba – 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que usted crea conveniente. La puntuación debe ser entre 01- 40: DEFICIENTE; 41 – 90: REGULAR y 91 – 100: EXCELENTE.

| ÍTEMS | INDICADORES | Deficiente (01-40) | Regular (41-90) | Excelente (91-100) |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 1. CLARIDAD | Está formulada con lenguaje apropiado | | | 98 |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en capacidades observables | | | 98 |
| 3. ACTUALIDAD | Está expresado en capacidades observables | | | 98 |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica en el instrumento | | | 98 |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación | | | 98 |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación | | | 98 |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos de conocimiento | | | 98 |
| 8. COHERENCIA | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones | | | 98 |
| 9. METODOLOGIA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | 98 |

III. **OPINIÓN DE APLICABILIDAD:** Los puntos son muy claros y relevantes en tema planeamiento tributario y crecimiento económico de las empresas, además los ítems están bien formulados y con eso puede tener un buen resultado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98 %



Mg. CPC Yanely Salazar Sarango
Mat. 019-1558



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y
TRIBUTACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres:

Rojas Mendoza, Fredy

1.2. Institución donde labora:

Gobierno Regional de San Martín.

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

CUESTIONARIO REFERENTE A LOS CRÉDITOS y CUESTIONARIO REFERENTE A LOS RECURSOS PROPIOS, tiene como motivo la validación de cuestionarios.

1.4. Autor del Instrumento:

Bachiller: Celeste del Carmen Sánchez Panduro

1.5. Título de la Investigación:

Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios del Hospital II - Nivel 1 Moyobamba – 2024

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que usted crea conveniente. La puntuación debe ser entre 01- 40: DEFICIENTE; 41 – 90: REGULAR y 91 – 100: EXCELENTE.

| ÍTEMS | INDICADORES | Deficiente (01-40) | Regular (41-90) | Excelente (91-100) |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 1. CLARIDAD | Está formulada con lenguaje apropiado | | | 98 |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en capacidades observables | | | 98 |
| 3. ACTUALIDAD | Está expresado en capacidades observables | | | 98 |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica en el instrumento | | | 98 |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación | | | 98 |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación | | | 98 |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos de conocimiento | | | 98 |
| 8. COHERENCIA | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones | | | 98 |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | 98 |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Los puntos son muy claros y relevantes en tema planeamiento tributario y crecimiento económico de las empresas, además los ítems están bien formulados y con eso puede tener un buen resultado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

98 %



Prof. CPOG de la Facultad de Administración
Universidad de Cuenca
CPOG de la Facultad de Administración
CPOG de la Facultad de Administración



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y Nombres:

Fabiola del Carmen Sarmiento Ruíz

1.2. Institución donde labora:

Contraloría General de la República

1.3. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación:

**CUESTIONARIO REFERENTE A LOS CRÉDITOS y CUESTIONARIO
REFERENTE A LOS RECURSOS PROPIOS, tiene como motivo la
validación de cuestionarios.**

1.4. Autor del Instrumento:

Bachiller: Celeste del Carmen Sánchez Panduro

1.5. Título de la investigación:

**Los Créditos y su Incidencia Económica de los Recursos
Propios del Hospital II - Nivel 1 Moyobamba – 2024**



II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que usted crea conveniente. La puntuación debe ser entre 01- 40: DEFICIENTE; 41 – 90: REGULAR y 91 – 100: EXCELENTE.

| ÍTEMS | INDICADORES | Deficiente (01-40) | Regular (41-90) | Excelente (91-100) |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| 1. CLARIDAD | Está formulada con lenguaje apropiado | | | 96 |
| 2. OBJETIVIDAD | Está expresado en capacidades observables | | | 98 |
| 3. ACTUALIDAD | Está expresado en capacidades observables | | | 98 |
| 4. ORGANIZACIÓN | Existe una organización lógica en el instrumento | | | 95 |
| 5. SUFICIENCIA | Comprende los aspectos de cantidad y calidad con respecto a las variables de investigación | | | 97 |
| 6. INTENCIONALIDAD | Adecuado para valorar aspectos de las variables de investigación | | | 95 |
| 7. CONSISTENCIA | Basado en aspectos teóricos de conocimiento | | | 96 |
| 8. COHERENCIA | Existe coherencia entre los índices e indicadores y las dimensiones | | | 100 |
| 9. METODOLOGÍA | La estrategia responde al propósito de la investigación | | | 96 |

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Los puntos son muy claros y relevantes en tema planeamiento tributario y crecimiento económico de las empresas, además los ítems están bien formulados y con eso puede tener un buen resultado.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96.77%

Lic. Adm. Fabiola del Carmen Sarmiento Ruiz
CLAD N° 20822
Maestra en Auditoría y Gestión Pública.

Confiabilidad

Variable créditos

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|-------------------|
| 0,984 | 12 |

Variable recursos propios

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---------------------|-------------------|
| 0,985 | 20 |

Anexo 4. Base de datos

Créditos

| Muestra | Tipos de crédito | | | | | | Morosidad | | | | | |
|---------|------------------|----|----|----|----|----|-----------|----|----|-----|-----|-----|
| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 |
| 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 7 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 8 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |

Recursos propios

| Muestra | Ingresos | | | | | | | | | | Gastos | | | | | | Estado de resultados | | | |
|---------|----------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------------|-----|-----|-----|
| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 |
| 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| 6 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 7 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| 8 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| 10 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 |

Anexo 5. Matriz de consistencia

Título: Los créditos y su incidencia económica de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES Y DIMENSIONES | METODOLOGÍA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Problema general ¿Cuál es la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel1 Moyobamba, 2024?</p> | <p>Objetivo general Determinar la incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel1 Moyobamba, 2024.</p> | <p>Hipótesis general La incidencia económica de los créditos en los recursos propios del Hospital II, Nivel1 Moyobamba, 2024, es positiva.</p> | <p>VARIABLES</p> <p>Variable Independiente</p> <p>Créditos</p> | <p>Tipo: Aplicada</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> |
| <p>Problemas específicos</p> <p>1. ¿Cuál es la situación de los créditos del Hospital II, Nivel1 Moyobamba, 2024?</p> <p>2. ¿Cuál es la situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel1 Moyobamba, 2024?</p> <p>3. ¿Cómo incide económicamente la morosidad en los recursos propios del Hospital II, Nivel1 Moyobamba, 2024?</p> | <p>Objetivos específicos</p> <p>1. Identificar la situación de los créditos del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024.</p> <p>2. Establecer la situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024.</p> <p>3. Describir la incidencia económica de la morosidad en los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024.</p> | <p>Hipótesis específicas</p> <p>1. La situación de los créditos del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, es perjudicial.</p> <p>2. La situación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024, es inadecuada.</p> <p>3. La morosidad incide negativamente en la recaudación de los recursos propios del Hospital II, Nivel 1 Moyobamba, 2024.</p> | <p>Variable Dependiente</p> <p>Recursos propios</p> <p>DIMENSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipos de crédito. ✓ Morosidad. ✓ Ingresos. ✓ Gastos. ✓ Estado de Resultados. | <p>Diseño: No experimental, transversal y Correlacional-Causal</p> <p>Población: 10 trabajadores del área de tesorería</p> <p>Muestra: Censal, 10 trabajadores del área de tesorería</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Método estadístico: Análisis inferencial y descriptivo</p> |