



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO



**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, EMPRESA Y
NEGOCIOS**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN

TESIS

**La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la
Dirección Subregional de Salud I - Jaén**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autora:

Bach. Carrión Jiménez, Eliana Noelia

Asesora:

Mg. Díaz Ramos, Gladys Elizabeth
Código ORCID: 0000-0001-66133-5766

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo sostenible, emprendimiento y responsabilidad social

Pimentel-Perú, 2024



DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Mg. Gladys Elizabeth Diaz Ramos, Docente de la UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO en calidad de asesor realicé el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de Pre Grado, según la Directiva de similitud vigente; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe presentado por la bachiller: **ELIANA NOELIA CARRION JIMENEZ**, titulado: “**La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén**”. Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **23 %** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN, luego de levantadas las observaciones efectuadas por el Jurado revisor. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Chiclayo, 02 de agosto del 2024.



Mg. Gladys Elizabeth Diaz Ramos
DNI. N°. 27746326
Asesor

La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

INFORME DE ORIGINALIDAD

23%	23%	3%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	9%
2	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	www.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
8	Submitted to uncedu Trabajo del estudiante	1%
9	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	



Mg. Gladys Elizabeth Diaz Ramos
DNI. N° 27746326
Asesor

TEMA DE LA TESIS:

LA GESTIÓN DE INVENTARIOS EN EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN
LA DIRECCIÓN SUBREGIONAL DE SALUD I - JAÉN

Para optar el Título Profesional de: Licenciada en Contabilidad y Tributación



Bach. Carrión Jiménez Eliana Noelia

AUTOR



Mg. Díaz Ramos Gladys Elizabeth

ASESOR

Aprobado por el siguiente jurado:



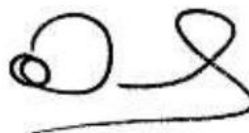
Dr. Rogger Remberto Quiroz Zuñiga

PRESIDENTE



MG. Jorge Antonio Castañeda Pérez

SECRETARIO



CPC. Pascual Rosales Abad

VOCAL

Dedicatoria

Dedico de manera especial a mis padres, quienes a pesar de todos los obstáculos que se nos impuso, me apoyaron incansablemente para lograr este gran triunfo que es mi título profesional.

Lo dedico también a mi pequeño hijo Angel Daniel, quien llena de felicidad mis días.

Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios, por darme la fortaleza necesaria.

A toda mi familia, compañeros y amigos, por su ayuda y paciencia a lo largo de mi formación profesional; también a mis profesores y principalmente a mi asesora la Magister Gladys Díaz Ramos, personas de gran sabiduría, quienes se esforzaron por transmitir sus conocimientos y de esa manera convertirme en toda una profesional.

Índice de contenidos

Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de abreviaturas	x
Índice de Anexos	xi
Resumen	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. DESARROLLO	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo de investigación.....	13
3.2. Diseño de investigación.....	13
3.3. Variables de estudio.....	14
3.4. Población, muestra y muestreo.....	16
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.6. Procedimientos de recolección de datos.....	17
3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	17
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	19
4.1. Análisis de resultados descriptivos	19
4.2. Análisis de resultados inferenciales	37
4.3. Discusión de resultados.....	39
V. CONCLUSIONES	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS.....	48

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Análisis descriptivo del ítem 1 (gestión de inventarios).....	19
Tabla 2: Análisis descriptivo del ítem 2	19
Tabla 3: Análisis descriptivo del ítem 3	20
Tabla 4: Análisis descriptivo del ítem 4	20
Tabla 5: Análisis descriptivo del ítem 5	20
Tabla 6: Análisis descriptivo del ítem 6	21
Tabla 7: Análisis descriptivo del ítem 7	21
Tabla 8: Análisis descriptivo del ítem 8	22
Tabla 9: Análisis descriptivo del ítem 9	22
Tabla 10: Análisis descriptivo del ítem 10	22
Tabla 11: Análisis descriptivo del ítem 11	23
Tabla 12: Análisis descriptivo del ítem 12	23
Tabla 13: Análisis descriptivo del ítem 13	24
Tabla 14: Análisis descriptivo del ítem 14	24
Tabla 15: Análisis descriptivo del ítem 15	24
Tabla 16: Análisis descriptivo del ítem 16	25
Tabla 17: Análisis descriptivo del ítem 17	25
Tabla 18: Análisis descriptivo del ítem 18	26
Tabla 19: Análisis descriptivo del ítem 19	26
Tabla 20: Análisis descriptivo del ítem 20	26
Tabla 21: Nivel de gestión de inventarios en la DSRSJ	27
Tabla 22: Análisis descriptivo del ítem 1 (proceso de abastecimiento).....	28
Tabla 23: Análisis descriptivo del ítem 2	28
Tabla 24: Análisis descriptivo del ítem 3	29
Tabla 25: Análisis descriptivo del ítem 4	29
Tabla 26: Análisis descriptivo del ítem 5	29

Tabla 27: Análisis descriptivo del ítem 6	30
Tabla 28: Análisis descriptivo del ítem 7	30
Tabla 29: Análisis descriptivo del ítem 8	31
Tabla 30: Análisis descriptivo del ítem 9	31
Tabla 31: Análisis descriptivo del ítem 10	31
Tabla 32: Análisis descriptivo del ítem 11	32
Tabla 33: Análisis descriptivo del ítem 12	32
Tabla 34: Análisis descriptivo del ítem 13	32
Tabla 35: Análisis descriptivo del ítem 14	33
Tabla 36: Análisis descriptivo del ítem 15	33
Tabla 37: Análisis descriptivo del ítem 16	34
Tabla 38: Análisis descriptivo del ítem 17	34
Tabla 39: Análisis descriptivo del ítem 18	34
Tabla 40: Análisis descriptivo del ítem 19	35
Tabla 41: Análisis descriptivo del ítem 20	35
Tabla 42: Estado del proceso de abastecimiento en la DSRSJ	36
Tabla 43: Contraste de normalidad de los puntajes obtenidos.....	37
Tabla 44: Correlación entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la DSRSJ	38

Índice de figuras

Figura 1: Nivel de gestión de inventarios en la DSRSJ	27
Figura 2: Estado del proceso de abastecimiento en la DSRSJ	36

Índice de abreviaturas

DISA:	Dirección Sub Regional de Salud
MINSA:	Ministerio de Salud
OMS:	Organización Mundial de la Salud
PAAC:	Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo 1: Declaratoria de autenticidad del autor	49
Anexo 2: Declaratoria jurada del Asesor	50
Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables	51
Anexo 4: Matriz de consistencia	52
Anexo 5: Instrumentos de medición	53
Anexo 6: Validación de expertos	59
Anexo 7: Análisis de confiabilidad de los instrumentos	65
Anexo 8: Base de datos de los cuestionarios	67

Resumen

Se ejecutó la investigación titulada “La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén”, planteándose como objetivo principal determinar la relación existente entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén. Metodológicamente, se hizo un estudio aplicado con enfoque cuantitativo, alcance descriptivo correlacional y diseño no experimental. Se recogió información vía técnica de la encuesta y dos cuestionarios como instrumentos, aplicados a una muestra censal integrada por 20 trabajadores del área de Logística de la DISA Jaén; los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente organizándose en tablas y figuras analizados con el programa informático SPSS. Los hallazgos indican que existe correlación significativa entre las variables investigadas, toda vez que se obtuvo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,815, aceptándose la hipótesis de investigación. Se concluye que, al existir una relación positiva alta entre ambas variables, se infiere que, sí mejora la gestión de inventarios, como también mejorará el proceso de abastecimiento.

Palabras clave: Gestión de inventarios, proceso de abastecimiento, trabajadores.

Abstract

The research entitled “Inventory management in the supply process in the Subregional Health Directorate I – Jaen” was carried out, with the main objective of determining the relationship between inventory management and the supply process in the Subregional Health Directorate. I – Jaen. Methodologically, an applied study was carried out with a quantitative approach, correlational descriptive scope and non-experimental design. Information was collected via the technical survey and two questionnaires as instruments, applied to a census sample made up of 20 workers from the Logistics area of DISA Jaen; the data obtained were processed statistically, organizing them in tables and figures and analyzed with the SPSS computer program. The findings indicate that there is a significant correlation between the variables investigated, since the Spearman's Rho correlation coefficient equivalent to 0.815 was obtained, accepting the research hypothesis. It is concluded that, since there is a high positive relationship between both variables, it is inferred that, if inventory management improves, the supply process will also improve.

Keywords: Inventory management, supply process, workers.

I. INTRODUCCIÓN

La investigación abordó dos variables asociadas al funcionamiento institucional. Al enfocar la problemática de la gestión de inventarios y su relación con el desarrollo del proceso de abastecimiento, a nivel internacional, en Colombia, Garcés y Barrios (2022) señalan que en su país la problemática se expresa en que en muchas entidades se carece de espacio suficiente para el almacenamiento y la organización de los artículos. Asimismo, la existencia de errores en el Picking, es decir, equivocaciones en el embalaje, etiquetado y clasificación de los productos: Además, la existencia de inventarios desactualizados, generándose productos con vigencia vencida.

También, en Colombia, la problemática se presenta cuando en las dependencias del sector salud no se define políticas adecuadas de administración de inventario que posibilite contar con adquisiciones alineadas con los requerimientos de materiales, e incluso de medicamentos con fecha vigente de vencimiento. Ante ello, la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconoce lo importante que resulta precisar la política de inventario, para evitar lo sucedido en Colombia, donde se produjo “desabastecimiento de 55 medicamentos entre 2013 y 2018” (Decisiones Logísticas, 2018, p. 1).

En Chile, el Centro de Desarrollo para la Educación Media (2017) señala que el problema se suscita cuando tales aspectos no se desarrollan en términos de calidad y conveniencia, en tal razón, no queda asegurado que las diferentes acciones inmersas se cumplan óptimamente, es decir, el proceso de adquisiciones y de abastecimiento, así como el correspondiente almacenamiento y gestión de inventarios no se desarrollen con la calidad y eficiencia que el caso requiere.

En Ecuador, Álvarez (2016) afirma que la problemática genera a su vez inconvenientes para acceder con facilidad a las medicinas fundamentales en el país, también, ineficiencia en los procesos prolongados para realizar la adquisición de los recursos requeridos, disponibilidad presupuestaria en cantidad suficiente, hasta la inadecuada e inoportuna gestión de los inventarios y el correspondiente proceso de abastecimiento.

En España, De la Fuente (2016) afirma que las dificultades están relacionadas con la capacitación de los trabajadores, así, si en la gestión de inventarios, no se desarrolla la participación mancomunada del equipo de trabajo, entonces, si no se cuenta con trabajadores debidamente capacitados, comprometidos y estimulados, el trabajo efectivo estará ausente.

En el Perú, Torres (2017) señala que cuando no se gestiona adecuadamente el inventario de la organización puede conducir a demasías en la solicitud de materiales y la carencia del mismo. La ineficiente gestión de inventario puede inclusive dar pie al hurto de los bienes, recursos o insumos, evidencia de que el inventario no se está llevando correctamente o no es controlado, en consecuencia, no se conoce con precisión los bienes que existen en almacén, además, no se ha calculado lo que debe pedir y atender los requerimientos de las diferentes oficinas. En Arequipa, Bueno (2017) analizó la situación de un centro de salud estatal y alcanzó una propuesta para mejorar la gestión de inventarios a fin de incrementar los recursos necesarios en un hospital del Estado. Gracias a su estudio, se conoció que en dicho establecimiento de salud los bienes muebles tienen mucha antigüedad y la mayoría de equipos además de ser insuficientes se encuentran inoperativos.

A nivel de la Provincia de Jaén, existen varios establecimientos de salud estatales, manejados por la Dirección Sub Regional de Salud I (DISA), los cuales vienen realizando malos abastecimientos a causa de un deficiente inventario, debido a que la información al estar errónea o incompleta, no permite identificar la cantidad exacta, vida útil y tipos de equipos, bienes e insumos con los que cuenta la DISA; debido a la contratación de personal sin experiencia, generando como consecuencia pérdida al Estado, al adquirir equipamientos, insumos o bienes no necesarios, y desabasteciendo a los establecimientos de salud; perjudicando a la población que es atendida en los centros de salud.

Como se puede inferir, había desconocimiento del estado actual de las variables seleccionadas en el ámbito de la DISA – Jaén, además, comparte las deficiencias comunes en todas las existentes a nivel nacional, esto, porque no se viene implementando profundamente un enfoque moderno de la gestión de los inventarios ni se ha innovado el proceso de abastecimiento para asegurar que la prestación del servicio de salud sea desarrollado en términos de eficiencia y oportunidad e impacte positivamente en su calidad, generando como consecuencia

una pérdida innecesaria al estado. Particularmente, la problemática en torno a las variables requirió ser estudiada con el propósito de establecer su grado de correlación, es decir, cómo la problemática de una de ellas afecta a la otra, asimismo, la investigación hizo posible dar respuesta a la pregunta de investigación siguiente: ¿En qué medida la gestión de inventarios se relaciona con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén?

El trabajo de investigación se justifica del modo siguiente: A nivel teórico: Se sustentó en teorías y enfoques referidos tanto a la gestión de inventarios como al proceso de abastecimiento, se extractó información de fuentes confiables; además, los resultados del estudio serán asumidos como referentes teóricos para nuevas investigaciones. A nivel práctico: Posibilitó establecer el nivel que presentan las variables y el correspondiente índice de correlación, en esa medida, los resultados obtenidos ayudarán a tomar decisiones oportunas para mejorarlas. A nivel social: Se trabajó variables inmersas en el servicio que brinda una entidad del Estado, cuyo accionar está orientado a atender la salud de la población. A nivel metodológico: El estudio implicó elaborar y validar técnicas e instrumentos de recolección de datos, los mismos que podrán servir para ulteriores investigaciones, de igual manera, el trabajo de investigación se alineó a lo establecido en el método científico.

El objetivo general fue: Determinar la relación existente entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén y mejorar la implementación de equipos y la buena atención a la población por medio de los Centro de Salud. Los objetivos específicos: Identificar el nivel que presenta la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén; Verificar el estado del proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén; Estimar el índice de correlación entre las dimensiones de la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.

Las hipótesis formuladas son: H_i : La gestión de inventarios se relaciona positivamente con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén. H_0 : La gestión de inventarios no se relaciona positivamente con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.

II. DESARROLLO

Los estudios previos relacionados con las variables investigadas se presentan organizados del modo siguiente: A nivel internacional, en México, Ojeda (2020) investigó el “Desarrollo de un Modelo de Gestión de Inventarios enfocado a la cadena de suministro”; elaborada con el objetivo de mejorar la gestión de inventarios mediante la implementación de un nuevo modelo fundamentado en la cadena de suministro; fue un estudio de nivel descriptivo; sus resultados indican que quedó demostrado que la buena gestión de inventarios constituye un elemento clave en la cadena de abastecimiento y suministro; concluye que fue posible comprobar que al mejorar la gestión de inventarios en una entidad se asegura el logro de importantes mejoras en la gestión de inventarios, permitiendo mejorías significativas en la realización de sus procesos de planeación, adquisiciones y almacén.

En Ecuador, Morales (2017) estudió “La gestión de inventarios y su relación en la rentabilidad de la librería las Américas de la ciudad de Ambato”; su objetivo fue generar mejoras en la gestión de inventarios, adoptando un modelo que incluya estrategias de control y promover un proceso de abastecimiento oportuno; se trata de una investigación descriptiva basada en el análisis documental y con enfoque cualitativo; sus resultados indican que la entidad investigada no ha implementado el correspondiente control en la gestión de inventarios; su conclusión ratifica la importancia de la planificación en dicho proceso, una planificación que maximice la inversión con la perspectiva no sólo de satisfacer las demandas del cliente, además, que eleve la competitividad de la organización.

En Chile, Díaz (2017) con su estudio “Propuesta de mejora a la gestión de abastecimiento para la empresa Ancora Chile S.A”, cuyo propósito fue alcanzar una propuesta de un modelo teórico de gestión para mejorar el proceso de abastecimiento en la citada empresa, precisamente en cuanto a las adquisiciones

y la selección de consignatarios; se concluye que el modelo permitirá optimizar la gestión de inventarios y el proceso de abastecimientos, incorporando una propuesta mejoras en gestión de suministros, procesos y proveedores será posible disminuir los costos de adquisiciones anuales, con ello superar la actual realidad.

A nivel nacional, en Chiclayo, se localizó a Barrantes (2019) y su investigación “El presupuesto público como herramienta de control para evaluar la eficiencia en la gestión de inventarios y abastecimiento de la Red Asistencial Lambayeque “Juan Aita Valle” - EsSALUD en el periodo 2016”; su objetivo se encaminó a comprobar la eficacia que tiene el presupuesto público para gestionar los inventarios y el abastecimiento; sus hallazgos indican que se diagnosticó deficiencias en la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento, como demora para acceder a insumos y medicinas, generando descontento en pacientes y personal; se concluye que los suministros hospitalarios son un elemento esencial para la observancia del derecho a la salud, pues la constante disposición de medicamentos asegura brindar servicio de salud pública de calidad.

En Chimbote, Fernández y Limo (2019) abordaron la “Mejora de gestión de inventarios de medicamento para reducir los costos logísticos del almacén especializado del Hospital Eleazar G.B. Chimbote”; se propusieron optimizar la gestión de inventarios con la perspectiva de disminuir costos en logística; hicieron un trabajo de tipo aplicado, con diseño pre experimental; hallaron que se redujo los costos de los recursos gracias a la implementación de una estrategia pertinente a la gestión de los inventarios; se concluye que el modelo de gestión inventario influyó positivamente en los costos de logística, asegurando el abastecimiento de suministros a las diversas áreas.

En Arequipa, Bueno (2017) investigó sobre “Propuesta de mejora en la gestión de inventarios del activo fijo para el incremento de recursos estratégicos del Hospital III Goyeneche”, donde con la propuesta alcanzada se buscó mejorar la gestión de inventarios en el establecimiento de salud estudiado, se prevé que se haría el correcto registro de bienes, de igual manera, elevaría la operatividad de dichos bienes muebles, así como en la planificación y adquisición de los que se necesitan.

En Trujillo, Quinde y Sánchez (2017) y el estudio “El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo 2017”, su objetivo fue hallar la correlación entre la variable control interno y la gestión de inventarios; concluye que, según los trabajadores, la primera variable (Control Interno) se relaciona directa y significativamente con la segunda variable (gestión de inventarios) ya que ambas son evaluadas de nivel regular.

A nivel local, en Jaén, Horna (2018) estudió “Factores críticos y su impacto en la gestión de aprovisionamiento en la Dirección Sub Regional de Salud, Jaén 2018”, en él abordó el proceso por el cual la unidad de logística de dicha entidad estatal realiza el proceso de aprovisionamiento de los recursos que las diferentes oficinas requieren para desarrollar con normalidad sus actividades; el autor concluye que se halló estadísticamente la relación directa positiva alta significativa entre el proceso de aprovisionamiento y los factores críticos.

También en Jaén, Castillo (2018) investigó sobre los “Factores críticos de éxito y sus efectos en la gestión logística de la DSRS Jaén 2018”, su objetivo: Determinar el efecto de los factores críticos de éxito en la Gestión Logística de la Dirección Sub Regional de Salud Jaén; la autora concluye que se determinó la correlación directa positiva entre las variables “factores críticos de éxito” y la “gestión logística”, hallazgo que indica la manifestación positiva de los factores críticos de éxito, debido al impacto real en la gestión logística.

Luego de haber citado algunos trabajos previos, se procede a desarrollar teóricamente las variables. En cuanto a la Gestión de inventarios, en principio, el inventario está referido a la relación minuciosa de los materiales (activos) existentes en la entidad. Resulta importante gestionar convenientemente tal instrumento, manteniéndola actualizada permanentemente con la finalidad de conocer el estado real y exacto de todo el material e insumos (Capdevila, 2017).

Según la Asociación Internacional RSM (2019), la gestión de inventarios es el proceso mediante el cual se posee conocimiento de los recursos con que la organización cuenta. En este proceso se logra registrar los bienes, el movimiento dado a los mismos, su ordenamiento, etc.

Para Fernández y Limo (2019) está referido al manejo y control correcto de las provisiones de los diversos objetos y suministros que posea una organización, es decir, gestionar inventarios constituye la acción llevada a cabo con el fin de garantizar el suministro de los servicios y bienes mediante el control de inventarios de la organización y así mismo las organizaciones que componen la cadena de suministro, brindando información a los encargados de tomar las decisiones estratégicas, tácticas y operacionales para mantener un inventario estable y con productos a la mano.

También se afirma que la gestión de inventarios constituye el proceso sistemático que responde a la política definida por la organización, gracias al cual es posible conservar y vigilar los recursos en existencia, asimismo, permite determinar el período de tiempo para hacer los requerimientos, conocer lo que se ha solicitado, la cantidad, la fecha posible de entrada, a quién se realizó la petición, si se adoptó el pedido y/o ya se encuentra en tránsito. (Larraín et al., 2018)

Para Torres (2017) gestionar el inventario organizacional constituye un sistema trascendente que exige empuje de las entidades a fin de que logren fomentar un control correcto de los recursos existentes y las pérdidas que se puedan generar. En esa medida, la gestión del inventario constituye aspecto categórico para la gestión estratégica de cualquier organización.

En una empresa el inventario no únicamente debe ser el documento que contiene datos, es necesario que resulte útil a fin de que la información que consigna sea correcta, confiable y actualizada. Por eso, la OMS (citada por Capdevila, 2017) recomienda que la gestión de inventario se realice en 3 fases: a. "Recopilación inicial de datos": Corresponde que haya un trabajador o un equipo de ellos abocado a inventariar todos los bienes de la institución, de acuerdo a los criterios técnicos exigidos; b. "Actualización de la información": Esta fase debe efectuarse cada vez que se modifique algo en el inventario, por ejemplo, cuando se adquiere o se da de baja un bien o material; c. "Revisión anual": Acción que debe realizarse anualmente con la finalidad de verificar si la información contenida en el inventario es conforme.

Se puede deducir que la gestión de inventarios resulta una tarea poco fácil a la que muchas veces no otorgamos la importancia que merece, siendo un proceso elemental en una dependencia del sector salud y poder asegurar que todos los bienes y equipos se encuentren en buen estado y que no se carece de los materiales que se requieran con urgencia en cualquier momento.

En el contexto de la presente investigación, se adoptaron las dimensiones propuestas por Sayes (2017): Planificación, según López (2014, citado por Sayes, 2017) esta dimensión en la gestión de los inventarios constituye un punto elemental para gestionarlos de manera recomendable, considerándolo a partir del momento que se requieren hasta que son cubiertos. Se evaluó con el indicador: “Volumen de compra”, indicador cuyo objetivo se orienta a planificar el tamaño de la adquisición relacionada con la magnitud de la venta. Gracias a tal indicador fue posible conocer el peso de las acciones de compras en correspondencia con las ventas de la organización con la finalidad de adoptar acciones para optimizar las adquisiciones y contratación con los proveedores (Sayes, 2017, p. 23).

Control, dimensión que comprende la realización de las tendencias de las salidas, los ingresos, las devoluciones, solicitudes y órdenes de compra y los saldos. Aunque sobre todo alcanza el examen de los inventarios a través de procedimientos y técnicas (Sayes, 2017, p. 24). Se afirma que un adecuado control de inventarios empieza por una consistente base de datos, sustentación oportuna y reducción más baja posible de los niveles de almacenamientos. El control de inventarios constituye una de las acciones más complicadas ya que implica tener que enfrentarse a intereses y apreciaciones en conflicto debido a las variadas inseguridades que abarcan. Esta dimensión fue evaluada con el indicador: rotación de inventarios, es decir, el promedio de la proporción entre las ventas y las existencias.

La importancia de la gestión de inventarios reside en el hecho de que toda entidad realiza compras y oferta bienes o servicios, de allí que se requiere manejar un inventario de lo que se tiene y lo que se debe adquirir, de tal forma, que se pueda atender oportunamente las necesidades de la institución con miras a no detener las acciones inherentes al funcionamiento de la institución o empresa (Martin, 2019).

Sobre el tema, Rioja (2020) afirma que para cualquier empresa resulta significativo desarrollar un mecanismo para controlar los inventarios, esto, porque tales instrumentos hacen posible estimar la cantidad de bienes existentes, los que están por agotarse para poder adquirir, de modo tal que haya la previsión necesaria y el abastecimiento oportuno.

También es bueno señalar que, según los especialistas, la gestión de inventarios constituye un componente crítico en el proceso de suministro o abastecimiento ya que supone hacer seguimiento al inventario desde su planificación hasta el acondicionamiento de los bienes en los almacenes, esto quiere decir que cuando se gestiona el inventario se debe poseer las mercancías correctas en la zona adecuada y en el tiempo preciso. Para tal fin es necesario tener el inventario visible a fin de tener claro cuándo hay que hacer los pedidos, qué cantidad se requiere y dónde se almacenarán las existencias (Capdevila, 2017). También sobre el tema, Agudelo y López (2018) recomiendan que en toda empresa debe haber una gestión de calidad de los inventarios porque cuando esto no ocurre acarrea impacto negativo para la entidad generando baja productividad en los trabajadores y de la propia empresa, de igual manera, afectará su nivel competitivo e incluso el desarrollo institucional se pondrá en riesgo.

En cuanto al proceso de abastecimiento, para Sánchez y Holguín (2018) el proceso de abastecimiento en el sector estatal constituye un sistema orientado a suministrar los bienes materiales y servicios no personales nombrados como insumos para asegurar la operatividad gubernamental de los servicios públicos o elaboración de bienes materiales y servicios.

Según Sánchez (2018), el proceso de abastecimiento o de aprovisionamiento incluye un conjunto de diligencias que hace posible reconocer y obtener los bienes y servicios que una entidad requiere para su adecuada y eficiente operatividad, ya sea mediante financiamiento propio o interno, así como fuentes externas. Además, en este proceso es cuando los proveedores proporcionan recursos a las personas o instituciones.

Es el conjunto interconectado de estrategias, propósitos, pautas, facultades y procesos técnicos encaminados al flujo racional, suministro o dotación, utilización y mantenimiento de recursos materiales; de igual manera, labores especiales, producto o resultado a fin de asegurar la continuación de los procesos productivos que despliegan las instituciones integrantes de la gerencia pública (Rioja, 2020).

El proceso de abastecimiento constituye un conjunto de componentes que posibilitan que en las entidades u organizaciones exista la estructura adecuada a fin de llevar a cabo el perfeccionamiento de un bien o un servicio con los cuales sea posible alcanzar los objetivos institucionales, con la perspectiva de satisfacer las exigencias del cliente final (Arcia, 2018).

Asimismo, Lamilla (2019) lo conceptualiza como la serie de actividades que posibilitan reconocer y conseguir “los bienes y servicios” que la entidad demanda para actuar, utilizando tanto surtidores internos o externos. En esa perspectiva, el abastecimiento como proceso trasciende la estricta compra de materia prima, pues se responsabiliza de todo lo que demanda la entidad para su normal actividad.

Para evaluar la variable proceso de abastecimiento se asumieron como dimensiones las trabajadas por la Universidad Nacional de Trujillo (2010, como se citó en Quispe, 2019): *Programación de necesidades*: Dimensión en la que se determinan los requerimientos en base a las necesidades existentes en la institución, así como los objetivos y metas trazadas, para ello será necesario elaborar un cuadro de necesidades. *Elaboración del Presupuesto Valorado*: Una vez determinadas las necesidades de las diferentes oficinas o unidades de la institución, en esta dimensión, se elabora el respectivo presupuesto precisando costos y montos de los bienes por adquirir.

Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones – PAAC: Habiendo determinado y aprobado el presupuesto valorado, la siguiente dimensión de este proceso lo constituye la formulación oportuna y de acuerdo a ley del Plan de Adquisiciones y Contrataciones, el mismo que formalizará y respaldará las acciones de selección y contratación con los proveedores. *Ejecución de los procesos de*

selección: Dimensión consistente en la ejecución de los procesos de selección, según corresponda y en estricto respeto a la normatividad vigente. *Ingreso al Almacén Institucional*: Está referido al ingreso de los bienes materiales adquiridos mediante los diferentes procesos de selección; momento desde el cual dichos bienes ingresados se someten a custodia, en concordancia con las Normas Técnicas de Control Interno para la Unidad de Almacén.

Para nadie el proceso de abastecimiento en una institución constituye un aspecto de suma importancia ya que, como sistema de suministro estatal, efectiviza el rol fundamental en la urgencia con que el Estado ofrece sus servicios y brinda respuestas placenteras a la población (Barrantes, 2019) Asimismo, la importancia del proceso de abastecimiento se expresa en el hecho de que el funcionamiento de cualquier institución o empresa obedece en mayor o menor medida de los recursos materiales y de los servicios prestados por otras instituciones o empresas; es decir, no existe organización o entidad que sea autosuficiente, en tal razón, el abastecimiento resulta una de las funciones habituales primordiales en cualquier institución.

Sobre el tema, Sánchez y Holguín (2018) señalan que gestionar convenientemente el proceso de abastecimiento resulta importante toda vez que contribuye a maximizar los recursos institucionales, además, incrementa la validez de los procesos organizacionales; según los autores el proceso de abastecimiento juega un rol sumamente importante ya que viabiliza que se suministre todos los recursos e insumos necesarios, proporcionando los instrumentos materiales, necesarios para concretizar y efectivizar las actividades planificadas como parte del desarrollo institucional.

Finalmente, es oportuno hacer énfasis en la relación existente entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento, así lo indican los resultados obtenidos y los aportes teóricos de investigadores como García (2021) para quien la gestión de inventarios contribuye a mejorar el abastecimiento pues actúa como factor que va a favorecer que en la institución se obtengan los productos (bienes y servicios) en las cantidades y en los tiempos requeridos, siendo una exigencia para ello que

quienes gestionan los inventarios institucionales implementen con cantidades máximas y mínimas en los almacenes de los bienes con mayor rotación, de igual manera, se ha de efectuar un control minucioso de los inventarios a efecto de que quede asegurado el proceso de abastecimiento.

Igualmente, se afirma que se reconoce la relación entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento toda vez que las operaciones de clasificar y contar resultan las más importantes puesto que de ellas estriba que los productos lleguen completos y en buen estado, acorde a la guía de remisión (Ninatanta y Plasencia, 2020). Ideas que son asumidas por Rioja (2020) para quien la gestión correcta de inventarios conduce a una gestión adecuada de interacción con los proveedores, haciendo posible optimizar la calidad de servicio interno y el proceso de abastecimiento haciendo ágil la tarea logística, aspectos que posibilitarán el cumplimiento con el suministro de bienes e insumos que requiere la entidad para alcanzar los objetivos institucionales y asegurar el logro de sus metas y objetivos.

III. METODOLOGÍA.

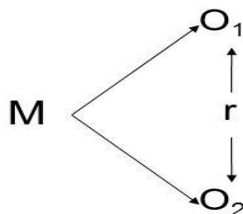
3.1. Tipo de investigación.

La investigación desarrollada, de acuerdo al enfoque aplicado, se encuadró en los estudios cuantitativos ya que se recogió información a fin de probar la hipótesis formulada, además, los hallazgos se expusieron con base numeral y porcentual (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, por su alcance fue *descriptiva* porque se orientó a describir el estado de las variables intervinientes en las unidades de análisis incluidas en la muestra.

3.2. Diseño de investigación.

Se utilizó el diseño no experimental y alcance correlacional, ya que su propósito primordial fue comprobar estadísticamente la relación de la variable gestión de inventarios y la variable proceso de abastecimiento; además, no experimental porque no se manipuló deliberadamente las variables. Según lo indican Hernández et al. (2014) los estudios con diseño no experimental resultan sistemáticos, ya que las variables no son objeto de manipulación porque ya han ocurrido.

El esquema aplicado es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra (Trabajadores del área de logística de la DISA Jaén)

O₁ = Información recogida de la gestión de inventarios

O₂ = Información recogida del proceso de abastecimiento

r = Índice de correlación estadística entre variables

3.3. Variables de estudio.

En el contexto de la presente investigación se estudiaron las variables:

**Gestión de inventarios y
Proceso de abastecimiento.**

Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
V1: GESTIÓN DE INVENTARIOS	"Es el proceso mediante el cual se posee conocimiento de los recursos con que la organización cuenta..." (Asociación Internacional RSM, 2019).	Es el conjunto de acciones encaminadas a administrar la existencia de recursos materiales e insumos para el funcionamiento de la organización; evaluada mediante un cuestionario, teniendo en cuenta las dimensiones: Planificación y control.	Planificación	Identificación de requerimientos	Niveles: Bueno Regular Malo	Encuesta / Cuestionario
				Previsión de adquisiciones		
			Control	Verificación de los ingresos, salidas, devoluciones y saldos		
				Solicitudes de órdenes de compras.		
V2: PROCESO DE ABASTECIMIENTO	Es la serie de actividades que posibilitan reconocer y conseguir "los bienes y servicios" que la entidad demanda para actuar, utilizando tanto surtidores internos o externos" (Lamilla, 2019).	Conjunto de buenas prácticas encaminadas a abastecer con bienes e insumos que se necesita en la DISA Jaén; evaluado considerando sus cinco dimensiones	Programación de necesidades	Elaboración del cuadro de necesidades	Niveles: Adecuado Medianamente adecuado Inadecuado	Encuesta / Cuestionario
			Elaboración del Presupuesto Valorado	Precisión de costos y montos de los bienes por adquirir		
			Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones	Pertinencia del Plan de adquisiciones		
			Ejecución de los procesos de selección	Desarrollo de procesos de selección		
			Ingreso al Almacén Institucional	Acondicionamiento para el almacenamiento		

3.4. Población, muestra y muestreo.

La **población**, entendida como el conjunto o totalidad de elementos objeto de investigación o del que se realizan estudios (Ñaupas et al., 2018) estuvo conformada por todos los trabajadores del área de Logística de la DISA Jaén que son en total 20 sujetos.

Muestra, la conformaron los mismos sujetos de la población ya que ésta no es amplia, es decir, se trabajó con una muestra censal o poblacional pues se recogió información de las 20 unidades de análisis de la población. Además, se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterio de Inclusión: Trabajadores del área de Logística de la DISA Jaén sin excepción.

Criterio de Exclusión: No se excluyó a ningún trabajador.

Muestreo, no se requirió aplicar ninguna modalidad de muestreo porque se trató de una muestra censal (Claros, 2018).

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Con la finalidad de cumplir con la colecta de la información requerida se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, el primero, sobre gestión de inventarios y, el segundo, sobre el proceso de abastecimiento. A continuación, se indica la técnica e instrumentos que se aplicaron:

Variable	Técnica	Instrumento
V1: Gestión de inventarios	Encuesta , para establecer el estado y nivel alcanzado por cada una de las variables.	Cuestionario 1 , para evaluar la gestión de inventarios, se aplicó a los trabajadores de la Oficina de Logística incluidos en la muestra
V2: Proceso de abastecimiento		Cuestionario 2 , para evaluar el proceso de abastecimiento, también fue aplicado a los trabajadores del grupo muestral

Los instrumentos fueron elaborados por la investigadora, tomando como referente algunas investigaciones realizadas en otros contextos. El Cuestionario 1 permitió evaluar la gestión de inventarios, su estructura incluye 20 ítems, referidos a las 2 dimensiones: Planificación con 10 ítems y Control con 10 ítems, con ellos se evaluó la variable, en base a los niveles: Bajo, medio y alto. Con el Cuestionario 2 se evaluó la variable proceso de abastecimiento, su contenido está organizado en 20 ítems, distribuidos equitativamente en sus cinco dimensiones: Programación de necesidades, Elaboración del Presupuesto Valorado, Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones, Ejecución de los procesos de selección e Ingreso al almacén institucional, cada una con 04 ítems; con ello se determinó el estado de esta variable en base a los niveles: Inadecuado, medianamente adecuado y adecuado. Antes de aplicarlos a los sujetos de la muestra fueron objeto de los procesos de validación y análisis de su confiabilidad; la validación se hizo de su contenido y mediante juicio de expertos; la confiabilidad se determinó con la prueba estadística Alfa de Cronbach, obteniéndose los valores: 0,895 para el cuestionario sobre gestión de inventarios y 0,891 para el cuestionario sobre proceso de abastecimiento, indicando que ambos instrumentos tienen alta confiabilidad.

3.6. Procedimientos de recolección de datos.

Con la finalidad de asegurar la recolecta de datos, fue necesario establecer las coordinaciones necesarias, primero, con las autoridades de la DISA Jaén a efecto de conseguir la autorización para recoger los datos, asimismo, con los trabajadores del área de Logística para obtener su consentimiento informado, acciones que permitieron asegurar la realización de la investigación, cumplida esta tarea, se procedió a aplicar los instrumentos de recolección de datos, actividad de entera responsabilidad de la investigadora como responsable del estudio.

3.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Durante el proceso investigativo, luego de haber recolectado los datos necesarios se procedió primero a su tratamiento utilizando la estadística en su modalidad descriptiva acompañado del análisis y discusión correspondientes, asimismo, la

elaboración de tablas y figuras, lo que permitió obtener información directa, confiable y veraz sobre las variables estudiadas.

En concordancia con la naturaleza de la investigación, es decir, a su carácter correlacional, se hizo uso de la estadística inferencial para comprobar la hipótesis planteada, empleándose para ello los programas informáticos Excel y SPSS 25.0. Posteriormente, con los insumos proporcionados por la estadística descriptiva e inferencial se redactaron las conclusiones y recomendaciones respectivas del trabajo de investigación.

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

4.1 Análisis de resultados descriptivos

Objetivo específico 1: Identificar el nivel que presenta la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén

Tabla 1
Análisis descriptivo del ítem 1

En mi institución se gestiona los inventarios mediante un proceso planificado		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	13	65
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De 20 encuestados, 6 que representa un 30 % respondieron que están en desacuerdo que en la institución se gestiona los inventarios a través de un proceso planificado mientras que 13 que representan un 65 % respondieron estar medianamente de acuerdo, en tanto 1 que representa el 5% está de acuerdo.

Tabla 2
Análisis descriptivo del ítem 2

Tengo conocimiento del plan de gestión de inventarios		
	f_i	%
En desacuerdo	7	35
Medianamente de acuerdo	12	60
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según respuesta de los 20 encuestados, 7 que representa un 35% respondieron que están en desacuerdo tener conocimiento sobre el plan de inventarios que maneja la institución, 12 que representan un 60 % dicen estar medianamente de acuerdo, en tanto 1 que representa el 5% está de acuerdo.

Tabla 3
Análisis descriptivo del ítem 3

Gracias a la existencia de dicho plan se identifican las necesidades y requerimientos		
	f_i	%
En desacuerdo	7	35
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Se observa que el 35% de los encuestados señala por la alternativa en desacuerdo en relación a que del plan permite identificar las necesidades y requerimientos para la institución, el 55% indica la alternativa medianamente de acuerdo, mientras el 10% de los encuestados mostró una opinión de acuerdo.

Tabla 4
Análisis descriptivo del ítem 4

En dicho plan se determina cómo llevar eficientemente los inventarios		
	f_i	%
En desacuerdo	8	40
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De 20 encuestados, el 40% respondieron estar en desacuerdo que el plan determina como llevar eficientemente los inventarios, mientras que 55% dijeron estar medianamente de acuerdo y el 5% están de acuerdo.

Tabla 5
Análisis descriptivo del ítem 5

La planificación de los inventarios permite hacer las menos compras posibles		
	f_i	%
En desacuerdo	8	40
Medianamente de acuerdo	10	50
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De total de encuestados, 8 que representa un 40% respondieron que están en desacuerdo en considerar que la planificación de los inventarios permite reducir las compras, mientras que 10 que representan un 50% respondieron estar medianamente de acuerdo, en tanto 2 que representa el 10% está de acuerdo.

Tabla 6
Análisis descriptivo del ítem 6

En la institución se cuenta con un plan de control de inventarios para prever las adquisiciones		
	f_i	%
En desacuerdo	7	35
Medianamente de acuerdo	12	60
De acuerdo	1	5
Total	7	35

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

En la tabla se observa que el 35% de los encuestados asuenen estar en desacuerdo al considerar que la institución cuenta con un plan de control de inventario para prever las adquisiciones, un 60% respondieron estar medianamente de acuerdo, mientras que el 5% está de acuerdo.

Tabla 7
Análisis descriptivo del ítem 7

En la DISA Jaén se realiza inventarios semestralmente, conforme lo establecen las normas		
	f_i	%
En desacuerdo	7	35
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De 20 encuestados, 7 que representa un 35% respondieron que están en desacuerdo que en la DISA Jaén se realiza inventarios semestralmente, conforme lo establecen las normas, mientras que 11 que representan un 55% respondieron estar medianamente de acuerdo, en tanto 2 que representa el 10% está de acuerdo.

Tabla 8
Análisis descriptivo del ítem 8

El plan de gestión de inventarios lo lleva a cabo personal capacitado		
	f_i	%
En desacuerdo	7	35
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según la muestra, 7 que representa un 35% sumen que están en desacuerdo al considerar que el plan de gestión de inventarios lo lleva a cabo personal capacitado, 11 que representan un 55% respondieron estar medianamente de acuerdo, en tanto 2 que representa el 10% está de acuerdo.

Tabla 9
Análisis descriptivo del ítem 9

En la gestión de inventarios se considera el correcto registro de los bienes e insumos		
	f_i	%
En desacuerdo	8	40
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

El 40% de encuestados, señalan la alternativa en desacuerdo al considerar que en la gestión de inventarios se considera el correcto registro de los bienes e insumos, el 55% respondieron estar medianamente de acuerdo con, lo señalado anteriormente y el 5% está de acuerdo.

Tabla 10
Análisis descriptivo del ítem 10

En la DISA Jaén, se deben implementar nuevas estrategias para mejorar la gestión de los inventarios		
	f_i	%
En desacuerdo	7	35
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según la tabla, el 35% de los encuestados indicaron la respuesta en desacuerdo con respecto a que la DISA se deben implementar nuevas estrategias para mejorar la gestión de los inventarios, 55% respondieron medianamente de acuerdo; mientras tanto el 10% si estar de acuerdo.

Tabla 11
Análisis descriptivo del ítem 11

En la institución, periódicamente, se realiza controles internos de los inventarios		
	f_i	%
En desacuerdo	8	40
Medianamente de acuerdo	10	50
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según opinión de los 20 encuestados, 8 que representa un 40% respondieron en desacuerdo al considerar que en la institución periódicamente se realiza controles internos de los inventarios, mientras que 10 que representan un 50% dicen estar medianamente de acuerdo, en tanto 2 que representa el 10% respondieron de acuerdo.

Tabla 12
Análisis descriptivo del ítem 12

La institución cuenta con inventario de activos donde se verifica la existencia de los recursos materiales que posee		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	11	55
De acuerdo	3	15
Total	6	30

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De 20 encuestados, el 30% respondieron la alternativa en desacuerdo, 55% medianamente de acuerdo y 15% de acuerdo, al considerar que la institución cuenta con inventario de activos a través del cual se verifica la existencia de los recursos materiales que posee.

Tabla 13
Análisis descriptivo del ítem 13

En la DISA Jaén se verifican los ingresos y salidas de los bienes e insumos		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	13	65
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Se observa que el 30% de la muestra señala la alternativa en desacuerdo en relación a que en la DISA Jaén se verifican los ingresos y salidas de los bienes e insumos, el 65% indica la alternativa medianamente de acuerdo, mientras el 5% de los encuestados mostró una opinión de acuerdo.

Tabla 14
Análisis descriptivo del ítem 14

En el plan de gestión de inventarios se incluyen las devoluciones y saldos		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	12	60
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De 20 encuestados, 6 que representa un 30% respondieron en desacuerdo con respecto al considerar que en plan de inventarios se incluyen las devoluciones y saldo; mientras tanto que 12 que representan un 60 % respondieron medianamente de acuerdo y solo 2 que representa el 10% de acuerdo.

Tabla 15
Análisis descriptivo del ítem 15

El personal responsable está capacitado para gestionar y verificar los inventarios		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	12	60
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De total de encuestados, el 30% respondieron que están en desacuerdo en considerar que el personal responsable está capacitado para gestionar y verificar los inventarios, por otro lado, el 60% respondió medianamente de acuerdo, en tanto el 10% está de acuerdo.

Tabla 16
Análisis descriptivo del ítem 16

El personal responsable registra la información necesaria usando el software respectivo		
	f_i	%
En desacuerdo	9	45
Medianamente de acuerdo	9	45
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

En la tabla precedente se tiene que, el 45% respondieron la alternativa en desacuerdo y medianamente de acuerdo y 10% de acuerdo, al considerar que el personal responsable registra la información necesaria usando el software respectivo.

Tabla 17
Análisis descriptivo del ítem 17

En la DISA Jaén periódicamente se elaboran solicitudes de órdenes de compras.		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	13	65
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

De 20 encuestados, 6 que representa un 30% respondieron en desacuerdo, 13 que representó el 65% medianamente de acuerdo y 1 que equivale al 5% indicó de acuerdo, al precisar que la DISA Jaén periódicamente elabora solicitudes de órdenes para las compras.

Tabla 18
Análisis descriptivo del ítem 18

Las solicitudes de órdenes de compras se elaboran en función a los requerimientos		
	f_i	%
En desacuerdo	6	30
Medianamente de acuerdo	13	65
De acuerdo	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según la tabla, el 30% de los encuestados indicaron la respuesta en desacuerdo en cuanto a que las solicitudes de órdenes de compras se elaboran en función a los requerimientos, 65% respondieron medianamente de acuerdo y el 5% de acuerdo.

Tabla 19
Análisis descriptivo del ítem 19

Las solicitudes de órdenes de compras son atendidas oportunamente para no incurrir en déficit de inventario		
	f_i	%
En desacuerdo	9	45
Medianamente de acuerdo	9	45
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según se observa en la tabla, el 45% de los encuestados eligieron la respuesta en desacuerdo al considerar que las solicitudes de órdenes de compras son atendidas oportunamente para no incurrir en déficit de inventario, por otro lado también 45% respondieron medianamente de acuerdo; y solo el 10% de acuerdo.

Tabla 20
Análisis descriptivo del ítem 20

En la DISA Jaén, los inventarios incluyen las bajas de bienes en mal estado y/u obsoletos		
	f_i	%
En desacuerdo	8	40
Medianamente de acuerdo	10	50
De acuerdo	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Según la tabla, el 40% de la muestra indicó la respuesta en desacuerdo con respecto a que en la DISA Jaén, los inventarios incluyen las bajas de bienes en mal estado y/u obsoletos, 55% respondieron medianamente de acuerdo; mientras tanto el 10% si estar de acuerdo.

Tabla 21

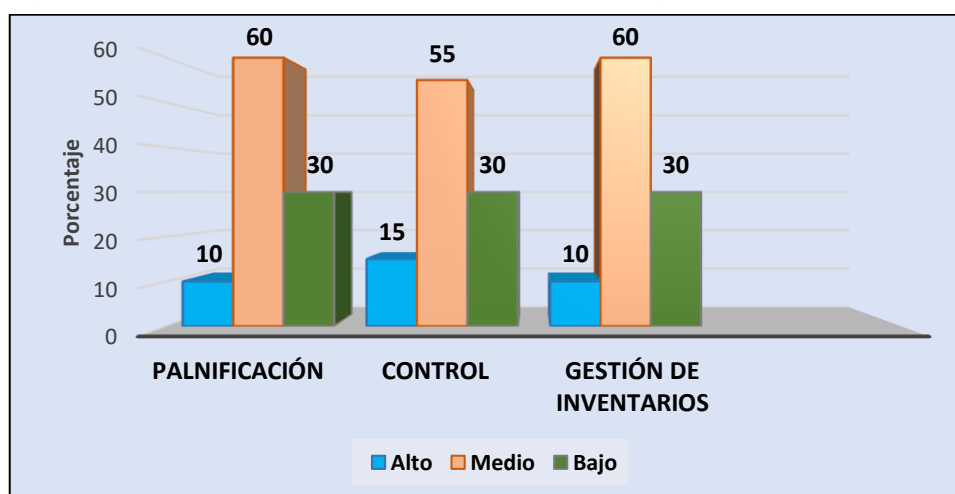
Nivel de gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

NIVEL	Dimensiones				Gestión de inventarios	
	Planificación		Control		f _i	%
	f _i	%	f _i	%		
Alto	2	10	3	15	2	10
Medio	12	60	11	55	12	60
Bajo	6	30	6	30	6	30
TOTAL	20	100	20	100	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Figura 1

Nivel de gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén



Nota: Aparecen los resultados respecto a la Gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I de Jaén. El 10% de trabajadores encuestados la evalúan de nivel alto, 60% nivel medio y el 30% nivel bajo. Según dimensiones: Planificación, para el 10% es de nivel alto, para el 60% de nivel medio y para el 30% de nivel bajo. En cuanto al componente Control, el 15% asume que le corresponde nivel alto, de nivel medio es para el 60%, en tanto, para el 30% es de nivel bajo. Según los resultados descritos, existe debilidades en la planificación (identificación y previsión de requerimientos), de igual manera, para el control (Verificación de los

ingresos, salidas, devoluciones y saldos, además, atender oportunamente las solicitudes de órdenes de compras), aspectos que requieren de conocimiento en la administración adecuada de inventarios de la institución, lo cual de alguna manera genera dificultades en la prestación de los servicios de salud.

Objetivo específico 2: Verificar el estado del proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.

Tabla 22
Análisis descriptivo del ítem 1

Para el abastecimiento, en la DISA Jaén se elabora el cuadro de necesidades		
	f_i	%
Nunca	8	40
A veces	11	55
Siempre	1	5
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla N° 22, la frecuencia en la elaboración de cuadro de necesidad para el abastecimiento en la DISA nos indica que del 100% de los encuestados, el 40% indica nunca, el 55% menciona a veces y solo un 5 % declara siempre.

Tabla 23
Análisis descriptivo del ítem 2

El actual proceso de abastecimiento permite la disponibilidad y el acceso a los bienes e insumos que se necesitan		
	f_i	%
Nunca	7	35
A veces	11	55
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

En un total de 20 encuestados al 100%; en el ítem N° 2, en relación a que el actual proceso de abastecimiento permite la disponibilidad y el acceso a los bienes e insumos que se necesitan, el 35% responden nunca, el 55% responden a veces y el 10% siempre.

Tabla 24
Análisis descriptivo del ítem 3

La calidad del proceso de abastecimiento satisface las demandas de las distintas oficinas		
	f_i	%
Nunca	8	40
A veces	10	50
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla precedente en relación a la calidad del proceso de abastecimiento para satisfacer las demandas de las distintas oficinas, el 40% respondió nunca, 50% a veces y solo el 10% dijo siempre.

Tabla 25
Análisis descriptivo del ítem 4

La atención de las necesidades institucionales se hace con una programación efectiva		
	f_i	%
Nunca	8	40
A veces	10	50
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Se observa en la tabla la frecuencia con respecto a la atención de las necesidades institucionales a través de una programación efectiva, el 40 % percibe que nunca se hace, el 50 % menciona que a veces y solo un 10 % declara que es siempre.

Tabla 26
Análisis descriptivo del ítem 5

El personal elabora periódicamente el presupuesto valorado para las adquisiciones		
	f_i	%
Nunca	7	35
A veces	11	55
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla N.º 26, la frecuencia de respuestas de los encuestados con respecto al ítem referido a que el personal elabora periódicamente el presupuesto valorado para las adquisiciones, para el 35 % consideró que nunca, el 55 % a veces y solo un 2 % declara que siempre.

Tabla 27
Análisis descriptivo del ítem 6

El presupuesto precisa los costos y montos de los bienes por adquirir		
	f_i	%
Nunca	8	40
A veces	10	50
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Según los datos descritos en la tabla, respecto a que el presupuesto precisa los costos y montos de los bienes por adquirir, indica que del 100% de los participantes, el 40 % percibe que nunca se precisa, el 50% menciona que a veces y solo un 10 % indica, siempre.

Tabla 28
Análisis descriptivo del ítem 7

Existen problemas para el financiamiento del presupuesto valorado		
	f_i	%
Nunca	7	35
A veces	10	50
Siempre	3	15
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

De acuerdo a la información de la tabla, se observa que el 35% responde que nunca existen problemas para el financiamiento de presupuesto valorado, en tanto para el 50% a veces y 15% manifestó que siempre.

Tabla 29**Análisis descriptivo del ítem 8**

El presupuesto valorado no es tomado en cuenta por la sede central del MINSA

	f_i	%
Nunca	8	40
A veces	10	50
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla N°29, del 100% de los estudiantes, el 57 % percibe que la organización institucional educativa es de nivel alta, el 37,5 % menciona que se encuentra en un nivel regular y solo un 5 % declara que es de nivel bajo.

Tabla 30**Análisis descriptivo del ítem 9**

La DISA Jaén, prevé la compra de bienes en un Plan Anual de Adquisiciones

	f_i	%
Nunca	7	35
A veces	10	50
Siempre	3	15
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla, en relación a que la DISA prevé la compra de bienes en un plan anual de adquisiciones, el 35% responde que nunca, el 57 % percibe que es a veces y un 15 % señaló que siempre.

Tabla 31**Análisis descriptivo del ítem 10**

El PAA responde a los requerimientos y necesidades de las diferentes oficinas

	f_i	%
Nunca	7	35
A veces	9	45
Siempre	4	20
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Según los datos descritos en la tabla, respecto a que el PAA responde a los requerimientos y necesidades de las diferentes oficinas presupuesto precisa los costos y montos de los bienes por adquirir, para el 35 % lo percibe como nunca, para el 45% es a veces y el 20 % dice que siempre.

Tabla 32
Análisis descriptivo del ítem 11

El personal está capacitado para la planificación anual de las adquisiciones		
	f_i	%
Nunca	6	30
A veces	11	55
Siempre	3	15
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla, la frecuencia de respuestas en relación a que el personal está capacitado para la planificación anual de las adquisiciones, el 30 % señala como nunca lo está, para el 55% es a veces, en tanto el 15% considera siempre.

Tabla 33
Análisis descriptivo del ítem 12

Gracias a la pertinencia del PAA cuento con los materiales necesarios para cumplir mi labor		
	f_i	%
Nunca	6	30
A veces	13	65
Siempre	1	5
Total	20	100,0

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

De la tabla, se observa que el 30% de los encuestados señala por la alternativa nunca que Gracias a la pertinencia del PAA cuento con los materiales necesarios para cumplir mi labor, el 65% indica la alternativa a veces, mientras el 5% de los encuestados manifestó siempre.

Tabla 34
Análisis descriptivo del ítem 13

En la DISA Jaén se desarrollan procesos de selección de proveedores en concordancia con las normas vigentes		
	f_i	%
Nunca	6	30
A veces	10	50
Siempre	4	20
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

De la tabla, se observa que el 30% de los encuestados señala por la alternativa nunca que en la DISA Jaén se desarrollan procesos de selección de proveedores en concordancia con las normas vigentes, el 50% indica la alternativa a veces, mientras el 20% de los encuestados manifestó siempre.

Tabla 35
Análisis descriptivo del ítem 14

El personal responsable de las adquisiciones está capacitado en dicho proceso		
	f_i	%
Nunca	6	30
A veces	11	55
Siempre	3	15
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Según datos de la tabla, se observa que el 30% de los encuestados señaló por la alternativa nunca el personal responsable de las adquisiciones está capacitado en dicho proceso, el 55% indica la alternativa a veces, en tanto el 15% manifestó siempre.

Tabla 36
Análisis descriptivo del ítem 15

Para la adquisición de bienes se toma en cuenta su calidad de los bienes a adquirir		
	f_i	%
Nunca	9	45
A veces	9	45
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Según datos de la tabla N° 36, se tiene que el 30% de los encuestados señaló por la alternativa que nunca, para la adquisición de bienes se toma en cuenta su calidad de los bienes a adquirir, el 45% indicó la alternativa a veces, en tanto el 10% dijo siempre.

Tabla 37
Análisis descriptivo del ítem 16

Los proveedores seleccionados entregan el pedido en el plazo previsto.		
	f_i	%
Nunca	10	50
A veces	8	40
Siempre	2	10
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Según datos de la tabla N° 37, se tiene que el 30% de los encuestados señaló por la alternativa que nunca, los proveedores seleccionados entregan el pedido en el plazo previsto, respondieron a veces el 40% y solo el 10% dijo siempre.

Tabla 38
Análisis descriptivo del ítem 17

Antes de ingresar al almacén institucional el personal controla la calidad de los materiales que adquiere		
	f_i	%
Nunca	10	50
A veces	5	25
Siempre	5	25
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Como se observa en la tabla precedente, nos indica que del 100% de los participantes, el 50% percibe que nunca se controla la calidad de los materiales que se adquiere al ingresar al almacén, en tanto el 25 % mencionó que a veces y siempre se hace.

Tabla 39
Análisis descriptivo del ítem 18

Cuando el pedido no cumple con las exigencias de calidad acordadas, es devuelto al proveedor		
	f_i	%
Nunca	11	55
A veces	4	20
Siempre	5	25
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Se observa que el 55% de los encuestados señaló la alternativa nunca cuando el pedido no cumple con las exigencias de calidad acordadas, es devuelto al proveedor, el 20% indica la alternativa a veces, mientras el 25% de los encuestados manifestó por la alternativa siempre.

Tabla 40
Análisis descriptivo del ítem 19

El personal de abastecimiento se asegura del buen funcionamiento del bien adquirido		
	f_i	%
Nunca	9	45
A veces	5	25
Siempre	6	30
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

En la tabla precedente se observa que el 45% de los encuestados señaló la alternativa nunca el personal de abastecimiento se asegura del buen funcionamiento del bien adquirido, el 25% indicó la alternativa a veces, mientras el 30% de los encuestados manifestó por la alternativa siempre.

Tabla 41
Análisis descriptivo del ítem 20

En la DISA Jaén se cuenta con ambientes acondicionados para almacenar los bienes e insumos		
	f_i	%
Nunca	9	45
A veces	7	35
Siempre	4	20
Total	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Según datos de la tabla se observa que el 45% de los encuestados señaló la alternativa nunca en la DISA Jaén se cuenta con ambientes acondicionados para almacenar los bienes e insumos, para el 35% señaló la alternativa a veces, mientras el 20% de los encuestados optó por la alternativa siempre.

Tabla 42

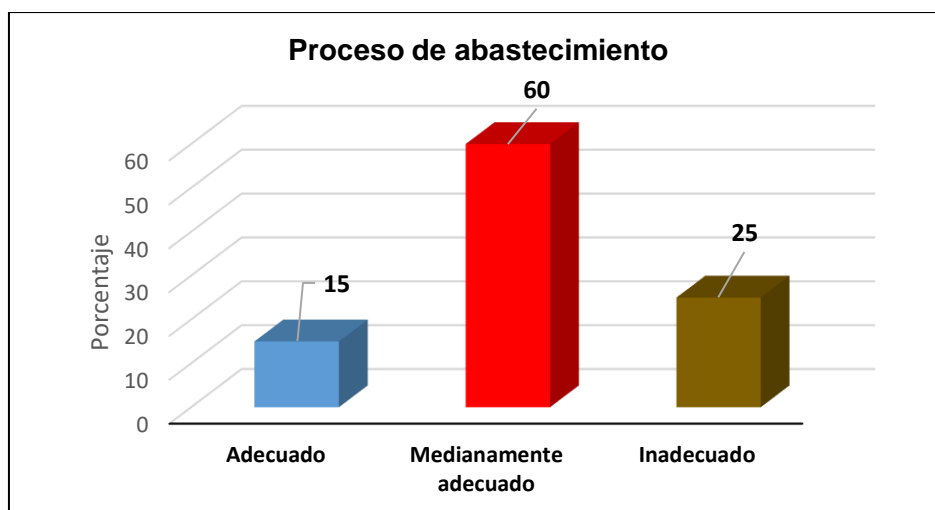
Estado del proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I de Jaén

VALORACIÓN	Proceso de abastecimiento	
	f _i	%
Adecuado	3	15
Medianamente adecuado	12	60
Inadecuado	5	25
TOTAL	20	100

Nota: Base de datos de cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén.

Figura 2

Estado del proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I de Jaén.



Nota: La información que se indica está referida al nivel del estado en que se encuentra el proceso de abastecimiento en la DISA Jaén, según apreciación de la muestra, se tiene que el 15% de trabajadores asume que le corresponde el nivel adecuado, el 60% nivel medianamente adecuado y 25% nivel inadecuado. Según lo descrito, amerita reorientar el proceso de abastecimiento, por su alto impacto en la atención de necesidades de la prestación de los servicios a la comunidad en los establecimientos de salud, es decir, implementar mejoras en lo que corresponde a la programación de necesidades, elaboración del Presupuesto Valorado, elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones, además, en la ejecución de los procesos de selección de proveedores y el ingreso al almacén institucional.

4.2 Análisis de resultados inferenciales

*Contrastación de hipótesis

Objetivo específico 3: Estimar el índice de correlación entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.

Para determinar correctamente la correlación entre variables se creyó oportuno analizar la distribución de los datos aplicando la *Prueba de Normalidad*. Para evaluar la normalidad del conjunto de datos, se utilizó el test de Shapiro – Wilk, en razón de que el tamaño de muestra fue menor a 50 elementos; teniendo en cuenta como:

- Hipótesis nula (H_0) : El conjunto de datos sigue una distribución normal.
- Hipótesis Alternativa (H_a) : El conjunto de datos no sigue una distribución normal.

Tabla 43

Contraste de normalidad de los puntajes obtenidos en las variables gestión de inventarios y proceso de abastecimiento.

Test de Shapiro-Wilk	Gestión de inventarios	Proceso de abastecimiento
N	20	20
Estadístico	,838	,908
Gl.	20	20
Sig. asintótica. (bilateral)	,003	,058
a. Corrección de significación de Lilliefors		

Nota: Base de datos de cuestionarios para evaluar la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I -Jaén.

Considerando a H_0 , que la población está distribuida normalmente, se observa que el valor de Significación Asintótica (p – valor) es menor de 0,05, para la gestión de inventario y mayor, para la variable proceso de abastecimiento, en tal sentido, se acepta la hipótesis alterna y se asume que los conjuntos de datos en ambas variables no siguen una distribución normal. Por tanto, se aplicará la prueba no paramétrica Rho de Spearman para establecer la correlación entre variables.

*Resultados de la correlación entre Gestión de inventarios y Proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén.

Hi: Existe relación positiva entre Gestión de inventarios y Proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén.

Ho: No existe relación positiva entre Gestión de inventarios y Proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén

Tabla 44

Correlación entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I, Jaén.

CORRELACIÓN		Gestión de inventarios	Proceso de abastecimiento
Gestión de inventarios	Rho de Spearman	1,000	,815**
	Sig. (bilateral)	.	0,000
	N	20	20
Proceso de abastecimiento	Rho de Spearman	,815**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	20	20

La correlación es significativa al nivel 0,01(bilateral)

Nota: Base de datos de cuestionarios para evaluar la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén.

Nota: Los datos indican que existe correlación significativa al nivel 0,01 (bilateral) entre gestión de inventarios y proceso de abastecimiento. Al efectuar la prueba de hipótesis, el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, tiene un valor de 0,815 y una significación asintótica de 0,000. Dado que esta probabilidad (nivel de significación observado) es muy pequeña y además asumiendo que el valor calculado del estadístico se encuentra en el intervalo <0,70 – 0,89>, motivo por lo que se asume la existencia de una relación positiva alta entre ambas variables, indicando que, si mejora la gestión de inventarios, también mejorará el proceso de abastecimiento.

4.3 Discusión de resultados

La investigación abordó dos variables trascendentes en la gestión pública, de una parte, la gestión de inventarios y, de otra, el proceso de abastecimiento, ambas en el contexto de la Dirección Subregional de Salud I – Jaén; en esa perspectiva, orientó su objetivo a determinar la relación existente entre ellas. Se partió de la premisa que la gestión de inventarios es un aspecto esencial en la administración de las entidades públicas ya que asegura el cumplimiento de actividades y el óptimo desarrollo institucional, además, sobre la base que condiciona favorablemente el proceso de abastecimiento.

Lograr el objetivo general supuso cristalizar los objetivos específicos; con el primero de ellos se buscó identificar el nivel que presenta la gestión de inventarios en la entidad pública seleccionada, al respecto, los hallazgos indican que, según percepción de la mayoría de trabajadores encuestados (60%) se viene gestionando los inventarios en un nivel medio; información que conduce a señalar que existe debilidades en la planificación y control pues se requiere optimizar la identificación y previsión de requerimientos, de igual manera, la verificación de los ingresos, salidas, devoluciones y saldos, además, atender oportunamente las solicitudes de órdenes de compras; obviamente, estos aspectos requieren de conocimiento en la administración adecuada de inventarios de la institución, caso contrario podría generarse dificultades en la prestación de los servicios de salud. Es evidente que hace falta tomar muy en cuenta lo afirmado por Torres (2017) quien afirma que gestionar el inventario organizacional constituye un sistema trascendente que exige empuje de las entidades a fin de que logren fomentar un control correcto de los recursos existentes y las pérdidas que se puedan generar. En esa medida, la gestión del inventario constituye aspecto categórico para la gestión estratégica de cualquier organización.

Los resultados alcanzados se comparan con los obtenidos por Barrantes (2019) quien investigó sobre la gestión de inventarios y abastecimiento en una Red Asistencial de Lambayeque; con sus hallazgos también se confirma la existencia de deficiencias en la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento,

situación que genera retraso para contar con los insumos y medicinas, acarreado descontento en pacientes y personal; se concluye que los suministros hospitalarios son un elemento esencial para la observancia del derecho a la salud, pues la constante disposición de medicamentos asegura brindar servicio de salud pública de calidad.

En lo correspondiente al segundo objetivo específico, se orientó a verificar el estado del proceso de abastecimiento en la DISA – Jaén; según los resultados, para el 60% de trabajadores dicho proceso es de nivel medianamente adecuado, en tal razón, se infiere que un porcentaje mayoritario de trabajadores asume que en la mencionada institución hace falta mejorar el proceso de abastecimiento, requiriéndose la elaboración oportuna del cuadro de necesidades, además, eficiencia en la precisión de costos y montos de los bienes por adquirir así como la pertinencia del Plan de adquisiciones, de igual manera, desarrollar con eficacia los procesos de selección de proveedores y realizar convenientemente el acondicionamiento para el almacenamiento de los bienes e insumos.

Con los hallazgos, es posible establecer correspondencia con el estudio de Arcia (2018) para quien el proceso de abastecimiento constituye un conjunto de componentes que posibilitan que en las entidades u organizaciones exista la estructura adecuada a fin de llevar a cabo el perfeccionamiento de un bien o un servicio con los cuales sea posible alcanzar los objetivos institucionales, con la perspectiva de satisfacer las exigencias del cliente final.

En relación al tercer objetivo específico, se logró estimar el índice de correlación entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en el contexto de la DISA Jaén; al respecto, se halló que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman, tiene un valor de 0,815 y una significación asintótica de 0,000, motivo por el cual se asume la existencia de una relación positiva alta entre ambas variables; resultado que se ratifica con la prueba de hipótesis, pues se aceptó H_1 que indica: La gestión de inventarios se relaciona positivamente con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén, en conclusión, si mejora la gestión de inventarios, también mejorará el proceso de abastecimiento.

Tales resultados coinciden con los de Quinde y Sánchez (2017) quienes abordaron la incidencia del control interno en la gestión de inventarios en una entidad hospitalaria, igualmente, se planteó como objetivo encontrar la correlación entre las variables seleccionadas; además, concluye que, la primera variable (Control Interno) se relaciona directa y significativamente con la segunda variable (gestión de inventarios) ya que ambas son evaluadas de nivel regular.

Finalmente, es oportuno hacer énfasis en la relación existente entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento, así lo indican los resultados obtenidos y los aportes teóricos de investigadores como García (2021) para quien la gestión de inventarios contribuye a mejorar el abastecimiento pues actúa como factor que va a favorecer que en la institución se obtengan los productos (bienes y servicios) en las cantidades y en los tiempos requeridos, siendo una exigencia para ello que quienes gestionan los inventarios institucionales implementen con cantidades máximas y mínimas en los almacenes de los bienes con mayor rotación, de igual manera, se ha de efectuar un control minucioso de los inventarios a efecto de que quede asegurado el proceso de abastecimiento. Igualmente, Ninatanta y Plasencia (2020) afirman que se reconoce la relación entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento toda vez que las operaciones de clasificar y contar resultan las más importantes puesto que de ellas estriba que los productos lleguen completos y en buen estado, acorde a la guía de remisión.

V. CONCLUSIONES

1. La gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén, según apreciación mayoritaria de los trabajadores del área de logística, es de nivel medio, indicando que existe debilidades en la planificación (identificación y previsión de requerimientos), de igual manera, en el control (Verificación de los ingresos, salidas, devoluciones y saldos, además, atender oportunamente las solicitudes de órdenes de compras)
2. El estado del proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén, igualmente, para un porcentaje significativo de trabajadores este proceso es medianamente adecuado, de acuerdo a la encuesta aplicada se encuentra la carencia de capacitaciones al personal a cargo de la elaboración del cuadro de necesidades, plan de adquisiciones, como también, el área de logística no desarrolla con eficacia los procesos de selección de proveedores y realizar convenientemente el acondicionamiento para el almacenamiento de los bienes e insumos.
3. Existe correlación significativa entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén, se obtuvo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman equivalente a 0,815, aceptándose la hipótesis de investigación. Entonces, se infiere que, si mejora la gestión de inventarios, también mejorará el proceso de abastecimiento.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- A los representantes de la Dirección Sub Regional de Salud I de Jaén, contratar a personal capacitado en la elaboración de inventario a fin de introducir mejoras en la gestión de inventarios con la perspectiva de garantizar el cumplimiento de actividades, metas y objetivos; como fortalecer la planificación.

- 4. A los representantes de la Dirección Sub Regional de Salud I de Jaén, implementar programas de capacitación dirigidos a los trabajadores de los establecimientos de salud a cargo de la DISA sobre el proceso de abastecimiento y gestión de los recursos institucionales en pro de optimizar el uso de los bienes y servicios con el fin de elaborar de manera oportuna el cuadro de necesidades y plan de adquisiciones, como también, el área de logística deberá designar al comité a cargo de los procesos de selección de proveedores y gestionar el acondicionamiento para el almacenamiento de los bienes e insumos.

- A los trabajadores de la Dirección Sub Regional de Salud I de Jaén, asumir que constituyen elementos clave en el desarrollo institucional por tanto deben contribuir con su desempeño a mejorar la calidad del servicio que su institución brinda, sin perder de vista que la gestión de inventarios como aspecto esencial repercute en el proceso de abastecimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, D. A. y López, Y. M. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista Universidad de San Buenaventura - Colombia*. Vol. 9 (1), Pág. 75-85, enero-junio 2018
- Álvarez, S. Y. (2016). *Análisis de la estructura para la gestión del suministro de medicamentos en el Ministerio de Salud Pública*. [Tesis de especialización, Universidad San Francisco de Quito]. <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/6261/1/128705.pdf>
- Arcia, M. (2018). *Cadena de suministro, qué es y cómo funciona*. Recuperado de: <https://www.entrepreneur.com/article/316908>
- Asociación Internacional RSM. (2019) *¿Qué es un proceso de gestión de inventarios?* Recuperado de: <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/que-es-un-proceso-de-gestion-de-inventarios>
- Barrantes, A. A. (2019). *El presupuesto público como herramienta de control para evaluar la eficiencia en la gestión de inventarios y abastecimiento de la Red Asistencial Lambayeque "Juan Aita Valle" - EsSALUD en el periodo 2016*. [Tesis de grado. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo] https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2874/1/TL_BarrantesBarrantesAngelica.pdf
- Bueno, S. K. (2017). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios del activo fijo para el incremento de recursos estratégicos del Hospital III Goyeneche*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín - Arequipa] <http://190.119.213.91/bitstream/handle/UNSA/4417/IIbutusk.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Capdevila, M. (2017). *Como gestionar y llevar a cabo un inventario en un centro de salud*. <https://www.deustosalud.com/blog/gestion-sanitaria/gestionar-llevar-cabo-inventario-centro-salud>
- Castillo, S. J. (2018). *Factores críticos de éxito y sus efectos en la gestión logística de la DSRS Jaén 2018*. [Tesis de grado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].

- Centro de desarrollo para la Educación Media. (2017). *Logística y distribución*. Recuperado de: <http://www.inacap.cl/web/2017/flippage/logistica-y-distribucion/logistica-y-distribucion.pdf>
- Claros, C. O. (2018). *Muestra censal o poblacional*. <https://es.scribd.com/document/391608311/Muestra-Censal-o-Poblacional>
- Decisiones Logísticas. (2018). *Manejo de inventario en el sector salud - Un reto de grandes dimensiones*. Recuperado de: <https://www.virtualpro.co/noticias/manejo-de-inventario-en-el-sector-salud---un-reto-de-grandes-dimensiones->
- De la Fuente, L. (2016). *Gestión de inventarios*. Recuperado de: <https://elfarmaceutico.es/index.php/revista-el-farmaceutico-el-farmaceutico-joven/item/7657-gestion-de-inventarios#.XeWjyZNKiM8>
- Díaz, C. I. (2017). *Propuesta de mejora a la gestión de abastecimiento para la empresa Ancora Chile S.A.* [Tesis de licenciatura. Universidad Austral de Chile] <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcid542p/doc/bpmfcid542p.pdf>
- Fernández, C. A. y Limo, D. A. (2019). *Mejora de gestión de inventarios de medicamento para reducir los costos logísticos del almacén especializado del Hospital Eleazar G.B. Chimbote-2019*. [Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo - Chimbote] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45584/Fernandez_SCA-Limo_RDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, M. E. (2021). *Gestión de inventario para mejorar el abastecimiento en una Comercializadora de Ferretería Industrial, Callao, 2021*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Lima
- Garcés, A. C. y Barrios, A. (2022). *Gestión de inventarios: Problemas comunes y posibles soluciones*. [Tesis de titulación. Universidad Simón Bolívar – Colombia] https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/11113/Gestión_Inventarios_Problemas_Comunes_Posibles_Soluciones_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. 1era Edición. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta. Edición. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Horna, E. E. (2018). *Factores críticos y su impacto en la gestión de aprovisionamiento en la Dirección Sub Regional de Salud, Jaén 2018*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo - Chiclayo]
- Lamilla, A. A. (2019). *Plan de Mejora Continua para optimizar el Proceso de Abastecimiento de Medicamentos e Insumos para una Empresa Pre Hospitalaria*. [Tesis de maestría. Universidad Ricardo Palma – Lima] https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2477/ADM_T03_0_40605846_M%20%20%20LAMILLA%20RAMBURU%20ALFREDO%20ALEXANDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Larraín, J. M., Valentín, K. A. y Zelaya, F. M. (2018). *Propuesta de mejora del proceso de abastecimiento de medicamentos a través de compras corporativas, para mejorar el acceso a medicamentos de los asegurados al Seguro Integral de Salud*. Tesis de maestría, Universidad del Pacífico. Recuperado de: http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2191/Julio_Tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1
- Martin, C. (2019). *¿Qué es y por qué es importante la gestión de inventario?* <https://www.slimstock.com/es/que-es-y-por-que-es-importante-la-gestion-de-inventario/>
- Morales, G. V. (2017). *La gestión de inventarios y su relación en la rentabilidad de la librería las américas de la ciudad de Ambato*. Tesis de licenciatura, Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ecuador.
- Ninatanta, M. G. y Plasencia, I. L. (2020). *Estudio de los procesos de la cadena de abastecimiento en la gestión de inventarios de un supermercado*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo. Chimbote.

- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J. y Romero, H. C. (2018). *Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y redacción de tesis*. 5ta Edición. Bogotá: Ediciones de la U – 2018.
- Ojeda, R. K. (2020). *Desarrollo de un Modelo de Gestión de Inventarios enfocado a la cadena de suministro*. Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León. México
- Quinde, J. C. y Sánchez, J. A. (2017). *El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo 2017*. Tesis de grado, Universidad Antenor Orrego – Trujillo. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3002/1/RE_ADMI_JUAN.QUINDE_JAMES.SANCHEZ_EL.CONTROL.INTERNO_DATOS.PDF
- Quispe, J. E. (2019). *Gestión de abastecimiento de medicamentos aplicando el modelo EOQ (Economic Order Quantity) para la farmacia de un hospital categoría III*. [Tesis de grado. Universidad Tecnológica del Perú] https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/2811/Julio%20Quispe_Trabajo%20de%20investigación_Bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rioja, M. R. (2020). *Propuesta para incrementar el nivel de servicio interno en el proceso de abastecimiento mediante el diseño de un sistema de control de inventarios y de la gestión de relación con los proveedores en una empresa del sector minero*. [Tesis de grado. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
- Sánchez, J. (2018). *Abastecimiento*. <https://economipedia.com/definiciones/abastecimiento.html>
- Sánchez, F. y Holguín, K. M. (2018). *Gestión del Abastecimiento y su relación con la distribución en la Empresa Inversiones Anny, Tarapoto 2018*. Tesis de licenciatura. Universidad César Vallejo. Tarapoto.
- Sayes, V. (2017). *Gestión de inventarios para mejorar la rentabilidad de la empresa comercializadora S.O.S Solutions S.A.C, Santa Anita, 2017*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo.
- Torres, J. (2017). *El control interno en la gestión de inventarios de las empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima*. Tesis de grado, Universidad San Martín de Porres.

ANEXOS

Anexo 1: Declaratoria de autenticidad del autor

Yo, **Eliana Noelia Carrión Jiménez**, adscrita a la Escuela Profesional de CONTABILIDAD Y TRIBUTACIÓN, de la Universidad Particular de Chiclayo. Identificada con DNI: N° 70236397. Con la tesis “La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén”.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada: es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni, duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude de (datos falsos), (información sin citar autores), auto plagio, (presentar como nuevo algún trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería, (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Particular De Chiclayo.

Jaén, 19 de abril del 2022.



Eliana Noelia Carrión Jiménez
DNI: N° 70236397

Anexo 2: Declaración jurada del asesor



ACTA DE CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, **GLADYS ELIZABETH DIAZ RAMOS**, docente de la Facultad de Comunicación, Empresa y Negocios, en calidad de **ASESOR DE TESIS** de la Facultad de Comunicación, Empresa y Negocios, declaro que he realizado el debido control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecidos para el nivel de pregrado, según la directiva de similitud vigente en la Universidad Particular de Chiclayo; además certifico que la versión que se hace entrega, es la versión final del informe presentado por el bachiller: **ELIANA NOELIA CARRION JIMENEZ**, titulado: "**La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.**", elaborado por el mismo bachiller.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del **21%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud **TURNITIN**. Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas, no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 14 de Enero del 2023.

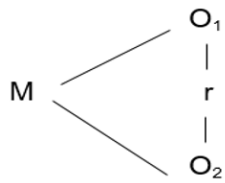

Mg. Gladys Elizabeth Diaz Ramos
Asesor Tesis - FACEN
DNI: 27246325

Anexo 3: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
V1: GESTIÓN DE INVENTARIOS	“Es el proceso mediante el cual se posee conocimiento de los recursos con que la organización cuenta...” (Asociación Internacional RSM, 2019).	Es el conjunto de acciones encaminadas a administrar la existencia de recursos materiales e insumos para el funcionamiento de la organización; evaluada mediante un cuestionario, teniendo en cuenta las dimensiones: Planificación y control.	Planificación	Identificación de requerimientos	Niveles: Bueno Regular Malo	Encuesta / Cuestionario
				Previsión de adquisiciones		
			Control	Verificación de los ingresos, salidas, devoluciones y saldos		
				Solicitudes de órdenes de compras.		
V2: PROCESO DE ABASTECIMIENTO	Es la serie de actividades que posibilitan reconocer y conseguir “los bienes y servicios” que la entidad demanda para actuar, utilizando tanto surtidores internos o externos” (Lamilla, 2019).	Conjunto de buenas prácticas encaminadas a abastecer con bienes e insumos que se necesita en la DISA Jaén; evaluado considerando sus cinco dimensiones	Programación de necesidades	Elaboración del cuadro de necesidades	Niveles: Adecuado Medianamente adecuado Inadecuado	Encuesta / Cuestionario
			Elaboración del Presupuesto Valorado	Precisión de costos y montos de los bienes por adquirir		
			Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones	Pertinencia del Plan de adquisiciones		
			Ejecución de los procesos de selección	Desarrollo de procesos de selección		
			Ingreso al Almacén Institucional	Acondicionamiento para el almacenamiento		

Anexo 4: Matriz de consistencia

Título: “La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnicas e instrumentos	Tipo y diseño de investigación	Población _ muestra	Variables y dimensiones						
¿En qué medida la gestión de inventarios se relaciona con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén?	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación existente entre la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>Identificar el nivel que presenta la gestión de inventarios en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén</p> <p>Verificar el estado del proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén</p> <p>Estimar el índice de correlación entre las dimensiones de la gestión de inventarios y el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.</p>	<p>H_i: La gestión de inventarios se relaciona positivamente con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.</p> <p>H₀: La gestión de inventarios no se relaciona positivamente con el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I – Jaén.</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Tipo: Cuantitativo</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional No experimental Transversal</p>  <p>Donde: M = Muestra de estudio</p> <p>O₁ = Gestión de inventarios</p> <p>O₂ = Proceso de abastecimiento</p> <p>r = Relación entre variables de estudio</p>	<p>20 Trabajadores del área de Logística de la DISA Jaén</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Variable</th> <th>Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión de inventarios</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Planificación Control </td> </tr> <tr> <td>Proceso de abastecimiento</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Programación de necesidades Elaboración del Presupuesto Valorado Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones Ejecución de los procesos de selección Ingreso al Almacén Institucional </td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Gestión de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Control 	Proceso de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Programación de necesidades Elaboración del Presupuesto Valorado Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones Ejecución de los procesos de selección Ingreso al Almacén Institucional
Variable	Dimensiones											
Gestión de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Control 											
Proceso de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Programación de necesidades Elaboración del Presupuesto Valorado Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones Ejecución de los procesos de selección Ingreso al Almacén Institucional 											

Anexo 5: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO 1: PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

Estimado (a) trabajador (a): El presente cuestionario se ha elaborado con el propósito de evaluar el estado de la gestión de inventarios en la institución donde labora, se realiza con fines académicos, de allí que se necesita sus respuestas sinceras y objetivas.

DATOS GENERALES:

Sexo: M F Edad:..... Condición

laboral:.....

INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro se presenta un conjunto de enunciados, le solicito marque con una (X) la respuesta que considere correcta, según esté DE ACUERDO (3) MEDIANAMENTE DE ACUERDO (2) o EN DESACUERDO (1)

N°	ÍTEMS	3	2	1
	Dimensión: Planificación			
1.	En mi institución se gestiona los inventarios mediante un proceso planificado			
2.	Tengo conocimiento del plan de gestión de inventarios			
3.	Gracias a la existencia de dicho plan se identifican las necesidades y requerimientos			
4.	En dicho plan se determina cómo llevar eficientemente los inventarios			
5.	La planificación de los inventarios permite hacer las menos compras posibles			
6.	En la institución se cuenta con un plan de control de inventarios para prever las adquisiciones			
7.	En la DISA Jaén se realiza inventarios semestralmente, conforme lo establecen las normas			
8.	El plan de gestión de inventarios lo lleva a cabo personal capacitado			
9.	En la gestión de inventarios se considera el correcto registro de los bienes e insumos			
10.	En la DISA Jaén, se deben implementar nuevas estrategias para mejorar la gestión de los inventarios			
	Dimensión: Control			
11.	En la institución, periódicamente, se realiza controles internos de los inventarios			
12.	La institución cuenta con inventario de activos donde se verifica la existencia de los recursos materiales que posee.			
13.	En la DISA Jaén se verifican los ingresos y salidas de los bienes e insumos			
14.	En el plan de gestión de inventarios se incluyen las devoluciones y saldos			
15.	El personal responsable está capacitado para gestionar y verificar los inventarios			
16.	El personal responsable registra la información necesaria usando el software respectivo			
17.	En la DISA Jaén periódicamente se elaboran solicitudes de órdenes de compras.			
18.	Las solicitudes de órdenes de compras se elaboran en función a los requerimientos			
19.	Las solicitudes de órdenes de compras son atendidas oportunamente para no incurrir en déficit de inventario			
20.	En la DISA Jaén, los inventarios incluyen las bajas de bienes en mal estado y/u obsoletos			

Fuente: Elaboración propia

FICHA TÉCNICA

1. Nombre:

Cuestionario 1 para evaluar la gestión de inventarios

2. Autora:

Br. Eliana Noelia Carrión Jiménez

3. Objetivo:

Establecer el nivel de gestión de inventarios en la DISA Jaén

4. Usuarios:

El instrumento fue aplicado a 20 trabajadores del área de logística de la DISA Jaén

5. Características y modo de aplicación.

1º La estructura del cuestionario incluyó 20 ítems, referidos a las 2 dimensiones: Planificación con 10 ítems y Control con 10 ítems.

2º El instrumento indicado fue desarrollado de forma individual a cada unidad de análisis, bajo responsabilidad de la investigadora.

3º Su aplicación demandó una inversión de 20 minutos aproximadamente y como material se empleó un lapicero y el documento físico del cuestionario.

6. Estructura

Variable: Gestión de inventarios		
Dimensión	Indicadores	Ítems
Planificación	Identificación de requerimientos	1,2,3,4,5
	Previsión de adquisiciones	6,7,8,9,10
Control	Verificación de los ingresos, salidas, devoluciones y saldos	11,12,13, 14,15
	Solicitudes de órdenes de compras.	16,17,18, 19,20

7. Escala.

7.1 Escala general:

NIVEL	Rango
Bajo	[01 – 20)
Medio	[21 - 40)
Alto	[41 – 60)

7.2 Escala específica.

Nivel	Dimensiones	
	Planificación	Control
Bajo	[01 – 10)	[01 – 10)
Medio	[11 - 20)	[11 - 20)
Alto	[21 – 30)	[21 – 30)

8. **Validez:** El contenido del instrumento fue validado por juicio de expertos

9. **Confiabilidad:** Su índice se calculó aplicando la Prueba estadística Alfa de Cronbach.

CUESTIONARIO 2 PARA EVALUAR EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO

Estimado (a) trabajador (a): El presente cuestionario se ha elaborado con el propósito de evaluar el estado del proceso de abastecimiento en la institución donde labora, se realiza con fines académicos, de allí que se necesita sus respuestas sinceras y objetivas.

DATOS GENERALES:

Sexo: M F Edad:..... Condición
laboral:.....

INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuadro se presenta un conjunto de enunciados, le solicito marque con una (X) la respuesta que considere correcta, según se observe SIEMPRE (3) A VECES (2) o NUNCA (1)

N°	ÍTEMS	1	2	3
	Dimensión: Programación de necesidades			
1.	Para el abastecimiento, en la DISA Jaén se elabora el cuadro de necesidades			
2.	El actual proceso de abastecimiento permite la disponibilidad y el acceso a los bienes e insumos que se necesitan			
3.	La calidad del proceso de abastecimiento satisface las demandas de las distintas oficinas			
4.	La atención de las necesidades institucionales se hace con una programación efectiva			
	Dimensión: Elaboración del Presupuesto Valorado			
5.	El personal elabora periódicamente el presupuesto valorado para las adquisiciones			
6.	El presupuesto precisa los costos y montos de los bienes por adquirir			
7.	Existen problemas para el financiamiento del presupuesto valorado			
8.	El presupuesto valorado no es tomado en cuenta por la sede central del MINSA			
	Dimensión: Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones			
9.	La DISA Jaén, prevé la compra de bienes en un Plan Anual de Adquisiciones			
10.	El PAA responde a los requerimientos y necesidades de las diferentes oficinas			
11.	El personal está capacitado para la planificación anual de las adquisiciones			
12.	Gracias a la pertinencia del PAA cuento con los materiales necesarios para cumplir mi labor			
	Dimensión: Ejecución de los procesos de selección			
13.	En la DISA Jaén se desarrollan procesos de selección de proveedores en concordancia con las normas vigentes			
14.	El personal responsable de las adquisiciones está capacitado en dicho proceso			
15.	Para la adquisición de bienes se toma en cuenta su calidad de los bienes a adquirir			
16.	Los proveedores seleccionados entregan el pedido en el plazo previsto.			
	Dimensión: Ingreso al Almacén Institucional			
17.	Antes de ingresar al almacén institucional el personal controla la calidad de los materiales que adquiere			
18.	Cuando el pedido no cumple con las exigencias de calidad acordadas, es devuelto al proveedor			
19.	El personal de abastecimiento se asegura del buen funcionamiento del bien adquirido			
20.	En la DISA Jaén se cuenta con ambientes acondicionados para almacenar los bienes e insumos			

Fuente: Elaboración propia

FICHA TÉCNICA

1. Nombre:

Cuestionario para evaluar el proceso de abastecimiento

2. Autora:

Br. Eliana Noelia Carrión Jiménez

3. Objetivo:

Evaluar el estado del proceso de abastecimiento en la DISA Jaén

4. Usuarios:

El cuestionario se aplicó a 20 trabajadores de la oficina de Logística de la DISA Jaén

5. Características y modo de aplicación.

- 1º El contenido del instrumento fue organizado en 20 ítems, distribuidos equitativamente en sus cinco dimensiones: Programación de necesidades, Elaboración del Presupuesto Valorado, Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones, Ejecución de los procesos de selección e Ingreso al almacén institucional, cada una con 04 ítems.
- 2º El instrumento se aplicó de forma individual a cada trabajador seleccionado, bajo responsabilidad de la investigadora.
- 3º El instrumento fue aplicado por un espacio de 20 minutos aproximadamente y como material se empleó un lapicero y el documento físico del cuestionario.

6. Estructura

Variable: Proceso de abastecimiento		
Dimensión	Indicadores	Ítems
1. Programación de necesidades	Elaboración del cuadro de necesidades	1,2,3,4
2. Elaboración del Presupuesto valorado	Precisión de costos y montos de los bienes por adquirir	5,6,7,8
3. Elaboración del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones	Pertinencia del Plan de adquisiciones	9,10,11,12
4. Ejecución de los procesos de selección	Desarrollo de procesos de selección	13,14,15,16
5. Ingreso al Almacén Institucional	Acondicionamiento para el almacenamiento	17,18,19,20

7. Escala.

7.1 Escala general:

NIVEL	Rango
Inadecuado	[01 – 20)
Medianamente adecuado	[21 - 40)
Adecuado	[41 – 60)

7.2 Escala específica.

Nivel	Dimensiones				
	1	2	3	4	5
Inadecuado	[01 – 04)	[01 – 04)	[01 – 04)	[01 – 04)	[01 – 04)
Medianamente adecuado	[05 - 08)	[05 - 08)	[05 - 08)	[05 - 08)	[05 - 08)
Adecuado	[09 – 12)	[09 – 12)	[09 – 12)	[09 – 12)	[09 – 12)

8. **Validez:** El contenido del instrumento fue validado por juicio de expertos

9. **Confiabilidad:** Su índice se calculó aplicando la Prueba estadística Alfa de Cronbach

Anexo 6: Validación de expertos



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE
CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN,
EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y TRIBUTACIÓN**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: *Miguel Angel Farro Cumpa*
- I.2 Institución donde labora:
- I.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario 1 para evaluar la gestión de inventarios
- I.4 Autora del instrumento: Bach. Eliana Noelia Carrión Jiménez
- I.5 Título de la Investigación: *"La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén"*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que Usted considere conveniente. La puntuación debe ser:

De 0 – 10: DEFICIENTE,

11 – 20: ACEPTABLE;

21 – 30: BUENO;

31 – 40: EXCELENTE

INDICADORES	CRITERIOS	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación.				✓
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos y Científicos				✓
8. COHERENCIA	Entre, indicadores, dimensiones y variables.				✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				✓
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.				✓
TOTAL					40

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 40

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Jaén, marzo del 2022


 Mg. E.P.C. Miguel Ángel Fabre Cumpa
 I.A.T. 06 - 2125

Firma y Posfirma del experto
 DNI: 27717643



**UNIVERSIDAD PARTICULAR DE
CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN,
EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y TRIBUTACIÓN**

**INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: *Bustamante León José Luis*
- I.2 Institución donde labora:
- I.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario 2 para evaluar el proceso de abastecimiento
- I.4 Autora del instrumento: Bach. Eliana Noelia Carrión Jiménez
- I.5 Título de la Investigación: *"La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén"*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que Usted considere conveniente. La puntuación debe ser:

- De 0 – 10: DEFICIENTE,
11 – 20: ACEPTABLE;
21 – 30: BUENO;
31 – 40: EXCELENTE

INDICADORES	CRITERIOS	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.			X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación.				X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos y Científicos			X	
8. COHERENCIA	Entre, indicadores, dimensiones y variables.			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.				X
TOTAL				38	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 3.8

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Jaén, marzo del 2022


 C.P.C. José Luis Bustamante León
 MBA - MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
 DE NEGOCIOS

Firma y Posfirma del experto
 DNI: 27713940



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE
CHICLAYO
FACULTAD DE COMUNICACIÓN,
EMPRESA Y NEGOCIOS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
Y TRIBUTACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: *Baca Castillo Edgar E.*
- I.2 Institución donde labora:
- I.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario 1 para evaluar la gestión de inventarios
- I.4 Autora del instrumento: Bach. Eliana Noelia Carrión Jiménez
- I.5 Título de la Investigación: *"La gestión de inventarios en el proceso de abastecimiento en la Dirección Subregional de Salud I - Jaén"*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

Evalúe cada ítem y coloque la puntuación que Usted considere conveniente. La puntuación debe ser:

- De 0 – 10: DEFICIENTE,
11 – 20: ACEPTABLE;
21 – 30: BUENO;
31 – 40: EXCELENTE

INDICADORES	CRITERIOS	1	2	3	4
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar los instrumentos de investigación.				X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos y Científicos				X
8. COHERENCIA	Entre, indicadores, dimensiones y variables.				X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X
10. PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación.				X
TOTAL					40

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 40

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado

El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado

Lugar y fecha: Jaén, marzo del 2022

DR. C.F.C. Edgar E. Baca Castillo
MAT. 01-17489

Firma y Posfirma del experto
DNI: 06716616

Anexo 7: Análisis de confiabilidad de los instrumentos

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN DE INVENTARIOS

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,895	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
En mi institución se gestiona los inventarios mediante un proceso planificado	35,60	49,114	,676	,885
Tengo conocimiento del plan de gestión de inventarios	35,40	48,686	,731	,884
Gracias a la existencia de dicho plan se identifican las necesidades y requerimientos	35,73	51,210	,500	,890
En dicho plan se determina cómo llevar eficientemente los inventarios	35,60	49,543	,510	,890
La planificación de los inventarios permite hacer las menos compras posibles	35,60	50,829	,376	,894
En la institución se cuenta con un plan de control de inventarios para prever las adquisiciones	35,40	48,400	,633	,886
En la DISA Jaén se realiza inventarios semestralmente, conforme lo establecen las normas	35,20	52,029	,288	,896
El plan de gestión de inventarios lo lleva a cabo personal capacitado	35,33	48,810	,640	,886
En la gestión de inventarios se considera el correcto registro de los bienes e insumos	35,47	49,124	,620	,887
En la DISA Jaén, se deben implementar nuevas estrategias para mejorar la gestión de los inventarios	35,33	50,667	,429	,892
En la institución, periódicamente, se realiza controles internos de los inventarios	35,67	53,810	,146	,898
La institución cuenta con inventario de activos donde se verifica la existencia de los recursos materiales que posee.	35,13	49,838	,624	,887
En la DISA Jaén se verifican los ingresos y salidas de los bienes e insumos	35,67	54,095	,068	,901
En el plan de gestión de inventarios se incluyen las devoluciones y saldos	35,40	48,971	,695	,885
El personal responsable está capacitado para gestionar y verificar los inventarios	35,67	49,524	,496	,890
El personal responsable registra la información necesaria usando el software respectivo	35,47	48,552	,688	,885
En la DISA Jaén periódicamente se elaboran solicitudes de órdenes de compras.	35,33	50,667	,429	,892
Las solicitudes de órdenes de compras se elaboran en función a los requerimientos	35,60	49,257	,541	,889
Las solicitudes de órdenes de compras son atendidas oportunamente para no incurrir en déficit de inventario	35,20	48,029	,751	,883
En la DISA Jaén, los inventarios incluyen las bajas de bienes en mal estado y/u obsoletos	35,53	48,838	,523	,890

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO SOBRE PROCESO DE ABASTECIMIENTO

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	20

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Para el abastecimiento, en la DISA Jaén se elabora el cuadro de necesidades	35,19	46,696	,841	,877
El actual proceso de abastecimiento permite la disponibilidad y el acceso a los bienes e insumos que se necesitan	35,19	47,096	,787	,879
La calidad del proceso de abastecimiento satisface las demandas de las distintas oficinas	35,13	51,050	,233	,894
La atención de las necesidades institucionales se hace con una programación efectiva	35,00	48,133	,537	,885
El personal elabora periódicamente el presupuesto valorado para las adquisiciones	35,06	48,863	,426	,889
El presupuesto precisa los costos y montos de los bienes por adquirir	35,00	47,600	,597	,884
Existen problemas para el financiamiento del presupuesto valorado	35,06	48,063	,608	,883
El presupuesto valorado no es tomado en cuenta por la sede central del MINSA	35,13	51,050	,233	,894
La DISA Jaén, prevé la compra de bienes en un Plan Anual de Adquisiciones	35,06	48,863	,510	,886
El PAA responde a los requerimientos y necesidades de las diferentes oficinas	34,94	53,929	-,070	,900
El personal está capacitado para la planificación anual de las adquisiciones	35,06	47,929	,524	,886
Gracias a la pertinencia del PAA cuento con los materiales necesarios para cumplir mi labor	34,88	49,850	,430	,888
En la DISA Jaén se desarrollan procesos de selección de proveedores en concordancia con las normas vigentes	35,13	49,983	,440	,888
El personal responsable de las adquisiciones está capacitado en dicho proceso	34,88	47,450	,614	,883
Para la adquisición de bienes se toma en cuenta su calidad de los bienes a adquirir	35,13	50,517	,292	,893
Los proveedores seleccionados entregan el pedido en el plazo previsto.	35,31	47,029	,736	,880
Antes de ingresar al almacén institucional el personal controla la calidad de los materiales que adquiere	35,06	44,463	,906	,873
Cuando el pedido no cumple con las exigencias de calidad acordadas, es devuelto al proveedor	35,13	50,383	,386	,890
El personal de abastecimiento se asegura del buen funcionamiento del bien adquirido	35,25	44,467	,810	,875
En la DISA Jaén se cuenta con ambientes acondicionados para almacenar los bienes e insumos	35,25	50,733	,299	,892

Anexo 8: Base de datos de los cuestionarios

BASE DE DATOS CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE INVENTARIOS

Trabajador	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	Total
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	40
2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	36
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	38
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
6	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	58
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	40
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
9	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
13	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	38
14	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	37
15	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	37
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
17	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	38
18	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	51
19	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20

BASE DE DATOS CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL PROCESO DE
ABASTECIMIENTO

Trabajador	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	TOTAL
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	34
2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	40
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
4	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	40
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	57
7	2	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	40
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	30
9	2	2	1	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	50
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	39
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20
13	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	34
14	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	33
15	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	37
16	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	40
17	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	40
18	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	51
19	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	36
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20